



www.zemces.ch

Agence spécialisée de la CDIP

## AU SERVICE DU SECONDAIRE II

**Chère lectrice, cher lecteur,**

Les journées de conférences nationales ne sont-elles pas une perte de temps? Font-elles encore sens à notre époque d'espaces virtuels et de visioconférences?

Point de provocation de ma part dans ces questions posées au Conseil ZEM CES en décembre dernier, mais l'intention de prendre la température. Ces grandes rencontres ont-elles encore de l'avenir? Est-ce la «bonne chose» à faire pour notre agence? Est-ce bien ce que nos groupes d'intérêt – les directions d'établissement et le corps enseignant, les administrations de l'instruction publique et les prestataires de formation continue, les chercheurs et chercheuses et nos partenaires de projets – attendent de nous? La réaction du Conseil a été claire et nette: oui, les colloques nationaux sont importants. Ils constituent un lieu de rencontres et d'échanges personnels – un «rassemblement autour du feu» analogique à l'époque de l'accélération numérique.

Pourquoi vous partager cela? Pour rendre tangible l'exigence que je pose à notre travail. Nous voulons écouter attentivement, comprendre les choses et faire ce qui est utile. Les écoles du secondaire II agissent dans un environnement en mutation permanente, dans lequel les exigences évoluent sans cesse. ZEM CES est le lieu où toutes les parties impliquées peuvent porter un regard au-delà de leur propre organisation, non seulement dans des journées de conférences nationales mais également dans des groupes d'échanges thématiques et à l'occasion d'évaluations externes d'établissements scolaires. Nous soutenons les conférences de branches et développons des instruments sur mesure. ZEM CES a par exemple accompagné un gymnase dans une démarche d'auto-évaluation, en assistant l'école dans la conception du processus et de l'outil, dans le relevé des données et dans l'élaboration du rapport. Deux bénéfices directs pour l'école: des résultats utiles et le développement des compétences d'évaluation en interne.

Cet exemple montre comment nous travaillons et fait ressortir combien l'intégration des prestations IFES IPES au ZEM CES est judicieuse. Elle dote l'organisation d'un pilier supplémentaire, les évaluations et les enquêtes sur une base scientifique. Les synergies que nous en tirons sont grandes. Nous en disons un peu plus, Ivo Schorn et moi, dans l'interview en page suivante.

Je me réjouis d'une collaboration fructueuse avec nos partenaires dans le secteur éducatif – avec vous toutes et tous!

**Pascaline Caligiuri**, directrice ZEM CES

# RAPPORT ANNUEL 2022

# LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE 2022

JANVIER | **En interne**

## Intégration ZEM CES et IFES IPES

L'intégration ZEM CES et IFES IPES est accomplie. À partir de janvier, ZEM CES emploie 23 personnes sur les sites existants de Zurich et de Berne. La nouvelle organisation est gérée par la directrice Pascaline Caligiuri et le vice-directeur Ivo Schorn. ▶ **Une chance pour notre organisation**

FÉVRIER | **Soutien à la gouvernance**

## Bring your own device: état des lieux

Publication d'un état des lieux national de la mise en œuvre de concepts BYOD et de l'emploi d'instruments d'évaluation en ligne dans les gymnases et les ECG, mandaté par la Conférence suisse des services de l'enseignement secondaire II formation générale (CESFG).

MARS | **Contributions pour le secondaire II**

## Publication «Échanges de groupes au secondaire II»

La publication «Échanges de groupes au secondaire II» paraît dans le cadre de la série «ZEM CES – Contributions pour le secondaire II». Elle présente des approches innovantes et des bonnes pratiques. ▶ **Les échanges et la mobilité prennent leur envol**

MARS | **Conférence**

## Conférence «Échanges dans les filières bilingues»

Conjointement avec Movetia, ZEM CES organise la deuxième conférence «Échanges dans les filières bilingues». Elle a pour objectif de promouvoir la culture de la mobilité dans les écoles du secondaire II. Des aspects spécifiques de ce thème sont également discutés au sein du réseau «Échanges et mobilité au secondaire II».

