

RAPPORT ANNUEL 2021

4 mars 2022

TABLE DES MATIÈRES

1. Résumé de gestion	3
2. L'IFES IPES en tant qu'organisation.....	5
2.1 Développement organisationnel	5
2.2 Évaluatrices et évaluateurs externes.....	6
2.3 Culture de collaboration	6
2.4 Pairs	6
2.5 Organes de l'IFES IPES.....	7
3. Département Suisse latine « Évaluations externes & transferts »	8
3.1 Réalisation d'évaluations externes d'écoles.....	8
3.2 Analyse des évaluations, communication et collaboration avec des organisations et institutions.....	8
4. Département Suisse alémanique « Évaluations externes & transferts ».....	9
4.1 Gestion réussie de la crise du COVID-19	9
4.2 Réalisation d'évaluations externes d'écoles.....	10
4.3 Évaluations par étapes.....	11
4.4 Prospection et acquisition de mandats, conseils aux cantons.....	11
4.5 Poursuite du développement et extension de l'offre de thèmes à choix	11
4.6 Feed-backs des écoles ayant fait l'objet d'une évaluation	12
5. Département « enquêtes standardisées & monitoring de l'éducation »	16
5.1 Réalisation d'enquêtes standardisées	16
5.2 Poursuite du développement des enquêtes standardisées.....	17
5.3 Contributions au monitoring de l'éducation	17
6. Autres prestations destinées aux écoles	18
6.1 Auto-évaluations accompagnées et évaluations externes de projets.....	18
7. Autres prestations dans le domaine de l'assurance qualité au degré secondaire II	19

1. RÉSUMÉ DE GESTION

Le présent rapport annuel 2021-2022 est le dernier rapport annuel de l'IFES IPES. Il porte sur l'exercice 2021 ainsi que sur les décisions finales de la Conférence de l'IFES IPES du 24 mars 2022.

Développement institutionnel de l'organisation en 2021

L'assemblée plénière de la CDIP a pris le 25 mars 2021 la décision de fond d'intégrer les prestations de l'IFES IPES au ZEM CES à dater du 1^{er} janvier 2022 et d'élaborer pour le ZEM CES des statuts et un mandat de prestations élargis en conséquence. Le 12 octobre 2021, l'assemblée plénière a approuvé à l'unanimité les amendements des statuts du ZEM CES, le nouveau mandat de prestations et un budget correspondant.

Depuis le 1^{er} janvier 2022, toutes les évaluations et enquêtes standardisées de l'IFES IPES sont donc désormais proposées et effectuées par le ZEM CES, le centre suisse de compétence pour le degré secondaire II formation générale et pour l'évaluation des écoles du degré secondaire II. Comme précédemment, tous les produits continuent à être développés et proposés pour les écoles professionnelles ainsi que pour les gymnases et les écoles de culture générale.

Le processus de transition institutionnelle a été agencé et géré en étroite collaboration entre Pascale Caligiuri, directrice du ZEM CES, et Ivo Schorn, directeur de l'IFES IPES. Ivo Schorn a été nommé vice-directeur du ZEM CES à dater du 1^{er} janvier 2022.

L'intégration des prestations de l'IFES IPES au ZEM CES a pu être réalisée sans aucun départ de personnel dans les deux équipes. Le ZEM CES dispose ainsi depuis le 1^{er} janvier 2022, outre son propre savoir et savoir-faire, des compétences et du savoir accumulés par l'IFES IPES au niveau de l'institution et du personnel pendant les 17 dernières années.

Ainsi le processus de développement institutionnel réalisé par l'IFES IPES au cours des dernières années a trouvé un heureux aboutissement. L'une des recommandations centrales de l'évaluation de l'IFES IPES par l'Université de Zurich (2018-2019) a pu être mise en œuvre.

Les prestations de l'IFES IPES et les personnes qui les fournissent trouvent un nouveau foyer au sein du ZEM CES et y bénéficient d'une institutionnalisation en tant qu'agence spécialisée de la CDIP. Le soutien de la Confédération lui est ainsi également assuré.

Nous remercions très sincèrement toutes les personnes impliquées au sein du ZEM CES, de la CDIP, des cantons affiliés à l'IFES IPES et de la Confédération pour leur soutien sur cette voie.

Décisions finales de la Conférence de l'IFES IPES du 24 mars 2022

La Conférence des cantons affiliés à l'IFES IPES (Conférence de l'IFES IPES) décidera lors de sa dernière réunion du 24 mars 2022 de l'approbation des comptes annuels 2021 de l'IFES IPES et du présent rapport annuel. Par ailleurs, elle décidera si les actifs restants de l'IFES IPES doivent être transférés au 31 décembre 2021 au ZEM CES avec affectation spécifique au développement ciblé des produits d'évaluation et d'enquête réalisés sur mandat des cantons et des écoles au degré secondaire II de la formation professionnelle et générale.

Évaluation externe des écoles

Après le report – parfois à plusieurs reprises – de nombreuses évaluations pendant l’année scolaire 2019-2020, trois évaluations ont encore dû être reportées de l’année 2020-2021 à l’année scolaire suivante ou à celle d’après. Toutes les autres évaluations ont pu être menées à bien. Pendant l’année scolaire 2020-2021, 24 évaluations au total ont été effectuées dans 8 cantons (13 écoles professionnelles, 10 gymnases, 1 école supérieure).

Au total, depuis la création de l’IFES IPES, 301 évaluations ont été réalisées dans 16 cantons (8 écoles supérieures, 141 écoles professionnelles, 152 gymnases), dont 102 dans le deuxième cycle d’évaluation et 30 dans le troisième cycle d’évaluation (situation jusqu’à l’année scolaire 2020-2021 incluse).

Un élément de la gestion de la qualité de l’IFES IPES consiste à interroger systématiquement toutes les directions des établissements évalués à l’issue des évaluations. Les résultats des trois dernières années sont bons et montrent, dans une comparaison sur de nombreuses années, que les écoles sont extrêmement satisfaites, à un niveau supérieur à la moyenne, des [évaluations par étapes](#). Cette procédure permet d’obtenir une acceptation sans précédent de la part des directions d’établissement.

