

Scheda prodotto: indagine standardizzata tra le diplomate e i diplomati (IS-D)

Contenuti e orientamento

Le Indagini standardizzate tra i diplomati mirano a fornire alle scuole un'ampia base di dati su determinati aspetti della qualità scolastica e sulla carriera delle diplomate e dei diplomati. I risultati servono alle scuole per definire la propria situazione nel quadro della gestione della qualità dell'istituto e per confrontarsi con terzi. Il fatto di svolgere contemporaneamente l'indagine in tutta la Svizzera fornisce un insieme di dati comparativi che consente ad ogni scuola di valutare i propri risultati non solo in base alle direttive dell'istituto ma anche facendo un confronto con altre scuole dello stesso tipo. Si distinguono i seguenti tipi d'istituto: 1) licei, 2) scuole di maturità professionale, 3) scuole specializzate, 4) scuole medie di commercio, di economia e di informatica.

Con le Indagini standardizzate tra le diplomate e i diplomati si rileva la loro carriera dalla fine della scuola fino ad oggi e la loro valutazione retrospettiva sulla qualità della formazione. Il questionario di base copre i seguenti ambiti tematici:

Percorso	Soddisfazione	Livello di formazione al momento del diploma
Attività attuale <ul style="list-style-type: none"> • corso di studi, ambito lavorativo • momento di avvio dell'attività • motivi della scelta dell'attività 	Grado di soddisfazione rispetto alla qualità della formazione	Autovalutazione delle competenze trasversali <ul style="list-style-type: none"> • competenze personali • competenze sociali • competenze metodologiche • competenze informatiche
Periodo intercorso tra il diploma e l'attività attuale <ul style="list-style-type: none"> • tipo di attività svolta • motivi della fase transitoria 	Preparazione agli studi / al lavoro <ul style="list-style-type: none"> • dal punto di vista delle competenze disciplinari • in relazione alla capacità di lavorare in autonomia • dal punto di vista della formazione della personalità 	Contributo della scuola all'acquisizione di competenze trasversali e all'educazione alla cittadinanza
Cambio o interruzione della formazione <ul style="list-style-type: none"> • motivi del cambio o dell'interruzione della formazione 	Orientamento professionale e di carriera	Autovalutazione del proprio livello di formazione nelle singole materie

Figura 1: Panoramica delle aree tematiche dell'IS-D

Inoltre, sono rilevate le caratteristiche sociodemografiche delle e dei partecipanti (come l'età, il sesso e la madrelingua).

Moduli opzionali

Oltre ai suddetti ambiti tematici, al questionario di base possono essere aggiunti i seguenti moduli opzionali:

- **Trasformazione digitale:** Con questo modulo si valutano l'impiego e l'efficacia dei metodi di insegnamento digitale utilizzati.
- **Autonomia e responsabilità per l'apprendimento:** In questo modulo le ex allieve e gli ex allievi valutano la loro autonomia e il loro impegno personale nel processo di apprendimento.
- **Importanza delle competenze acquisite:** In questo modulo si valuta l'importanza delle competenze acquisite per l'attuale formazione o l'attività professionale dal punto di vista disciplinare, metodologico, sociale e personale.
- **Orientamento su professione, studio e carriera (OPSC):** In questo modulo, le ex allieve e gli ex allievi valutano il sostegno ricevuto nella scelta degli studi e della carriera.

Impostazione e metodo

Partecipano all'indagine standardizzata tra le diplomate e i diplomati le ex-allieve e gli ex-allievi due anni dopo aver terminato la scuola. Le indagini hanno luogo in autunno, tra settembre e novembre. La figura 2 mostra la pianificazione dettagliata.

L'indagine avviene online. Ogni partecipante riceve una lettera d'invito personale contenente le informazioni sull'indagine e i dati d'accesso personali.

Il questionario contiene prevalentemente domande chiuse (ossia domande con categorie di risposta predefinite). Per i rapporti vengono calcolate le distribuzioni di frequenza e valori medi.

Rapporti

Ogni istituto scolastico riceve un rapporto per ciascun tipo di scuola presente al suo interno, che contiene:

- i risultati della scuola stessa
- i risultati aggregati di tutte le scuole partecipanti dello stesso tipo
- i risultati aggregati di tutte le scuole partecipanti dello stesso tipo nello stesso Cantone (a partire da cinque scuole).