AVRIL | **Rencontre de réseau**

## Études et handicap au secondaire II

Le réseau «Études et handicap au secondaire II» se rencontre à deux reprises cette année. En avril, il s'est entre autres penché sur la dyslexie et la dyscalculie dans la formation professionnelle initiale et les écoles du secondaire II. Vous trouverez des présentations concernant cette rencontre sur le site Internet. ▶ **État des lieux de la compensation des désavantages**

AVRIL | **Soutien à la gouvernance**

## Rapport final «Évaluation en commun»

Parution du rapport de l'enquête nationale relative à l'état et à l'efficacité de l'évaluation en commun et des examens de maturité harmonisés dans les écoles et les cantons, réalisé à l'intention de la Conférence suisse des services de l'enseignement secondaire II formation générale (CESFG). ▶ **«Évaluation en commun»: le rapport fait ressortir qu'elle est bien établie**

AVRIL | **Évaluations & Enquêtes**

## Mandats d'évaluation cantonaux

Les cantons de Thurgovie et de Berne chargent ZEM CES de procéder au prochain cycle d'évaluation pour les écoles du secondaire II formation générale et les écoles professionnelles (cycle d'évaluation sur plusieurs années).

MAI | **Soutien à la gouvernance**

## Défi de la compensation des désavantages au secondaire II

Parution de l'Etat des lieux de la mise en œuvre dans les cantons de la compensation des désavantages au degré secondaire II formation générale. ▶ **État des lieux de la compensation des désavantages**

JUIN | **Formation continue**

## Offre de formation continue pour futurs directeurs et directrices d'établissement

En complément au cours CAS «Diriger l'école en tant que système», l'Institut de pédagogie des sciences économiques de l'Université de Saint-Gall (IWP-HSG) réalise pour la première fois, avec le soutien de ZEM CES, l'offre de formation continue «Explorer Kit: la direction d'établissement – est-ce que cela me conviendrait?».

JUIN | **Réseau**

## Focus sur les écoles de culture générale (ECG)

Au sein du groupe d'échange «Écoles de culture générale» de ZEM CES, l'accent est mis cette année sur une étude relative à l'importance de l'ECG domaine pédagogie en tant que voie d'accès à la formation des enseignantes et enseignants du primaire.

JUILLET | **Évaluations & Enquêtes**

## Sondage: Comment nous sentons-nous à l'école?

Réalisation de la première enquête en ligne sur la satisfaction du corps enseignant, du personnel et des élèves d'une école professionnelle. ▶ **Poser des questions pour obtenir des réponses**

AOÛT | **Évaluations & Enquêtes**

## Les résultats de l'E-CT 2022 sont disponibles

L'enquête standardisée auprès des élèves de classes terminales sur la qualité de l'école du point de vue des élèves (E-CT 2022) est terminée. La phase de sondage dans le terrain a eu lieu de mars à mai. En août, les écoles et les cantons reçoivent les rapports et à partir de septembre, le corps enseignant est informé des résultats. ▶ **Poser des questions pour obtenir des réponses**

AOÛT | **Formation continue**

## AMELIA, pour des femmes dans les directions d'établissement

18 participantes commencent l'un des deux programmes AMELIA: «empowering» ou «mentorat» pour femmes occupant un poste de direction. La HEFP et ZEM CES collaborent dans ce domaine depuis de nombreuses années. ▶ **AMELIA: «Exactement ce qu'il me faut»**

NOVEMBRE | **Évaluations & Enquêtes**

## Évaluation par les pairs de deux écoles de culture générale

Sur demande d'une ECG, ZEM CES a pour la première fois conçu une évaluation réciproque entre écoles partenaires. ZEM CES accompagnera les deux écoles tout au long du processus pendant l'année 2023.

DÉCEMBRE | **Soutien à la gouvernance**

## Publication du baromètre de la formation continue 2022

Quelle est la qualité de l'offre de formation continue dans les disciplines mathématiques, biologie, géographie, anglais, espagnol, langues anciennes (latin/grec), philosophie et arts visuels? Le baromètre de la formation continue 2022 nous en rend compte. ▶ **La formation continue accroît la satisfaction**

# UNE CHANCE POUR NOTRE ORGANISATION

## «*Pascaline Caligiuri, en 2022, IFES IPES et ZEM CES sont devenus une organisation commune. Une réussite?*»

**Pascaline Caligiuri:** Oui. Cette intégration est une vraie chance pour les deux agences. IFES IPES s'appuyait sur sept cantons et fournissait des prestations dans le domaine des évaluations et des enquêtes. C'est précisément cette expertise qui manquait à ZEM CES, qui était établi à l'échelle de la Suisse entière, mais n'avait que peu de tâches opérationnelles. À présent, de nombreuses synergies apparaissent, et les deux cultures se complètent mutuellement. Les réactions de nos mandants et de nos partenaires à l'intégration sont très favorables.