Enquêtes standardisées

En automne 2021, l’enquête standardisée auprès des diplômée-e-s (E-D 2021) coordonnée à l’échelle intercantonale a été effectuée auprès de 96 écoles de 18 cantons et de la principauté du Liechtenstein. Ce nouveau record de participation et la participation de deux cantons de Suisse latine sont particulièrement réjouissants.

En même temps que l’enquête auprès des diplômé-e-s, les cantons et les écoles ont été invités en automne 2021 à participer à l’enquête standardisée auprès des élèves de classes terminales (E-CT 2022). Ici également, avec l’inscription de 91 écoles de 16 cantons et de la principauté du Liechtenstein, un nouveau record de participation a pu être atteint. Il faut noter également la première participation de deux cantons supplémentaires de Suisse alémanique, et le fait que deux cantons de Suisse latine y ont participé à nouveau ou pour la première fois.

Depuis la prise en charge des enquêtes standardisées par l’IFES IPES en 2015, au total 22 cantons et la principauté du Liechtenstein y ont participé. Plus de 75 000 jeunes en formation (ou diplômés) ont rempli le questionnaire et mis à disposition leur évaluation du développement de la qualité de l’école et de l’enseignement (enquête auprès des élèves de classes terminales E-CT 2022 comprise).

Activités en Suisse latine

Les activités opérationnelles en Suisse latine se sont concentrées dans l’année sous revue sur l’accomplissement et l’analyse de deux évaluations d’écoles professionnelles du Jura bernois.

Sur le plan stratégique, on a posé en collaboration avec la directrice du ZEM CES les bases pour la prise en charge par celle-ci de la responsabilité pour la Suisse latine à dater du 1^{er} janvier 2022.

2. L'IFES IPES EN TANT QU'ORGANISATION

Chiffres 2021

- Équipe du bureau de l'IFES IPES : 6,2 postes à plein temps, répartis sur 12 personnes (direction, collaboratrices et collaborateurs scientifiques, personnel administratif, participation d'étudiants)
- Évaluatrices et évaluateurs externes : environ 30 personnes
- Pairs : durant les années scolaires 2004-2005 à 2020-2021, recours à plus de 500 professionnels et professionnelles de la formation de 23 cantons (directions d'établissement, responsables qualité, etc. au degré secondaire II)

Développements en 2021

- Départ d'un collaborateur scientifique au 28 février 2021. En contrepartie, les taux d'occupation d'autres collaboratrices et collaborateurs ont été légèrement augmentés. Les 40 % de poste encore vacants seront à nouveau pourvus en 2022 sous l'égide du ZEM CES.

2.1 DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

Positionnement institutionnel

Au cours de l'année sous revue, l'IFES IPES a intensément participé aux travaux préparatoires pour l'intégration de ses prestations au ZEM CES. Après la décision de fond lors de l'assemblée plénière de la CDIP du 25 mars 2021 d'intégrer les prestations de l'IFES IPES au ZEM CES, on a élaboré avec la participation de toutes les parties prenantes institutionnelles de la CDIP, de la Confédération et des associations, les bases pour une adaptation des statuts du ZEM CES, un mandat de prestations élargi et un budget correspondant. Après l'adoption de ces bases à l'unanimité par l'assemblée plénière du 21 octobre 2021, les deux directions du ZEM CES et de l'IFES IPES ont élaboré le programme d'activités élargi du ZEM CES pour 2022, qui a été approuvé par la Direction des processus de coopération dans l'espace suisse de formation (DP COF) le 8 décembre 2021.

Préservation du savoir-faire et de la qualité élevée pour la réalisation des évaluations et des enquêtes standardisées

La garantie de la pérennité et de la disponibilité de l'expertise de l'IFES IPES et de ses contributions au monitoring de l'éducation dans l'Espace suisse de formation au degré secondaire II constituait un objectif central lors de l'intégration des prestations. La décision de fond de la CDIP garantit au personnel de l'IFES IPES le maintien des droits acquis pour deux ans. De même, le site de Zurich reste pendant au moins deux ans la plaque tournante opérationnelle pour les évaluations. Le savoir-faire professionnel des personnes clés et les locaux rapidement accessibles et favorables pour les familles sont ainsi également garantis pour une période d'au moins deux ans. Le site de Fribourg, par contre, ne peut pas être maintenu après le 1^{er} janvier 2022, en raison de sa proximité avec le site de Berne.

Association avec l'Université de Zurich

L'association avec l'Université de Zurich, l'excellente et étroite collaboration entretenue ont constitué un facteur important pour le succès du développement de l'IFES IPES en centre de compétence institutionnel reconnu pour l'évaluation des écoles au degré secondaire II. On n'entend pas y renoncer à l'avenir.

Avec l'intégration des prestations d'évaluation et d'enquête au ZEM CES, cet institut devient le successeur juridique de l'IFES IPES. Les modalités du transfert correspondant de l'association avec

l'Université de Zurich au ZEM CES sont en cours d'étude.

Numérisation

L'infrastructure numérique de l'IFES IPES a également fait ses preuves au cours de la deuxième année de la pandémie. À partir de la deuxième moitié de l'année, l'accent a porté sur l'intégration des deux environnements TIC de l'IFES IPES et du ZEM CES. En raison de ressources en personnel insuffisantes, l'intégration prévue des enquêtes standardisées au logiciel de gestion des procédures d'évaluation n'a pas encore pu être effectuée.

2.2 ÉVALUATRICES ET ÉVALUATEURS EXTERNES

La qualité des évaluations externes des écoles par l'IFES IPES est essentiellement due à l'excellent travail fourni par ses évaluatrices et évaluateurs. Nous tenons ici à les remercier chaleureusement pour leur remarquable engagement.

À l'heure actuelle, nous assistons à nouveau à un changement de génération parmi les évaluatrices et évaluateurs externes. Dix évaluateurs et évaluatrices nouvellement engagés sont à présent systématiquement initiés à leurs tâches et poursuivent leur qualification afin de pouvoir à l'avenir diriger des équipes d'évaluation.

2.3 CULTURE DE COLLABORATION

Développement du répertoire méthodologique

En raison l'immense charge de travail pesant sur l'ensemble de l'équipe en 2021, les formations prévues pour élargir le répertoire de méthodes ont été annulées.

