

Schema di base per le valutazioni standardizzate della gestione della qualità secondo Q2E (o un altro quadro di riferimento)

Preparazione

| Fasi | Soggetti coinvolti | Tempi |
|---|-------------------------------|----------|
| Primo contatto <i>Scambio di informazioni, la definizione degli obiettivi, predisposizione di uno scadenziario. Mandato ai membri del team di valutazione</i> | Direzione d'istituto, ZEM CES | -12 mesi |

Esecuzione

| | | |
|---|---|---------|
| Consegna della documentazione scolastica <i>Incl. Autovalutazione secondo Q2E (se) Accesso all'Intranet per il team di valutazione</i> | Direzione d'istituto, team di valutazione | -5 mesi |
|---|---|---------|

| | | |
|--|---|-----------|
| Seduta per la definizione degli obiettivi <i>Concretizzazione della procedura Formazione dei gruppi di intervistati, preparazione operativa delle inchieste</i> | Team di valutazione, direzione d'istituto | -4-3 mesi |
|--|---|-----------|

| | | |
|--|--|---------|
| 1. Acquisizione dati <i>Inchiesta online a docenti e allievi</i> | | -2 mesi |
|--|--|---------|

| | | |
|--|--|---|
| 2. Acquisizione dati <i>Visite di valutazione sul posto (1.5 giorni)</i> | | 0 |
|--|--|---|

| | | |
|---|--------------------------------|---------|
| Discussione del rapporto <i>Struttura del rapporto di valutazione: valutazione dei 9 standard di qualità del marchio Q2E (se), spiegazioni, commenti, raccomandazioni operative</i> | Team di valutazione, direzione | +2 mesi |
|---|--------------------------------|---------|

| | | |
|---|---------|---------|
| Rapporto di valutazione <i>Versione finale modificata a destinatari prescelti</i> | ZEM CES | +3 mesi |
|---|---------|---------|

Rielaborazione

| | | |
|--|----------------------|---------|
| Elaborazione interna <i>Comunicazione interna Annotazione degli obiettivi e delle misure più idonei</i> | Direzione d'istituto | +3 mesi |
|--|----------------------|---------|

| | | |
|--|--------------------------|-------|
| Processo di certificazione Q2E (se) | Direzione, certificatore | +7-15 |
|--|--------------------------|-------|

| | | |
|--|-------------------------------|--|
| Utilizzo dei risultati della valutazione <i>Comunicazione interna Discussione e annotazione degli obiettivi e delle misure più idonei Resoconto della valutazione nell'ambito della governance cantonale</i> | Direzione d'istituto, ufficio | |
|--|-------------------------------|--|