## *La nouvelle organisation est donc davantage que la somme des deux précédentes?*

**Ivo Schorn:** Oui. Aujourd'hui, j'agis également, par exemple lorsque je présente les résultats d'une enquête, comme interlocuteur pour toutes les activités ZEM CES. Et c'est bien perçu ainsi sur le terrain. Au bout de quelques mois déjà, l'agence avait un standing tout à fait différent. On nous confie des mandats dont on ne nous aurait pas chargés auparavant.

**Pascaline Caligiuri:** Pour la Conférence suisse des services de l'enseignement secondaire II formation générale, nous avons élaboré en 2022 des rapports sur la compensation des désavantages, le BYOD et l'évaluation en commun – toujours en portant le regard sur l'ensemble de la Suisse, et nous avons pu y donner librement accès. C'est là quelque chose de nouveau, et cela constitue une preuve d'ouverture et de confiance. De même, certains contacts sont devenus plus étroits, par exemple avec la Confédération, les Conférences des directeurs et directrices des gymnases, des écoles de culture générale et de la formation professionnelle, ou la Commission suisse de maturité.

## *Vous avez évoqué deux cultures. Qu'entendez-vous par là?*

**Pascaline Caligiuri:** ZEM CES anime des groupes d'échange, travaille sur des thèmes tels que l'enseignement en immersion ou l'éducation à la citoyenneté, et agit comme partenaire pour des projets ou des offres de formation. Dans beaucoup de cas, ce sont des activités à long terme. Le domaine des évaluations et des enquêtes, face à cela, englobe des tâches à durée limitée qui débouchent sur des rapports et sont facturées. Ces deux démarches se fécondent mutuellement. Il m'importe désormais que les choses que nous faisons soient visibles. Il faut élaborer des résultats, les consigner et les communiquer.

## *Ivo Schorn, vous ne regrettez pas l'intégration?*

**Ivo Schorn:** Bien au contraire, l'idée est née au sein d'IFES IPES. Ce qu'était IFES IPES gagne encore en pertinence au sein de ZEM CES.

## *Comment l'équipe a-t-elle vécu l'intégration?*

**Pascaline Caligiuri:** Nous n'avons pas perdu de collaboratrices ou de collaborateurs du fait de la fusion des deux agences. J'en suis très heureuse. L'intégration offre également de nouvelles perspectives à chacune et chacun. Ainsi, nous impliquons par exemple sciemment dans les prestations d'enquêtes des collaboratrices et collaborateurs de tous les domaines d'activité (Soutien à la gouvernance et Savoirs & réseau).

## *Vous avez dit que l'intégration crée des synergies. Pouvez-vous nous en citer des exemples?*

**Ivo Schorn:** En tant qu'agence spécialisée pour le secondaire II formation générale, ZEM CES dispose d'un vaste savoir sur les thèmes importants dans ce domaine. Ce savoir vient à présent alimenter l'agencement des évaluations et des enquêtes. Inversement, les résultats des enquêtes peuvent féconder le développement de prestations de soutien, de colloques ou de réseaux.

## *Jusqu'à présent, ZEM CES n'avait guère été impliqué dans l'évolution de la maturité gymnasiale. Ceci change-t-il également?*

**Pascaline Caligiuri:** Par le passé, il s'agissait de mener des débats sur la politique éducative et de poser les jalons. Ce n'est pas une tâche de ZEM CES. Mais à présent que l'on en arrive à la mise en œuvre, nous pouvons apporter notre expertise et notre soutien. Nous sommes un partenaire actif au sein d'un groupe de mise en œuvre d'EVMG, et mentionnés dans le projet du nouveau règlement comme secrétariat éventuel d'un forum national pour les gymnases. L'évolution de la maturité gymnasiale est un défi pour les cantons et les écoles. ZEM CES s'efforcera de leur apporter à tous le meilleur soutien possible. En 2023, nous organisons par exemple une conférence nationale sur les compétences et thèmes transversaux dans le développement du gymnase. L'accompagnement des petits cantons et de toutes les régions linguistiques nous tient aussi particulièrement à cœur. »



**Ivo Schorn et Pascaline Caligiuri** échangent sur l'année écoulée: «un standing tout à fait différent».

# ZEM CES EN 2022

**Aussi fédéral soit-il le système éducatif en Suisse a besoin d'un échange au-delà des frontières des cantons, d'impulsions extérieures et d'un dialogue permanent.**

ZEM CES, en tant qu'agence spécialisée de la Conférence des directrices et directeurs cantonaux de l'instruction publique (CDIP), constitue pour le secondaire II un acteur important pour ce dialogue intercantonal et national.

