

Scheda prodotto: indagine standardizzata nelle classi dell'ultimo anno (IS-CUA)

Obiettivo e scopo

Le indagini standardizzate nelle classi dell'ultimo anno (IS-CUA) mirano a fornire alle scuole un'ampia base di dati su determinati aspetti della qualità scolastica e sulla carriera dei diplomati. I risultati servono alle scuole per definire la propria situazione nel quadro della gestione della qualità dell'istituto ma anche per confrontarsi con terzi.

Il fatto di svolgere contemporaneamente l'indagine in tutta la Svizzera fornisce un insieme di dati comparativi che consente ad ogni scuola di valutare i propri risultati non solo in base alle direttive dell'istituto ma anche facendo un confronto con altre scuole dello stesso tipo.

Si distinguono tre tipi d'istituto:

1. licei
2. scuole specializzate
3. scuole medie di commercio, economia e informatica

E nella formazione professionale di base si distinguono cinque gruppi di discenti:

1. apprendisti AFC con formazione triennale
2. apprendisti AFC con formazione quadriennale
3. apprendisti CFP
4. apprendisti MP I
5. apprendisti MP II

Impostazione e metodo

L'indagine standardizzata nelle classi dell'ultimo anno viene svolta in tutte le classi dell'ultimo anno di scuola. L'indagine si svolge ogni tre anni in tutta la Svizzera in primavera, tra marzo e maggio. Su richiesta del ZEM CES svolge ulteriori indagini presso le classi dell'ultimo anno in altri periodi. La figura 3 mostra l'orario dettagliato.

Il questionario è stato concepito come questionario online e viene quindi compilato al computer, di norma durante un'ora di lezione. Per questo ogni partecipante riceve i dati d'accesso personalizzati in formato elettronico o cartaceo.

Il questionario contiene domande prevalentemente chiuse (cioè domande con categorie di risposta predefinite). Per ciascuna dimensione qualitativa sono stati selezionati aspetti rilevati sulla scorta di scale o di singole domande. Una scala definisce una serie di item che misurano lo stesso costrutto teorico (ad es. la promozione individuale) e che rappresentano, nel loro insieme, il costrutto con i singoli aspetti parziali.

Protezione dei dati ed utilizzo

Il software utilizzato e l'infrastruttura informatica si avvalgono delle misure di sicurezza attualmente disponibili.

I dati rilevati sono resi anonimi dopo la conclusione dell'indagine, quindi nome, cognome, indirizzo e, se presente, anche l'indirizzo e-mail sono cancellati, in modo che non sia più possibile risalire al singolo individuo. Nel caso di domande che abbiano avuto meno di otto risposte, i risultati non vengono mostrati per ragioni di protezione dei dati. Costituiscono un'eccezione le valutazioni delle materie, per le quali il valore soglia è di cinque risposte.

Offerte per ulteriori analisi e per l'approfondimento qualitativo dei risultati

Affinché le scuole possano trarre il massimo vantaggio dalle indagini standardizzate nelle classi dell'ultimo anno, ZEM CES offre un supporto su misura per l'ulteriore analisi e/o l'approfondimento qualitativo di risultati selezionati tramite indagini qualitative.

Questionario per scuole di formazione generale

Il questionario per le scuole di formazione generale contiene domande sulle dimensioni qualitative riportate nella figura 1.

Qualità dell'input	Qualità del processo	Qualità dell'output/outcome
Situazione individuale di partenza degli allievi • Età, genere e lingua madre • Impegno personale • Appoggio da parte dell'ambiente • Carico in termini di tempo • Carico/eccessivo/troppo scarso	Gestione della scuola • Organizzazione scolastica • Clima scolastico Lezione • Disturbi durante la lezione • Chiarezza e strutturazione • Autoattività • Autocontrollo e riflessione sul lavoro	Competenze trasversali rispetto alle materie • Aspettativa di autoefficacia • Competenze personali • Competenze sociali • Competenze di metodo
Expertise dei docenti • Motivazione da parte del docente • Sostegno da parte del docente • Promovimento individuale	Rapporti sociali • Interazione tra i docenti e gli allievi • Interazione tra gli allievi	Autovalutazione del successo dell'apprendimento nelle materie
		Soddisfazione
		Valore per il futuro • Preparazione alla professione, alla prosecuzione degli studi, anche universitari • Piani futuri