Journées thématiques et partage d'expériences

Des réunions de partage d'expériences avec les évaluateurs et évaluatrices externes ont eu lieu comme prévu en ligne le 23 avril, le 14 septembre et le 11 novembre 2021. Ces manifestations ont revêtu une importance centrale pour la conduite des évaluations dans les conditions instables données. La direction et les collaboratrices et les collaborateurs scientifiques de l'IFES IPES ont discuté et pris en compte les expériences tirées des évaluations en cours. Les réunions ont porté sur la gestion de la situation actuelle (crise du Covid-19) dans les écoles et l'application de méthodes alternatives numériques de relevé des données, l'élaboration de recommandations d'action et les perspectives de collaboration future sous l'égide du ZEM CES.

Formation

En mai 2021, les journées annuelles de formation, qui ont réuni 25 évaluateurs et évaluatrices externes au total, ont été réalisées en ligne. Elles avaient pour axe central la constitution des échantillons pour les enquêtes en ligne et les interviews de groupe sur site, ainsi que l'application d'outils numériques pour le processus de travail.

2.4 PAIRS

Chaque équipe d'évaluation de l'IFES IPES compte deux experts ou expertes de l'évaluation et deux pairs. Les pairs sont des professionnels ou professionnelles de la formation ayant acquis de l'expérience dans le degré secondaire II, par exemple des membres de directions d'établissement ou de groupes de pilotage, des responsables du développement de la qualité interne, des spécialistes de la formation provenant des milieux scientifiques, de différents services officiels ou de l'économie.

L'établissement et l'IFES IPES proposent généralement chacun une personne pouvant assumer le rôle de pair. Ces personnes reçoivent des instructions pratiques sur leur mandat dans le cadre de la séance de préparation de l'équipe d'évaluation.

Entre les années scolaires 2004-2005 et 2020-2021 (incluses), près de 500 personnes de 23 cantons ont contribué à des évaluations externes d'écoles pour le compte de l'IFES IPES en qualité de pair.

Les pairs constituent un pilier fondamental du concept d'évaluation de l'IFES IPES. D'une part, ces personnes partagent leur expérience en tant qu'expertes et experts de terrain et, d'autre part, elles jouent un rôle important en tant que « multiplicateurs » de savoir-faire en matière d'assurance et de développement de la qualité. L'implication de pairs apporte ainsi une contribution systémique à la promotion de l'assurance et du développement de la qualité au degré secondaire II.

2.5 ORGANES DE L'IFES IPES

Conférence des cantons affiliés (Conférence de l'IFES IPES)

Dans l'année sous revue, la Conférence de l'IFES IPES a eu lieu le 25 mars 2021, cette fois encore en ligne en raison de la pandémie. La Conférence de l'IFES IPES a élu la conseillère d'État Monika Knill comme présidente et la conseillère d'État Christine Häsler comme vice-présidente pour un nouveau mandat de quatre ans. À côté des affaires courantes, la Conférence s'est avant tout penchée sur le développement institutionnel de l'Institut.

Conseil de surveillance

Le Conseil de surveillance s'est réuni en 2021 à son rythme habituel de deux rencontres annuelles, au printemps et à l'automne. En complément aux affaires courantes, le principal sujet traité a été le développement institutionnel de l'organisation.

Conseil scientifique

La dernière réunion du Conseil scientifique de l'IFES IPES a eu lieu le 3 juin 2021. Puisque le Conseil consultatif du ZEM CES n'est pas positionné institutionnellement sur le plan scientifique, on a renoncé, en consensus avec les membres du Conseil scientifique et en concertation avec les responsables de la CDIP, à une intégration des deux conseils. Les membres du Conseil scientifique de l'IFES IPES se sont déclarés prêts à poursuivre une coopération éprouvée en dehors de cette instance, et se tiennent à disposition en temps utile pour une nouvelle demande dans le cas où un conseil scientifique devrait également être constitué à l'avenir pour le ZEM CES.

Nous remercions très sincèrement les membres du Conseil scientifique pour l'excellente collaboration et pour leurs contributions au développement des évaluations et enquêtes de l'IFES IPES, et donc aussi à notre succès sur le plan institutionnel. Nous devons aux indications et suggestions du Conseil scientifique des impulsions majeures en matière d'innovations, aussi bien pour les évaluations que pour les enquêtes standardisées.

3. DÉPARTEMENT SUISSE LATINE « ÉVALUATIONS EXTERNES & TRANSFERTS »

Développements en 2021

- Deux évaluations en français ont été menées à bien dans l'année scolaire 2020-2021 après des reports dus à la pandémie.

Activités principales

- Suivi et développement du réseau
- Développement et adaptation de méthodes et d'instruments appropriés
- Vérification de la qualité des deux évaluations accomplies avec le service administratif qui en avait donné le mandat
- Élaboration et production de témoignages filmés pour la communication externe

3.1 RÉALISATION D'ÉVALUATIONS EXTERNES D'ÉCOLES

Deux évaluations ont pu être effectuées avec succès dans la partie francophone du canton de Berne (écoles professionnelles, malgré des reports en raison du Covid-19). Parallèlement, la qualification approfondie des évaluateurs et évaluatrices internes et externes a pu être poursuivie. Par le biais des pairs romands qui ont participé aux évaluations, une diffusion de savoir-faire et d'expérience a pu être assurée en Suisse romande.

3.2 ANALYSE DES ÉVALUATIONS, COMMUNICATION ET COLLABORATION AVEC DES ORGANISATIONS ET INSTITUTIONS

La vérification de la qualité de la réalisation et des résultats des deux évaluations accomplies en Suisse romande a établi une grande satisfaction du service administratif qui en avait donné le mandat. Les énoncés ont été jugés précis et bien compréhensibles, et les recommandations d'action utiles pour le développement ultérieur de l'école et de l'enseignement.

Pour la communication des expériences faites en Suisse latine, on a produit avec les personnes impliquées de courtes séquences vidéo qui seront rendues accessibles au premier trimestre 2022 par le biais des canaux de la communication d'entreprise du ZEM CES.