Selon le mandat de prestations 2022–2024, ZEM CES a les tâches suivantes:

- soutenir les cantons et la Confédération dans la réalisation de leurs objectifs généraux en matière d'éducation et contribuer au développement de la qualité du système éducatif;
- collecter et entretenir savoir et savoir-faire, identifier les innovations importantes dans le domaine du secondaire II formation générale, et les diffuser au sein de la communauté du secondaire II grâce à son positionnement entre recherche, pratique et administration;
- mettre à disposition pour le secondaire II, formation professionnelle et formation générale, sur mandat des cantons et des écoles, des évaluations, des enquêtes et d'autres prestations et produits sur mesure.

Conformément à ces objectifs, ZEM CES a articulé ses activités en trois domaines, qui structurent également le présent rapport annuel:

**1. Soutien à la gouvernance**

**2. Savoirs & réseau**

**3. Évaluations & Enquêtes**

Ces trois domaines constituent un ensemble organique et s'enrichissent mutuellement, sur le plan thématique comme sur le plan humain. Des réseaux ZEM CES se penchent sur des thèmes d'importance pour la politique éducative, et soutiennent ainsi la gouvernance. De même, évaluations et enquêtes constituent une source privilégiée pour l'action publique.

## SOUTIEN À LA GOUVERNANCE

# «ÉVALUATION EN COMMUN»: LE RAPPORT FAIT RESSORTIR QU'ELLE EST BIEN ÉTABLIE

L'«évaluation en commun» fait école. C'est ce qui ressort d'une enquête réalisée par ZEM CES à l'échelle de la Suisse sur mandat de la Conférence suisse des services de l'enseignement secondaire II formation générale (CESFG). Les responsables des services de l'enseignement secondaire II et/ou de la formation professionnelle de tous les cantons, les directions de tous les gymnases ainsi que les responsables des branches première langue, mathématiques, anglais, biologie et histoire ont été interrogés à cet effet.

L'évaluation en commun est ancrée par écrit dans 14 cantons. Dans les écoles qui ont mis en œuvre l'évaluation en commun, les contenus et les exigences sont souvent définis en commun, de même que les exercices des épreuves et les clés de correction (normes de base de l'évaluation en commun). Le passage des épreuves en commun est également relativement fréquent. De même, un processus de cercle de régulation est très répandu dans les écoles, et est utilisé comme base pour la procédure et la mise en œuvre de l'évaluation en commun. Il commence par une définition des contenus et exigences, accompagne la conception des épreuves, ainsi que la correction et l'évaluation des examens et se termine par une analyse des résultats en vue du développement de l'enseignement. Par ailleurs, des examens de maturité harmonisés ont été introduits dans une vingtaine de cantons, en fonction des disciplines. Dans ce contexte, des directives cadres concernant la durée et les modalités des examens et le matériel autorisé sont souvent définies pour les examens de maturité harmonisés.

Les personnes interrogées constatent des effets favorables produits par l'ensemble des mesures. Ainsi, les directions d'établissement et les responsables de groupes de disciplines jugent que l'évaluation en commun renforce la coopération au sein de la discipline – même si les avis divergent quant à la charge de travail nécessaire. De même, toutes les personnes impliquées attribuent aux examens de maturité harmonisés un effet sur l'harmonisation des performances exigées au sein d'une école donnée. Ceci assure une meilleure comparabilité du niveau d'exigences au sein de l'école.

En dépit des progrès réalisés, il y a encore, selon l'étude, certains points à tirer au clair. Ainsi, une compréhension commune – reposant sur une base scientifique et reconnue entre tous les cantons – de ce que signifient l'«évaluation en commun» et les «examens de maturité harmonisés» fait encore défaut. Il pourrait par ailleurs être utile que les directions d'établissement étudient comment elles peuvent soutenir le personnel enseignant et atteindre d'autres étapes du cercle de régulation de l'évaluation en commun.

Le rapport aide les cantons et les écoles à dresser un bilan de leur situation. Il est accessible sur le site de ZEM CES. ZEM CES proposera en 2023/24 divers ateliers pour approfondir le sujet. Le site fournit par ailleurs des indications sur des offres de formation continue.