Ciò consente a ciascuna scuola di comparare direttamente i propri risultati con quelli dei relativi gruppi di confronto. Per i rapporti vengono calcolate le distribuzioni di frequenza e le medie aritmetiche. I risultati sono riportati sotto forma di grafici e tabelle.

A partire da cinque scuole partecipanti per tipo di scuola, i Cantoni possono richiedere un rapporto cantonale. Il rapporto cantonale contiene i risultati aggregati di tutte le scuole partecipanti dello stesso tipo nel proprio Cantone, nonché i risultati totali nazionali per lo stesso tipo di scuola.

Stesura del rapporto

Sia il rapporto scolastico che quello cantonale sono così composti:

- Rapporto di base
- Allegato A: risultati dell'autovalutazione del successo di apprendimento per materia al termine del percorso scolastico
- Allegato B: esposizione dettagliata dell'impostazione e del metodo dell'indagine (premessa e concetto)
- Allegato C: analisi supplementari

Tutte le parti del rapporto sono spedite in documenti separati elettronici (PDF e Excel)

Protezione ed utilizzo dei dati

Il software utilizzato e l'infrastruttura informatica si avvalgono delle misure di sicurezza attualmente disponibili.

Una volta conclusa l'indagine, i dati raccolti vengono anonimizzati. Ciò significa che nome, cognome e, se presente, anche l'indirizzo e-mail vengono eliminati, rendendo impossibile risalire all'identità delle singole persone. Per motivi legati alla protezione dei dati, i risultati riferiti a domande con un numero di risposte inferiore a otto non vengono riportati. L'unica eccezione concerne le valutazioni delle materie, per le quali la soglia minima è fissata a cinque risposte.

Offerte per ulteriori analisi e per l'approfondimento qualitativo dei risultati

Affinché le scuole possano trarre il massimo vantaggio dalle Indagini standardizzate tra le diplomate e i diplomati, ZEM CES offre un supporto su misura per l'ulteriore analisi e/o l'approfondimento qualitativo di risultati selezionati tramite indagini qualitative.

Informazioni e contatto: Ivo Schorn, ivo.schorn@zemces.ch

Griglia delle Indagini standardizzate tra le diplomate e i diplomati

	Periodo/mesi	Cantone/ufficio	Scuola	ZEM CES
Fase di preparazione				
A	Settembre			Comunicazione informativa ai Cantoni sulle indagini future. Allegato: <ul style="list-style-type: none"> Scheda prodotto IS-D: incl. griglia svolgimento
B	Settembre – dicembre	Iscrizione delle scuole a ZEM CES tramite il Cantone		
Fase di attuazione				
C	Gennaio – febbraio	Informazione preliminare alle scuole sull'indagine programmata e sull'imminente presa di contatto da parte di ZEM CES		
D	Settembre – dicembre	Sottoscrizione del contratto		Sottoscrizione del contratto
E	Dicembre - aprile		Le scuole e ZEM CES avviano il contatto, la scuola comunica a ZEM CES la propria persona di riferimento per l'indagine.	Le scuole e ZEM CES avviano il contatto. Comunicazione informativa alle scuole. Allegati: <ul style="list-style-type: none"> Scheda prodotto: indagine standardizzata tra le diplomate e i diplomati Lavori preparatori delle scuole per l'indagine
F	Gennaio – maggio		<ul style="list-style-type: none"> Dati sulle diplomate e sui diplomati partecipanti Scelta della modalità di recapito dei dati di accesso (lettera, e-mail) ev. adeguamenti della lettera di invito alle esigenze della singola scuola 	<ul style="list-style-type: none"> Compilazione degli elenchi delle e dei partecipanti Verifica degli indirizzi
G	Entro Settembre			Invio login
H	Settembre – ottobre		Fase dell'indagine presso la scuola	Fase dell'indagine presso la scuola
I	Novembre			Interpretazione dei risultati
J	Entro febbraio			Stesura dei rapporti
K	Entro marzo			Invio dei rapporti alle scuole e ai Cantoni
L	Da marzo		Informazione del collegio sui risultati. Analisi del rapporto, pianificazione delle misure.	
M				Raccolta dei feedback di scuole e Cantoni sull'andamento dell'indagine
N		Rielaborazione dell'Indagine standardizzata da parte di Uffici cantonali e scuole (colloqui contrattuali ecc.)		

Figura 2: Griglia della IS-D