La mise en œuvre de la stratégie développée pour la Suisse latine a été suspendue pendant l'élaboration du mandat de prestations et du programme d'activité 2022 du ZEM CES, afin que la nouvelle directrice puisse poser les accents correspondants à partir du 1^{er} janvier 2022.

4. DÉPARTEMENT SUISSE ALÉMANIQUE « ÉVALUATIONS EXTERNES & TRANSFERTS »

Chiffres 2021

- Après le report – parfois à plusieurs reprises – de nombreuses évaluations pendant l’année scolaire 2019-2020, trois évaluations ont encore dû être reportées de l’année 2020-2021 à l’année scolaire suivante ou à celle d’après.
- Au cours de l’année scolaire 2020-2021, 24 évaluations au total ont été accomplies dans 8 cantons (13 écoles professionnelles, 10 gymnases, 1 école supérieure), dont 1 dans le premier cycle d’évaluation, 10 dans le deuxième cycle d’évaluation et 13 dans le troisième cycle d’évaluation. Ceci comprend les 2 évaluations en Suisse romande mentionnées au chapitre 3.
- 15 de ces 24 évaluations ont été effectuées selon la nouvelle procédure « Évaluation par étapes », ce qui donne au total, depuis l’introduction dans l’année scolaire 2017-2018, 37 évaluations par étapes accomplies.
- Années scolaires 2004-2005 à 2020-2021 : au total, 301 évaluations dans 16 cantons (8 écoles supérieures, 141 écoles professionnelles, 152 gymnases), dont 102 dans le deuxième cycle d’évaluation et 30 dans le troisième cycle d’évaluation.

Innovations 2021

- Poursuite du développement de l’offre de thèmes à choix, entre autres à propos de la numérisation et de l’orientation vers les compétences opérationnelles.
- Nouvelles étapes de la numérisation des évaluations (colloques d’appréciation via MS Forms, protocole électronique).
- Le logiciel de gestion des évaluations avec le cockpit personnalisé de tâches et de jalons pour tous les collaborateurs et collaboratrices introduit l’année précédente a pleinement fait ses preuves.

4.1 GESTION RÉUSSIE DE LA CRISE DU COVID-19

Toutes les évaluations reportées de l’année scolaire 2019-2020 à 2020-2021 ont pu être accomplies, de même qu’une grande partie des évaluations normalement prévues pour 2020-2021. On a ainsi pu traiter et mener à bien au cours de l’année scolaire 2020-2021, malgré les circonstances restant difficiles, un nombre d’évaluations au-dessus de la moyenne.

Grâce à l’emploi de méthodes d’enquête assistées par des moyens numériques et en partie nouvellement introduites, on a pu réaliser les processus d’évaluation avec le haut niveau de qualité requis, et élaborer et livrer des rapports productifs et utiles pour les écoles et les cantons.

La plupart des évaluations reportées ont pu être effectuées avec les mêmes personnes, ce qui a évité aux établissements d’avoir à accueillir et informer une nouvelle équipe d’évaluation.

L’IFES IPES a proposé aux établissements la possibilité d’adapter ou de reformuler les questions clés en fonction de la situation actuelle. Certaines écoles ont saisi cette occasion pour développer des questions d’évaluation sur le thème de la numérisation.

4.2 RÉALISATION D'ÉVALUATIONS EXTERNES D'ÉCOLES

Une [liste complète de tous les établissements](#) ayant fait l'objet d'une évaluation est publiée sur notre site web. Ci-dessous, les 24 évaluations effectuées au cours de l'année scolaire 2020-2021 (y compris les deux évaluations en Suisse romande, cf. chapitre 3) :

- Berufsschule Mode und Gestaltung Zürich
- Berufsbildungsschule Winterthur BBW
- ceff – Centre de formation professionnelle Berne francophone
- École Supérieure de Commerce La Neuveville
- Evangelische Mittelschule Schiers
- Hochalpinen Institut Ftan
- Wirtschaftsschule KV Wetzikon
- Bildungszentrum für Bau und Mode Kreuzlingen
- zB. Zentrum Bildung – Wirtschaftsschule | KV Aargau Ost
- Kantonsschule Romanshorn
- Gymnasium Neufeld
- Kantonsschule Zürcher Unterland
- Berufsbildungszentrum BBZ Pfäffikon
- Berufsfachschule Basel
- Kantonsschule Enge
- Kantonsschule Schüpfheim / Gymnasium Plus
- Kantonsschule Musegg Luzern
- Bildungszentrum Limmattal
- Zentrum für Ausbildung im Gesundheitswesen ZAG
- Freies Gymnasium Bern
- Berner Bildungszentrum Pflege
- Gewerbliche Berufsschule Wetzikon
- Schule für Gestaltung Zürich
- Literargymnasium Rämibühl

Pour 16 de ces évaluations, un thème à choix a été évalué en plus de la gestion de la qualité. Six thèmes à choix ont été inspirés par des thèmes de la palette d'offres de l'IFES IPES ou définis sur la base de ceux-ci, les dix autres thèmes à choix ont été formulés par les écoles elles-mêmes (par exemple évaluation de projets de numérisation, concepts de promotion, mise en œuvre de la stratégie). Cinq thèmes au total avaient un rapport direct avec la transformation numérique de l'école et de l'enseignement, deux concernaient l'orientation compétences (opérationnelles) de

l'enseignement.

Huit évaluations se sont basées sur le modèle Q2E.

4.3 ÉVALUATIONS PAR ÉTAPES

La nouvelle procédure « Évaluations par étapes », introduite en 2017-2018, continue à faire ses preuves et prend de l'ampleur : au cours de l'année scolaire 2020-2021, 15 évaluations par étapes (sur 24 évaluations) ont été réalisées ; pour l'année scolaire actuelle 2021-2022, neuf évaluations par étapes (sur 21 évaluations) sont en cours, et pour 2022-2023, 11 évaluations par étapes (sur 19) sont prévues.

Les évaluations par étapes mettent l'accent sur les préoccupations actuelles des écoles. Les écoles formulent leurs questions clés avec l'aide de l'IFES IPES. Les évaluations peuvent donc être résolument axées sur les intérêts des établissements, qui obtiennent ainsi au cours du processus d'évaluation déjà des résultats utiles, des aperçus précieux et des compétences supplémentaires.