«*Der Verein Schweizerischer Gymnasiallehrerinnen und Gymnasiallehrer (VSG) ist sehr froh, dass ZEM CES gesamtschweizerisch aktuelle Themen und Anliegen wie Weiterbildungsbedarf und -angebot, Gemeinsames Prüfen, Nachteilsausgleich, Digitalisierung oder Qualitätsentwicklung professionell aufnimmt, sinnvoll aufbereitet und den Austausch fördert.*»

Lucius Hartmann, Président de la société suisse des professeurs de l'enseignement secondaire SSPES

# LA FORMATION ACCROÎT LA SATISFACTION

Dans le baromètre de la formation continue 2022, ZEM CES rend compte de la qualité de l'offre de formation continue pour le personnel enseignant et les directions d'établissement des écoles du secondaire II. Ce rapport est basé sur des sondages auprès des enseignantes et enseignants.

Qu'est-ce qui fait obstacle à la formation continue des enseignantes et enseignants du secondaire II? C'est là l'une des nombreuses questions posées par le baromètre de la formation continue 2022. Les réponses les plus fréquentes des enseignantes et enseignants sont: la surcharge de travail, le manque d'une offre adéquate, et l'effort d'organisation vis-à-vis de leur école. C'est ce qu'a affirmé la majorité des 576 personnes qui ont participé au sondage, et qui constituent la base d'informations de ce baromètre.

Le baromètre de la formation continue est l'un des instruments du «Dialogue formation continue». Le 2<sup>e</sup> édition du sondage a démarré en août 2022. Les facilitatrices et facilitateurs ZEM CES sont par ailleurs des actrices et acteurs importants de ce dialogue. Ce sont des enseignantes et enseignants de secondaire II qui évaluent dans leurs régions l'offre de formation continue et sa qualité.

Les résultats du baromètre portent sur des aspects et des renseignements relatifs à certaines disciplines. En 2022, ce sont les mathématiques, la biologie, la géographie, l'anglais, l'espagnol, les langues anciennes (latin/grec), la philosophie et les arts visuels qui ont été prises sous la loupe. La satisfaction par rapport à l'offre de formation varie. Pour une majorité des personnes interrogées dans les disciplines mathématiques, géographie et anglais, l'offre est suffisante; pour la biologie, l'espagnol, les langues anciennes, la philosophie et les arts visuels toutefois, une minorité seulement est de cet avis. Le baromètre 2021 avait déjà dressé un bilan différencié suivant les branches. Seule une minorité des enseignantes et enseignants des disciplines histoire, musique, chimie, informatique, français, italien et romanche avait alors jugé l'offre de formation continue suffisante.

Dans les écoles, on apprécie fondamentalement le fait que les enseignantes et enseignants suivent une formation continue. Ainsi, 80 % des personnes interrogées se sentent bien à très bien soutenus par la direction de l'école. Mais si l'on y regarde de plus près, il y a quelques ombres au tableau. Ainsi, la moitié seulement des sondés affirment que la formation continue est toujours évoquée dans le cadre des entretiens d'évaluation. Pour participer à une formation continue, 40 % environ doivent organiser eux-mêmes leur remplacement, rattraper les leçons concernées ou suivre la formation en dehors des heures d'enseignement. Et 21 % seulement indiquent que l'école prend en charge la totalité des frais de cours.

La qualité des formations continues suivies est jugée bonne à très bonne. Une qualité particulièrement élevée est attestée concernant les cours de prestataires privés (91 %), des associations professionnelles (90 %) et des hautes écoles universitaires (82 %). En conséquence, les avis sur l'effet sont également favorables: trois quarts des personnes interrogées considèrent qu'une formation continue agit efficacement ou très efficacement sur leur satisfaction. Une minorité seulement constate un impact direct sur la qualité de l'enseignement personnel; la moitié des personnes interrogées perçoivent un effet au moins aussi important sur le développement de l'école.

Les résultats du baromètre soulignent l'utilité d'un renforcement du dialogue pour la formation continue dans les écoles du secondaire II par ZEM CES. Cela comprend le soutien à la plateforme nationale «webpalette», la réalisation d'une deuxième conférence sur la formation continue ou des informations sur les conditions cadre dans les écoles et les cantons. Un aperçu des prestataires de formation continue sous forme de tableau est d'ores et déjà disponible sur le site ZEM CES. Le point clé de la formation continue reste l'engagement de tous les acteurs et actrices concernés.

## Aperçu des prestataires de formation continue

Afin de faciliter la recherche de formations continues, ZEM CES a réuni des informations sur l'accès aux différentes offres et les institutions qui les proposent. Le tableau contient tous les départements de formation continue des universités, hautes écoles pédagogiques, hautes écoles spécialisées, organisations nationales et cantonales du personnel enseignant et associations professionnelles. Les mentions sont dotées d'un lien vers le site Internet correspondant. Les interlocuteurs directs et leurs coordonnées de contact sont également indiqués.