Figura 1: Quadro delle dimensioni qualitative alla base dell'IS-CUA per le scuole di formazione generale

Moduli opzionali per le scuole di formazione generale

Oltre ai suddetti ambiti tematici, al questionario di base si possono aggiungere i seguenti moduli opzionali:

- **Cambiamento digitale:** Con questo modulo si valutano l'impiego e l'efficacia dei metodi di insegnamento digitale utilizzati.
- **Cambiamento degli interessi:** In questo modulo, gli studenti vengono interrogati sullo sviluppo e il cambiamento dei loro interessi nelle materie scolastiche nel corso della loro formazione.
- **Orientamento su professione, studio e carriera (OPSC):** In questo modulo, gli allievi valutano il sostegno ricevuto nella scelta degli studi e della carriera.

Rapporti per le scuole di formazione generale

Ogni scuola di formazione generale riceve un rapporto per tipo d'istituto, che contiene:

- i risultati della scuola stessa
- i risultati aggregati di tutte le scuole dello stesso tipo partecipanti
- i risultati aggregati di tutte le scuole dello stesso tipo partecipanti nello stesso Cantone (a partire da cinque istituti)

Ciò consente a ciascuna scuola di comparare direttamente i propri risultati con quelli dei relativi gruppi di confronto. I risultati sono riportati sotto forma di grafici e tabelle.

Questionario per le scuole professionali

Il questionario per le scuole professionali contiene domande sulle dimensioni qualitative riportate nella figura 2.

Qualità dell'input	Qualità del processo	Qualità dell'output/outcome
Situazione individuale di partenza degli apprendisti • Età, genere e lingua madre • Impegno personale e autorganizzazione • Appoggio da parte dell'ambiente e dell'azienda di tirocinio	Comportamento & stato degli apprendisti • Rapporti sociali • Sentirsi a proprio agio nelle	Competenze interdisciplinari Aumento di: • Aspettativa di autoefficacia • Competenze personali • Competenze sociali • Competenze di metodo • Competenze IT
Expertise dei docenti • Competenze della materia • Competenze esplicative • Impegno	Lezioni • Conduzione della classe (controllo, obiettivi di apprendimento) • Attività autonoma • Molteplicità di metodi • Sostegno e promozione individuale da parte degli insegnanti • Trasferimento attivo dei contenuti appresi • Materiale di apprendimento e materiale didattico • Esami e valutazioni del rendimento	Soddisfazione
Infrastruttura della scuola • Locali • Equipaggiamento IT	Rapporti sociali • Interazione tra i docenti e gli apprendisti	Valore per il futuro • Preparazione alla professione, alla prosecuzione degli studi, anche universitari • Piani futuri
	Gestione della scuola • Organizzazione scolastica • Clima scolastico • Cooperazione dei 3 luoghi di formazione	

Figura 2: Quadro delle dimensioni qualitative alla base dell'IS-CUA per le scuole professionali

Per gli apprendisti CFP si adotta un questionario più breve e con linguaggio semplificato. I temi analizzati sono gli stessi che per gli apprendisti ACF. Tuttavia per la maggior parte dei temi si pongono solo singole domande selezionate oppure scale abbreviate (cfr. Impostazione e metodo).

Moduli opzionali per scuole professionali

Oltre ai suddetti ambiti tematici, al questionario di base si possono aggiungere i seguenti moduli opzionali:

- **Cambiamento digitale:** Con questo modulo si valutano l'impiego e l'efficacia dei metodi di insegnamento digitale utilizzati.
- **Cambiamento degli interessi:** In questo modulo, gli studenti vengono interrogati sullo sviluppo e il cambiamento dei loro interessi nelle materie scolastiche nel corso della loro formazione.

Rapporti per scuole professionali

Ogni scuola professionale riceve rapporti separati con i risultati dei seguenti gruppi di discenti in formazione presso la scuola:

- apprendisti AFC con formazione quadriennale
- apprendisti AFC con formazione triennale
- apprendisti CFP
- apprendisti MP I
- apprendisti MP II

I rapporti per ogni gruppo di discenti contengono:

- i risultati degli apprendisti del gruppo in questione presso la propria scuola
- i risultati aggregati di tutti gli apprendisti delle scuole partecipanti, appartenenti allo stesso gruppo di discenti
- i risultati aggregati dello stesso gruppo di discenti di tutte le scuole partecipanti nel Cantone in cui sono situate (a partire da cinque scuole)

Ciò consente a ciascuna scuola di comparare direttamente i propri risultati con quelli dei relativi gruppi di confronto. I risultati sono riportati sotto forma di grafici e tabelle.