Les feed-backs des écoles évaluées sont une confirmation élogieuse de cette appréciation favorable (cf. chapitre 4.6).

4.4 PROSPECTION ET ACQUISITION DE MANDATS, CONSEILS AUX CANTONS

Lors de la planification des évaluations, l'IFES IPES travaille en étroite collaboration avec les services administratifs concernés des cantons. Durant l'année sous revue, les travaux pour la clarification et la systématisation de l'intégration des évaluations externes des écoles dans le cycle de gestion cantonal ont pu être poursuivis dans divers cantons – notamment en vue des prochains cycles d'évaluation auprès de grands clients. Les exigences des cantons et les procédures d'évaluation appropriées sont tirées au clair, et les directives cantonales sont adaptées le cas échéant.

- BE : préparation et prise de décisions pour le troisième cycle d'évaluation
- BS, LU, ZH : le troisième cycle d'évaluation est en cours (toutes les évaluations sont des évaluations par étapes)
- GR, gymnases : les évaluations du deuxième cycle sont en cours (évaluations compactes Q2E)
- SO, gymnases : le troisième cycle d'évaluation est en cours
- SZ : le deuxième cycle d'évaluation est en cours
- TG, gymnases : le deuxième cycle est en cours, le troisième cycle d'évaluation est en préparation
- TG, écoles professionnelles : préparation du deuxième cycle d'évaluation
- ZH : travaux de préparation et de clarification pour le quatrième cycle d'évaluation

4.5 POURSUITE DU DÉVELOPPEMENT ET EXTENSION DE L'OFFRE DE THÈMES À CHOIX

Trois nouveaux thèmes à choix sont en cours de développement ou proposés (numérique, orientation vers les compétences opérationnelles, situations de stress des élèves). Le numérique et l'orientation vers les compétences opérationnelles constituent actuellement les thèmes centraux du développement scolaire, et feront sur mandat des cantons l'objet d'un plus grand nombre d'évaluations dans le cadre des prochains cycles d'évaluation dans les cantons de Berne et de Zurich.

4.6 FEED-BACKS DES ÉCOLES AYANT FAIT L'OBJET D'UNE ÉVALUATION

Dans le cadre de sa procédure interne de gestion de la qualité, l'IFES IPES envoie un questionnaire à toutes les directions d'établissement environ six mois après la fin de l'évaluation afin d'obtenir un retour systématique sur la qualité de l'évaluation.

Résultats détaillés

Nous donnons ci-après une vue d'ensemble des résultats détaillés des feed-backs des directions d'établissement ; les feed-backs des écoles évaluées pendant les années scolaires 2020-2021 et de 2018-2019 à 2019-2020 sont comparés à ceux de toutes les écoles évaluées jusqu'à l'année scolaire 2017-2018. Les années scolaires 2018-2019 et 2019-2020 ont ici été regroupées pour l'analyse, puisqu'elles sont comparables au niveau de la procédure (évaluations par étapes) à l'année scolaire 2020-2021.

Base des données : jusqu'à la fin de l'année scolaire 2020-2021, 301 évaluations externes ont été réalisées ; 275 écoles ont été priées d'envoyer un retour sur l'évaluation externe d'école¹. En tout, N=254 questionnaires ont été renvoyés (taux de retour total : 92 %). Pour l'année scolaire 2020-2021, le taux de retour s'élève à 83 % (20 écoles sur 24 ont répondu).

Les résultats prennent en compte les feed-backs pour 32 évaluations par étapes (réparties sur les années scolaires 2017-2018 à 2020-2021). Tous les autres feed-backs sont issus d'évaluations compactes.

À noter tout d'abord qu'au fil des années, l'Institut a obtenu très régulièrement des résultats positifs. Les évaluations par étapes proposées depuis l'année scolaire 2017-2018 font leurs preuves.

D'une manière générale, quel est votre degré de satisfaction en ce qui concerne le travail de l'équipe d'évaluation ?

Presque toutes les directions d'établissement qui ont répondu jusqu'à présent se disent globalement satisfaites du travail fourni par l'équipe d'évaluation externe. Sur les 250 réponses reçues (4 réponses manquantes), il n'y a que 13 réponses rapportant un avis (plutôt) insatisfait.

		satisfait	plutôt satisfait	plutôt insatisfait	insatisfait	nombre
Évaluations année scolaire 2020-2021	%	68,4	21,1	5,3	5,3	19
Évaluations 2018-2019 à 2019-2020	%	80,0	16,7	3,3	0,0	30
Évaluations 2004-2005 à 2017-2018	%	68,7	26,4	4,0	1,0	201

Tous les retours critiques sur cette question depuis 2004 proviennent d'évaluations compactes, ceci pour diverses raisons.

En moyenne pluriannuelle, les écoles professionnelles sont nettement plus positives que les gymnases (écoles professionnelles : « satisfaites » à 76 % ; gymnases : « satisfaits » à 65 %).

Pour les 32 évaluations par étapes incluses dans les feed-backs à disposition, tous les établissements se sont déclarés « satisfaits » ou « plutôt satisfaits » du travail de l'équipe d'évaluation.

¹ Dans certains cas isolés (par exemple pour l'évaluation de projets), l'IFES IPES effectue un suivi par téléphone et non pas par écrit.

En regard du travail exigeant incombant à ces équipes d'évaluation, ce résultat est très positif, en particulier pour les évaluations par étapes dont la tâche est encore nettement plus complexe.

Quel est votre degré de satisfaction de cette évaluation externe ?

Pour l'année scolaire 2020-2021, sur 19 directions d'établissement qui ont répondu, 15 étaient « satisfaites », 3 « plutôt satisfaites » et 1 « plutôt insatisfaite » de l'évaluation.

Pour les 32 évaluations par étapes effectuées jusqu'à présent, 27 établissements se sont déclarés « satisfaits » et 5 « plutôt satisfaits ».