[www.zemces.ch/prestatairesdeformationcontinue](http://www.zemces.ch/prestatairesdeformationcontinue)

«*Bund und Kantone sorgen gemeinsam für eine hohe Qualität und Durchlässigkeit des Bildungsraumes Schweiz. Ich bin froh, dass sie sich bei dieser wichtigen Aufgabe auf die Werkzeuge und das Engagement von ZEM CES in den Bereichen Vernetzung und Qualitätssicherung für die Mittelschulen verlassen können.*»

Johannes Mure, Chef Division Stratégie et planification SEFRI



«*Rien n'est donné. Tout est à prendre – à apprendre.*» Cette citation d'Edmond Jabès nous rappelle l'importance de se former tout au long de la vie. J'ai tout de suite été motivée par le projet de Facilitateurs/trices ZEM CES car il permet de mettre nos forces ensemble pour coordonner la formation continue du secondaire II au niveau suisse, découvrir les besoins en fonction des disciplines pour combler les lacunes: un énorme défi mais surtout un défi passionnant!

Anouk Spicher-Thommen, Gymnase intercantonal de la Broye, Adjointe pédagogique de direction, Facilitatrice

# PROFITER DES ÉCHANGES AU NIVEAU SUISSE

## Club\_E: nouvelles impulsions

Le Club\_E est un espace où les membres peuvent discuter des résultats de la recherche, formuler des thèses et développer des visions au-delà des agendas politiques. Il n'y a ni contrôle d'accès ni restrictions thématiques. Ses membres se sont rencontrés quatre fois en 2022; son activité s'est avant tout articulée – en dehors du travail informel de réseautage – autour de thèmes tels que le développement numérique des écoles, une enquête sur les directions d'école suisses (EDES) ou le modèle de la résonance de Hartmut Rosa. Les nouveaux membres sont les bienvenus.

## État des lieux de la compensation des désavantages

Les élèves en situation de handicap ne doivent pas être défavorisés lors de leur formation. Ils ont droit à des mesures compensant les désavantages liés à leur handicap. Dans quelle mesure répond-on vraiment à cette exigence?

Un rapport ZEMCES sur mandat de la Conférence suisse des services de l'enseignement secondaire II formation générale (CESFG) donne à cette question une réponse fondamentalement positive. Sur la base d'une enquête complète dans tous les cantons, il conclut qu'il existe dans 23 cantons des documents écrits pour la mise en œuvre de la compensation des désavantages au degré secondaire II formation générale; dans 19 cantons, une personne est responsable de ce sujet à l'échelle du canton; dans 13 cantons, cette personne en est spécifiquement responsable pour le secondaire II formation générale.

Un constat partagé par ailleurs est que le nombre et la complexité des cas augmentent et que les ressources manquent pour le suivi. Les écoles ont besoin de points de contact cantonaux qui les aident à identifier les mesures appropriées et à bien cerner les cas difficiles; ces points de contact existent dans certains cantons, mais pas dans d'autres. Le rapport se conclut par une série de questions – par exemple sur comment parvenir à une pratique uniforme entre les écoles, ou comment combler certaines lacunes de connaissances.

Au cours de l'année 2022, ZEMCES a contribué avec d'autres activités aux discussions autour de ce thème. Parmi elles, on peut citer la réalisation de deux rencontres (une en présentiel et une en ligne) du réseau «Études et handicap au secondaire II» avec des contributions d'expertes et d'experts et des moments d'échange.

## Les échanges et la mobilité prennent leur envol

Le deuxième numéro des «Contributions pour le secondaire II» de ZEMCES est paru sur le thème: «Échanges de groupes au secondaire II. Approches innovantes et bonnes pratiques». Ce numéro a été élaboré en coopération avec Movetia ainsi qu'avec des experts et expertes des écoles du secondaire II et des hautes écoles.

La publication s'articule autour de cinq exemples de bonnes pratiques et de leur analyse du point de vue didactique. Trois commentaires scientifiques fondent et approfondissent les expériences. Un constat central: les projets d'échange donnent du travail, et sont impossibles sans une bonne dose d'engagement et de motivation de la part du personnel enseignant. En même temps, les échanges de groupe offrent aux élèves des expériences inoubliables et leur permettent, avec un bon travail de préparation et de suivi, toute une série d'apprentissages. Ces échanges présentent ainsi un vrai potentiel pour la promotion des thèmes transversaux et de l'enseignement interdisciplinaire, encouragée dans l'évolution de la maturité gymnasiale (EVMG).