Su richiesta ZEM CES svolge ulteriori indagini oltre a quelle standard: per esempio, analisi separate per apprendisti di diversi indirizzi professionali. Queste analisi vengono fatturate separatamente in base al lavoro effettivo richiesto.

Rapporti cantonali

A partire da cinque scuole partecipanti per tipo d'istituto, ovvero con discenti dei diversi gruppi delle scuole professionali, i Cantoni possono richiedere un rapporto cantonale. Il rapporto cantonale contiene i risultati aggregati di tutte le scuole partecipanti dello stesso tipo nel proprio Cantone, nonché i risultati totali nazionali per lo stesso tipo di scuola.

I rapporti cantonali contengono:

- i risultati aggregati di tutte le scuole partecipanti dello stesso tipo/degli stessi gruppi di discenti delle scuole professionali nel Cantone in cui hanno sede
- i risultati aggregati di tutte le scuole partecipanti dello stesso tipo /degli stessi gruppi di discenti complessivamente

Sia il rapporto scolastico che quello cantonale sono così composti:

Rapporto di base

- concetto dell'indagine
risultati a livello di singoli team e nel caso di scale, a livello di scala
- Allegato A:
risultati dell'apprendimento nelle materie (solo per MP)
- Allegato B: esposizione dettagliata dell'impostazione e del metodo dell'indagine
- Allegato C:
altri confronti: donne/uomini, opzioni specifiche, indirizzi scuola di maturità professionale, campi professionali scuole specializzate e SMC /SME vs. SMI
risultati delle scale a livello di item

Tutte le parti della relazione sono spedite in documenti separati elettronici (PDF e Excel).

Offerte per ulteriori analisi e per l'approfondimento qualitativo dei risultati

Affinché le scuole possano trarre il massimo vantaggio dalle indagini standardizzate nelle classi dell'ultimo anno, ZEM CES offre un supporto su misura per l'ulteriore analisi e/o l'approfondimento qualitativo di risultati selezionati tramite indagini qualitative.

Svolgimento e scadenze IS-CUA

	Periodo/mesi	Cantone/ufficio	Scuola	ZEM CES
Anno preparatorio				
A	Maggio			Comunicazione informativa ai Cantoni sulle indagini future. Allegati: • Scheda prodotto: IS-CUA
B	Maggio – luglio	Iscrizione delle scuole al ZEM CES attraverso il Cantone		
C	Luglio – settembre	Orientamento delle scuole sull'indagine programmata e preavviso della presa di contatto dall'ZEM CES		
D	Luglio – settembre	Sottoscrizione del contratto		Sottoscrizione del contratto
E	Settembre – ottobre		Le scuole ed ZEM CES prendono contatti, la scuola comunica a ZEM CES il referente per l'indagine.	Le scuole ed ZEM CES prendono contatti. Allegati: • Scheda prodotto: IS-CUA • Organizzazione dell'indagine
Anno di attuazione				
F	Novembre – gennaio		- Dati sugli allievi partecipanti - Scelta della modalità di recapito dei login (e-mail, elenco PDF per scuola) - Finestra temporale per la fase sul campo	Compilazione degli elenchi dei partecipanti
G	Da febbraio		Secondo il tipo di spedizione: ricezione login e organizzazione della distribuzione ai partecipanti	Invio login
H	Marzo – maggio		Fase dell'indagine presso la scuola	Fase dell'indagine presso la scuola
I	Entro luglio			Interpretazione risultati
J	Entro luglio			Stesura rapporti
K	Entro settembre			Invio dei rapporti alle scuole e ai Cantoni
L	Da settembre		Informazione del collegio sui risultati. Analisi del rapporto, pianificazione delle misure	
M	Novembre – Dicembre			Raccolta di feedback da scuole e Cantoni sull'andamento dell'indagine
N		Rielaborazione dell'indagine standardizzata da parte di uffici cantonali e scuole (colloqui contrattuali ecc.)		

Figura 3: Svolgimento della IS-CUA