Toutes années confondues, environ 95 % des directions d'établissement qui ont répondu se sont montrées dans l'ensemble (plutôt) satisfaites de l'évaluation :

		satisfait	plutôt satisfait	plutôt insatisfait	insatisfait	nombre
Évaluations année scolaire 2020-2021	%	75,0	15,0	5,0	0,0	19
Évaluations 2018-2019 à 2019-2020	%	80,0	20,0	0,0	0,0	30
Évaluations 2004-2005 à 2017-2018	%	63,7	30,8	4,0	1,5	201

L'évaluation externe sera-t-elle utile sur le plan interne pour votre école ?

Pour l'année scolaire 2020-2021, les 19 directions d'établissement qui ont répondu ont estimé en majorité que l'évaluation externe était (plutôt) utile à l'interne (9 « oui », 7 « plutôt oui », 2 « plutôt non », 1 « ne sait pas »).

En moyenne pluriannuelle, environ 91 % des directions d'établissement qui ont répondu ont jugé que l'évaluation externe des écoles était (plutôt) utile à l'interne.

Pour les 32 évaluations par étapes saisies dans les questionnaires, 18 écoles ont coché « oui » et 12 « plutôt oui » (2 « ne sait pas »).

		oui	plutôt oui	plutôt non	non	ne sait pas	nombre
Évaluations année scolaire 2020-2021	%	47,4	36,8	10,5	0,0	5,3	19
Évaluations 2018-2019 à 2019-2020	%	60,0	30,0	3,3	0,0	6,7	30
Évaluations 2004-2005 à 2017-2018	%	52,8	38,9	7,3	1,0	0,0	193

La charge de travail pour votre établissement a-t-elle été raisonnable au vu du résultat obtenu ?

En moyenne pluriannuelle, 75 % des directions d'établissement qui ont répondu ont jugé que le rapport charge de travail/résultats de l'évaluation externe des écoles était (plutôt) adéquat.

		<i>oui</i>	<i>plutôt oui</i>	<i>plutôt non</i>	<i>non</i>	<i>ne sait pas</i>	nombre
Évaluations année scolaire 2020-2021	%	45,0	40,0	5,0	5,0	0,0	20
Évaluations 2018-2019 à 2019-2020	%	36,7	40,0	10,0	6,7	6,7	30
Évaluations 2004-2005 à 2017-2018	%	31,7	41,4	19,4	7,5	0,0	186

Le relevé systématique des feed-backs des écoles à l'IFES IPES à l'issue d'une évaluation a enregistré jusqu'à présent 32 évaluations par étapes. En raison des possibilités de participation plus étendues dans le cas des évaluations par étapes, l'utilité de l'évaluation pour les écoles est accrue, mais la charge de travail pour les directions des établissements également. Les feed-backs correspondants se présentent comme suit :

La charge de travail pour votre établissement a-t-elle été raisonnable au vu du résultat obtenu (évaluations par étapes) ?

		<i>oui</i>	<i>plutôt oui</i>	<i>plutôt non</i>	<i>non</i>	<i>ne sait pas</i>	nombre
Évaluations par étapes 2020-2021	%	61,5	30,8	0,0	0,0	7,7	13
Évaluations par étapes 2018-2019 à 2019-2020	%	41,2	35,5	17,6	5,9	0,0	17
Évaluations par étapes 2017-2018	%	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	2
Total	%	50,0	33,3	10,0	3,3	3,3	32

L'évolution sur les quatre années scolaires est satisfaisante. On remarque que les retours concernant l'année scolaire 2020-2021 sont, malgré la pandémie, même encore plus positifs que pour les années précédentes. Divers facteurs y contribuent. L'optimisation permanente de la procédure et la clarification des étapes du processus ont permis une amélioration des informations et de la conduite du processus par l'IFES IPES et les équipes d'évaluation. On a également pu réduire la charge de travail des établissements pour la préparation de la documentation de l'école. Des participations à des conférences de recteurs ont permis d'expliquer et de discuter les idées centrales des évaluations par étapes, de sorte que les directions des établissements y étaient mieux préparées. Les rapports d'expérience de plus en plus favorables des directions d'établissement qui ont participé ont montré de manière crédible que les évaluations par étapes constituent une offre qui peut être utilisée de façon ciblée et flexible pour le développement actuel des écoles.

Ceci a fait largement connaître le potentiel de cette forme d'évaluation, et permis de développer une base de confiance pour la coopération dans le processus d'évaluation.

L'utilité des évaluations par étapes est désormais reconnue. Mais la nécessité de réduire la charge de travail, ou d'optimiser le rapport charge/bénéfice, reste un défi à relever aussi bien pour les écoles que pour les équipes d'évaluation externes et l'équipe interne de l'IFES IPES.

Recommanderiez-vous à une école qui n'y serait pas tenue de faire l'objet d'une évaluation externe sous cette forme de sa propre initiative ?

En moyenne pluriannuelle, 79 % des directions d'établissement qui ont fait l'objet d'une évaluation et ont envoyé un feed-back à ce sujet recommanderaient une évaluation par l'IFES IPES. Au cours des trois dernières années sous revue, ce taux a été nettement dépassé : en 2020-2021, 84 % des directions d'établissement ayant fourni un retour recommanderaient une évaluation externe volontaire.

Les écoles professionnelles sont nettement plus positives que les gymnases (écoles professionnelles : « oui » à 45 % ; gymnases : « oui » à 38 %).

Pour les évaluations par étapes, 15 directions d'établissement ont répondu « oui », 14 « plutôt oui » et une « plutôt non » (1 « ne sait pas »).

		<i>oui</i>	<i>plutôt oui</i>	<i>plutôt non</i>	<i>non</i>	<i>ne sait pas</i>	nombre
Évaluations année scolaire 2020-2021	%	52,6	31,6	5,3	5,3	5,3	19
Évaluations 2018-2019 à 2019-2020	%	34,5	51,7	6,9	0,0	6,9	29
Évaluations 2004-2005 à 2017-2018	%	40,3	36,4	12,5	10,2	0,6	176

Feed-backs des directions d'établissement : conclusion

La direction de l'IFES IPES juge les feed-backs globalement positifs. Le taux de satisfaction et l'évaluation de l'utilité par les directions d'établissement se situent à un niveau élevé constant. L'amélioration continue des retours des directions d'établissement pour les évaluations par étapes, dépassant malgré la pandémie le niveau de satisfaction des années précédentes de même que celui des évaluations compactes, est particulièrement réjouissante.