La stratégie suisse «Échanges et mobilité» de la Confédération et des cantons vise par ailleurs à ce que «les échanges et la mobilité deviennent une composante essentielle de tout parcours éducatif et professionnel». ZEMCES y a également apporté une contribution, conjointement avec Movetia, avec la deuxième conférence sur les échanges dans les filières bilingues, qui a eu lieu en mars.

## LapTabNet: au diapason de la numérisation

Comment réaliser de façon sûre des examens de maturité ou de procédure de qualification dans un contexte BYOD? Et comment développer la compétence média de nos élèves? Ces deux questions étaient au cœur des deux rencontres du réseau LapTabNet de l'année. Ce réseau réunit des membres du corps enseignant et des directions d'établissement qui s'intéressent particulièrement aux impacts des instruments numériques sur l'école et l'enseignement. Pour la première fois, les rencontres ont débouché sur de brefs rapports, qui sont disponibles sur le site ZEMCES.

## AMELIA: «Exactement ce qu'il me faut»

Il y a six mois, Carmen Albisser a pris la responsabilité des solutions transitoires à la BFF Berne. Une nouvelle tâche pour elle qui, à 37 ans, avait jusqu'alors travaillé comme enseignante. Le moment était opportun pour une formation continue!

Carmen Albisser a donc participé, avec neuf autres femmes, au programme d'empowering AMELIA lancé conjointement en 2022 par la Haute école fédérale en formation professionnelle (HEFP) et ZEMCES. Il s'adresse à des femmes occupant un poste de direction dans une école du secondaire II ou une école professionnelle et complète le «programme de mentorat AMELIA» qui existe depuis 2016 pour les femmes visant une position dirigeante. «Cette formation est exactement ce qu'il faut», dit Carmen Albisser, «un très large éventail de thèmes, la pratique et la théorie bien proches l'une de l'autre, et en plus le contact avec les autres participantes qui se situent à des points divers de leur parcours professionnel».



«*IFESIPES et ZEMCES ont vécu leur première année commune et ils ont développé de belles synergies. L'agence est pour moi LA plaque tournante qui met en relation tous les milieux liés, de près ou de loin, au degré secondaire II (CDIP, SEFRI, CESFG, rectrices et recteurs, hautes écoles, enseignant-e-s, etc.)*»

Carole Sierro, Présidente du Conseil ZEMCES

# POSER DES QUESTIONS POUR OBTENIR DES RÉPONSES

Les évaluations et les enquêtes soutiennent le développement de l'école et de l'enseignement. Chez ZEMCES, des expertes et experts confirmés y travaillent; ils se tiennent également à la disposition des administrations de l'instruction publique ou des hautes écoles.

L'une des tâches centrales de ZEMCES consiste à soutenir les écoles et les administrations de l'instruction publique. Avec l'intégration des prestations IFES IPES en 2022, l'agence est encore mieux en mesure de remplir cette mission.

Les activités ZEMCES dans le domaine des évaluations et enquêtes sont multiples. Elles comprennent des enquêtes récurrentes (par exemple des évaluations périodiques mandatées par les écoles et les cantons) et de nouveaux formats d'évaluation développés à la carte avec des partenaires dans les écoles ou les administrations.

En 2022 la réalisation et l'analyse de l'enquête standardisée auprès des élèves de classes terminales (E-CT) occupe une place prépondérante. 91 écoles de 17 cantons et de la principauté de Liechtenstein y ont participé. En détail, il s'agissait de 54 gymnases, 18 ECG, 8 écoles de commerce ou d'informatique et 43 écoles professionnelles.

L'E-CT est le pendant de l'enquête standardisée auprès des diplômée-e-s (E-D) réalisée tous les trois ans. Elle permet de mesurer la qualité des écoles sur la base de 25 aspects. À l'issue de l'enquête, chaque école participante reçoit un rapport par type d'école ou groupe d'élèves, qui contient, outre les résultats de l'école même, les valeurs agrégées des élèves de toutes les écoles du même type ou du même groupe d'élèves dans l'échantillon total de l'enquête. L'enquête actuelle fournit ainsi par exemple de premières indications sur l'état de la numérisation du point de vue des élèves en fin d'études des écoles professionnelles de la Suisse alémanique: un avis favorable des conditions cadre scolaires, des compétences numériques des enseignantes et enseignants et de l'emploi des supports numériques à des fins variées dans l'enseignement.

ZEMCES propose également des évaluations récurrentes de gymnases et d'écoles professionnelles. On y examine des thèmes choisis par l'école elle-même, souvent en combinaison avec la gestion de la qualité. Ces évaluations peuvent porter sur l'enseignement (par exemple la transparence de l'évaluation des performances) ou l'action de la direction d'établissement (par exemple la communication). En 2022, 23 de ces évaluations ont eu lieu dans sept cantons; les nouveaux thèmes «culture numérique» et «orientation vers les compétences opérationnelles» sont venus s'ajouter à la liste des thèmes à choix.

ZEMCES développe également en permanence de nouveaux formats d'enquête qui complètent – et renouvellent – la gamme éprouvée d'évaluations et d'enquêtes. Un exemple en est le sondage sur la satisfaction qui a été développé en 2022 sur demande d'une école professionnelle. La totalité du personnel et des élèves ont été interrogés; l'enquête met l'accent sur des thèmes tels que l'infrastructure, la charge de travail ressentie, le climat de l'école ou la communication. Un autre nouveau format est l'«auto-évaluation accompagnée» qui a été réalisée pour un gymnase. ZEMCES soutient ici, en tant qu'expert, les personnes internes à l'école chargées de l'évaluation pour le développement d'un questionnaire, la réalisation du sondage, l'analyse et l'élaboration du rapport.

ZEMCES évalue toujours aussi son propre travail et un critère de mesure est la question de l'utilité: qu'est-ce que l'enquête apporte vraiment aux directions? Dans quelle mesure les résultats sont-ils bien présentés? Les recommandations ou suggestions sont-elles pertinentes? Nous publions régulièrement sur notre site des réponses à ces questions.

« Standardisierte Befragungen geben uns wichtige Rückmeldungen, um die Schule zielgerichtet und auf objektiven Fakten basierend weiterzuentwickeln. Die Zusammenarbeit mit ZEMCES gewährleistet uns Fragen auf einem hohen Niveau, eine professionelle Durchführung und eine gute Auswertung. Auf Sommer 2023 werden wir auch ein standardisiertes Lernenden-Feedback zum Unterricht aufbauen; auch hier zählt die ABZ bei der Entwicklung gerne auf ZEMCES. »

Meta Studinger, Rectrice Allgemeine Berufsschule ABZ, Zürich



## Comptes annuels 2022

REVENUS	CHF
Contribution de la Confédération	1'415'000
Contribution de la CDIP	1'280'000
Contribution financement projets	58'345
Revenus prestations	1'502'509
<b>TOTAL DES REVENUS</b>	<b>4'255'854</b>

DÉPENSES	CHF
Dépenses prestations et projets	891'532
Dépenses de personnel	2'451'829
Charges de matériel et d'exploitation	662'412
<b>TOTAL DES DÉPENSES</b>	<b>4'005'773</b>

# L'ÉQUIPE ZEM CES



**Pascaline Caligiuri**  
Directrice



**Ivo Schorn**  
Vice-directeur



**Simone Ambord**  
Collaboratrice scientifique



**Thomas Burri**  
Responsable de domaine



**Elena Cagide**  
Collaboratrice scientifique



**Evelyne Charrière**  
Collaboratrice scientifique



**Eldina Dzaferovic**  
Collaboratrice spécialisée



**Karin Fuchs**  
Collaboratrice spécialisée



**Betsy Hernandez**  
Comptabilité



**Laetitia Houlmann**  
Collaboratrice scientifique



**Nathalie Lacôte**  
Collaboratrice spécialisée



**Seraina Leumann**  
Collaboratrice scientifique  
(depuis le 1<sup>er</sup> août 2022)



**Laura Maggi**  
Collaboratrice scientifique  
(jusqu'au 31 juillet 2022)



**Michael Meyrat**  
Collaborateur scientifique



**Caroline Müller**  
Responsable de domaine



**Regula Müller**  
Collaboratrice scientifique



**Céline Murri**  
Assistante étudiante



**Urs Ottiger**  
Collaborateur scientifique



**Alek Paunovic**  
Collaborateur spécialisé



**Marcel Santschi**  
Collaborateur scientifique



**Stephanie Schwarz**  
Assistante étudiante



**Silvie Theus**  
Collaboratrice spécialisée



**Fabienne von Gunten**  
Ressources humaines



**Michèle Wallishauser**  
Assistante étudiante

## MANDATS



**Martin Baumgartner**



**Christian Metzenthin**



**Jürg Widrig**



*Vous trouverez les coordonnées des membres de l'équipe sur notre site.*