Tous les feed-backs sont systématiquement pris en compte dans le cadre du développement continu des évaluations externes d'écoles et sont une ressource essentielle pour bonifier nos offres.

5. DÉPARTEMENT « ENQUÊTES STANDARDISÉES & MONITORAGE DE L'ÉDUCATION »

Chiffres 2021

- Réalisation de l'enquête standardisée auprès des diplômé-e-s (E-D 2021) dans 96 écoles de 18 cantons et de la principauté du Liechtenstein (AG, AI, AR, BE, BL, BS, FR, GL, GR, LU, OW, SG, SO, SZ, TG, TI, UR, ZH ; FL).
Ceci constitue un nouveau record de participation. La participation de la Suisse latine est particulièrement réjouissante.
- Inscriptions à l'enquête standardisée auprès des élèves de classes terminales E-CT 2022 : 91 écoles de 16 cantons et de la principauté du Liechtenstein (AI, AR, BE, BS, FR, GR, LU, NE, NW, SH, SO, SZ, TG, UR, ZG, ZH ; FL) se sont inscrites.
Ici encore, un nouveau record de participation a ainsi été atteint.

Innovations 2021

- Le nouveau module à choix « Transformation numérique » a été mis à disposition des écoles pour la première fois lors des enquêtes E-D 2021 et E-CT 2022. Il a été choisi respectivement par 54 écoles (E-D) et 58 écoles (E-CT).

5.1 RÉALISATION D'ENQUÊTES STANDARDISÉES

Enquête standardisée auprès des diplômé-e-s E-D 2021

En automne 2021, l'enquête standardisée auprès des diplômé-e-s a été réalisée dans 96 écoles de 18 cantons et de la principauté du Liechtenstein (AG, AI, AR, BE, BL, BS, FR, GL, GR, LU, OW, SG, SO, SZ, TG, TI, UR, ZH ; FL). Le nouveau record de participation (pour comparaison : 88 écoles de 16 cantons et de la principauté du Liechtenstein avaient participé à l'E-D 2018) et la participation d'écoles des cantons de Fribourg et du Tessin sont particulièrement réjouissants.

Le canton du Tessin a par ailleurs confié à l'IFES IPES un mandat supplémentaire d'enquête auprès des diplômé-e-s de l'année 2020, afin de pouvoir comparer les réponses des anciens élèves avant et pendant la pandémie.

Enquête standardisée auprès des élèves de classes terminales E-CT 2022

Simultanément à l'enquête auprès des diplômé-e-s, les cantons et les écoles ont été invités en automne 2021 à participer à l'enquête E-CT 2022. Ici également, avec l'inscription de 91 écoles de 16 cantons et de la principauté du Liechtenstein (AI, AR, BE, BS, FR, GR, LU, NE, NW, SH, SO, SZ, TG, UR, ZG, ZH ; FL), un nouveau record de participation a pu être atteint (pour comparaison : 87 écoles de 13 cantons et de la principauté du Liechtenstein avaient participé à l'E-CT 2019). Il faut par ailleurs noter le fait que les cantons de Neuchâtel et de Fribourg ont participé à nouveau ou pour la première fois.

Participation aux enquêtes standardisées depuis 2015

L'IFES IPES a pris en charge les enquêtes standardisées en 2014, comme poursuite du projet de benchmarking des écoles du degré secondaire II de la NW EDK. En 2015, une E-D coordonnée à l'échelle cantonale a eu lieu pour la première fois, avec la participation de 72 écoles de 12 cantons (AG, BE, BL, GR, LU, OW, SG, SO, TG, UR, ZG, ZH).

Au total, depuis la prise en charge par l'IFES IPES en 2015, 22 cantons (AG, AI, AR, BE, BL, BS, FR, GL, GR, LU, NE, NW, OW, SG, SH, SO, SZ, TG, TI, UR, ZG, ZH) ainsi que la principauté du Liechtenstein ont participé aux enquêtes standardisées. 544 écoles se sont inscrites à une enquête standardisée (beaucoup d'écoles à plusieurs reprises), plus de 1000 rapports pour les écoles (partielles) ou groupes d'élèves ont été livrés (estimation E-CT 2022 comprise, les rapports pour l'E-CT 2022 seront livrés en été 2022).

Depuis 2015, plus de 56 000 (anciens) élèves ont rempli le questionnaire et mis à disposition leur évaluation du développement de la qualité de l'école et de l'enseignement (situation jusqu'à l'E-D 2021 incluse). Avec l'E-CT 2022, environ 21 000 élèves supplémentaires viendront s'y ajouter.

5.2 POURSUITE DU DÉVELOPPEMENT DES ENQUÊTES STANDARDISÉES

Pour l'E-D 2021 et l'E-CT 2022, le catalogue des modules à choix disponibles a été complété. Les nouveaux modules à choix ci-après sont désormais disponibles – comme précédemment gratuitement :

- **Transformation numérique (nouveau)** : ce module permet d'évaluer l'utilisation et l'efficacité des méthodes d'enseignement numérique utilisées. Ce module à choix a été développé en collaboration avec le professeur Dominik Petko (Université de Zurich) et mis à l'essai auprès d'une école professionnelle au printemps 2021.
- **Autonomie et implication dans l'apprentissage** : dans ce module, les anciens élèves évaluent leur degré d'autonomie et d'implication personnelle dans le processus d'apprentissage.
- **Importance des compétences acquises** : ce module permet d'évaluer l'importance des compétences acquises d'un point de vue technique, méthodologique, social et personnel pour la formation ou l'activité professionnelle actuelle.
- **Orientation professionnelle, universitaire et de carrière** : dans ce module, les anciens élèves évaluent le degré de soutien dont ils ont bénéficié pour leur choix d'études et de profession.
- **Évolution des intérêts** : dans ce module, les élèves documentent la modification de leur intérêt pour les différentes disciplines au cours de leur scolarité au degré secondaire II.

L'optimisation des analyses de tendances pour les écoles qui effectuent une enquête standardisée en dehors du rythme triennal intercantonal a été poursuivie et achevée, et l'adaptation des enquêtes standardisées à l'identité visuelle du ZEM CES a été amorcée. D'autres optimisations à venir concernent la structure des rapports (à partir de l'E-CT 2022).

5.3 CONTRIBUTIONS AU MONITORAGE DE L'ÉDUCATION

En collaboration avec le professeur Stefan Wolter (CSRE), des travaux préparatoires pour la contribution de l'IFES IPES au Rapport sur l'éducation 2023 ont été entrepris. Au cours de l'année sous revue, l'IFES IPES a traité les données des enquêtes standardisées et les a transmises au CSRE en vue d'un projet de recherche prévu. Tous les cantons concernés ont été contactés et informés au préalable. Selon la situation initiale, des accords supplémentaires pour l'utilisation des données ont été signés.

Par ailleurs, les métadonnées relatives à la participation aux évaluations externes des écoles ont été remises au CSRE en vue du Rapport sur l'éducation 2023.

6. AUTRES PRESTATIONS DESTINÉES AUX ÉCOLES

Spécificités en 2021

- Deux évaluations externes de projets ont eu lieu en 2021.
- Clarification du mandat et offre pour une enquête auprès du personnel, du corps enseignant et des élèves en 2022 (tous les 2 ans).

6.1 AUTO-ÉVALUATIONS ACCOMPAGNÉES ET ÉVALUATIONS EXTERNES DE PROJETS

L'IFES IPES propose également aux écoles et aux cantons les prestations suivantes :

- Auto-évaluations accompagnées :
Une évaluatrice ou un évaluateur de l'IFES IPES accompagne l'équipe d'évaluation interne d'une école tout au long d'un cycle complet d'auto-évaluation.
- Revues accompagnées par des pairs :
Une évaluatrice ou un évaluateur de l'IFES IPES accompagne les équipes d'évaluation de deux écoles partenaires qui conduisent chacune une évaluation externe de l'autre école sur un même thème.
- Évaluations externes de projets :
Une évaluatrice ou un évaluateur de l'IFES IPES (éventuellement en collaboration avec une personne ayant un rôle de pair) conduit une évaluation externe ou une expertise sur un projet de l'école.

Le but de ces offres est de pouvoir proposer aux écoles un soutien à moindres frais et simple d'accès. L'IFES IPES peut ainsi faire bénéficier les écoles de sa vaste expérience et mettre à leur disposition des évaluatrices et évaluateurs chevronnés. Des informations complémentaires sont publiées sur le site www.zemces.ch.

Deux évaluations externes de projets ont eu lieu en 2021 (canton ZH). Par ailleurs, une offre pour une enquête auprès du personnel, du corps enseignant et des élèves en 2022 a pu être élaborée (ZH).

7. AUTRES PRESTATIONS DANS LE DOMAINE DE L'ASSURANCE QUALITÉ AU DEGRÉ SECONDAIRE II

Mise en réseau

Au cours de l'année sous revue, l'IFES IPES a pu continuer à développer une collaboration active et régulière avec les acteurs du domaine de l'évaluation externe d'écoles.

L'IFES IPES était entre autres représentée à l'assemblée annuelle de la CSSG et dans des conférences d'offices cantonaux.

L'IFES IPES mène des activités de réseautage systématiques et ciblées avec les agences spécialisées de la CDIP (par exemple, participation aux conférences d'Educa, du CSPS et du ZEM CES, coopération au niveau de la direction avec Educa, éducation21, movetia et le ZEM CES), avec les conférences de la CDIP, le SEFRI ainsi qu'avec des universités et d'autres institutions.

Certaines de ces activités sont brièvement présentées ici.

Coopération avec les cantons, la Confédération et les institutions, transfert de savoir-faire

La direction de l'IFES IPES mène régulièrement avec les responsables dans les cantons des entretiens de feed-back et de planification portant sur les évaluations externes réalisées et participe également à des rencontres de travail thématiques.

Agences spécialisées de la CDIP et Secrétariat général de la CDIP

Les directeurs et directrices des agences spécialisées de la CDIP et le Secrétariat général de la CDIP se réunissent régulièrement pour échanger des expériences et coordonner leurs activités.

Coopérations avec le professeur Albert Düggeli, FHNW

Coopération avec le professeur Albert Düggeli (responsable de la chaire de psychologie de l'éducation avec spécialisation en développement et en éducation à la FHNW) pour l'analyse des données des enquêtes standardisées et des données de l'étude TIDES réalisées dans le canton de Bâle-Ville.

Collaboration avec l'ARGEV, Groupe de travail intercantonal Évaluation externe d'écoles (Interkant. Arbeitsgemeinschaft Externe Evaluation von Schulen)

Une réunion annuelle du comité de l'ARGEV et de la direction de l'IFES IPES permet de s'informer mutuellement des derniers développements et d'échanger du savoir-faire.

L'IFES IPES participe chaque année aux réunions du réseau de l'ARGEV.

Collaboration avec l'Institut des sciences de l'éducation de l'Université de Zurich

En collaboration avec le professeur Dominik Petko, le module à choix « Transformation numérique » pour les enquêtes standardisées (cf. chapitre 5.2) a été validé dans le cadre d'un essai préalable auprès d'une école. Une coopération pour l'analyse des données est en cours de planification.

Coopération avec la SUPSI DFA

Le directeur de l'IFES IPES est membre de la « Commissione consultiva SUPSI DFA ».

Haute école fédérale en formation professionnelle HEFP

Journée de formation sur le thème « Gestion de la qualité » dans le cadre du CAS en compétence de direction, contribution à la table ronde de Suisse alémanique.

Échange régulier avec le professeur Lars Balzer sur l'évaluation des écoles et les méthodes d'évaluation.

Office de l'enseignement secondaire et de la formation professionnelle du canton de Zurich

L'IFES IPES a mis son expertise à disposition pour la reconceptualisation de la formation continue des responsables qualité des écoles du secondaire II dans le canton de Zurich.

Zurich, le 4 mars 2022

Direction IFES IPES

Ivo Schorn, Dr phil. II

Thomas Burri, lic. phil. I

Evelyne Charrière Corthésy, lic. phil. I

Caroline Müller, lic. phil. I