

Rapport de synthèse

Enquête standardisée auprès de diplômé-e-s 2024

Préambule

Valeur, limites et conditions d'interprétation des données

Les enquêtes standardisées de ZEM CES fournissent aux écoles et centres de formation professionnelle du degré secondaire II des retours réguliers, comparables et scientifiquement étayés sur la qualité de l'école et de la formation. Cette publication synthétise les résultats obtenus lors de l'enquête 2024 auprès des diplômé-e-s. Elle met l'accent sur les tendances générales et les différences significatives observées.

L'interprétation des résultats doit tenir compte de la composition de la population répondante ainsi que des effectifs parfois réduits dans certaines filières. Cette composition ne résulte pas d'un échantillonnage préalable de la population cible, mais dépend de plusieurs facteurs: l'inscription des cantons et des écoles à l'enquête, les effectifs d'ancien-ne-s élèves correspondant aux critères de participation dans les institutions concernées, ainsi que la participation effective des personnes sollicitées. Les résultats reflètent donc les réponses des diplômé-e-s ayant accepté de prendre part à l'enquête, dans le cadre des cantons et des écoles engagées dans la démarche.

À partir de 2024, certaines adaptations méthodologiques ont été introduites afin d'améliorer la validité, la fiabilité et la comparabilité des réponses, notamment le recours à des options de réponse verbales plutôt que numériques pour l'échelle de réponse la plus fréquente, ainsi que l'évaluation des disciplines linguistiques en fonction de la région linguistique. Ces changements doivent également être pris en compte dans l'interprétation des résultats et des tendances.

Enfin, les enquêtes standardisées ne se substituent ni à l'analyse contextualisée menée par les écoles, ni au dialogue avec les parties prenantes. Elles offrent plutôt une base commune pour objectiver certains constats, suivre les évolutions et identifier les thèmes à approfondir. Ainsi, les résultats présentés ci-dessous doivent être considérés comme des informations utiles au pilotage et au développement, destinées à nourrir une réflexion collective sur la qualité de l'école et de l'enseignement. Leur valeur réside moins dans l'examen d'un indicateur isolé que dans la mise en relation des résultats, des comparaisons, l'identification des tendances et leur interprétation par les acteurs et actrices concernées.

Introduction

Cadre méthodologique de l'enquête

L'enquête standardisée auprès des diplômé-e-s (ci-après E-D) interroge les ancien-ne-s élèves environ deux ans après la fin de leur formation au secondaire II. Il s'agit d'une enquête exhaustive dans laquelle il n'est procédé à aucun échantillonnage; tou-te-s les ancien-ne-s élèves ayant terminé leur formation deux ans plus tôt sont invités par courrier postal ou par courriel à répondre à l'enquête. Ce moment rétrospectif est particulièrement pertinent: il permet aux personnes interrogées d'évaluer leur formation à la lumière de leur expérience actuelle – études, formation subséquente, activité professionnelle ou autre parcours. L'enquête est répétée tous les trois ans de manière coordonnée au niveau suisse.

Le questionnaire, initialement développé par l'Institut pour la gestion publique de Zurich (IVM, ZHAW) et optimisé par ZEM CES, couvre plusieurs dimensions: satisfaction à l'égard de la formation suivie, niveau de formation atteint à la fin de l'école, préparation aux études ou à la profession, parcours depuis la sortie de l'école, compétences disciplinaires et transversales, orientation professionnelle, universitaire et de carrière (ci-après OPUC), ou encore transition numérique.

Les items sont évalués sur une échelle de 6 points (p.ex. de «très insatisfait-e» à «très satisfait-e»). La moyenne arithmétique se situe donc à 3,5. Dès lors, une valeur moyenne supérieure à 3,5 signifie une approbation de l'item (modérée à forte); une valeur inférieure un rejet.

Confidentialité et protection des données

Conformément aux principes actuels de gouvernance des données dans le domaine de l'éducation¹, les informations issues des enquêtes standardisées sont collectées, traitées et exploitées dans le respect des exigences en matière de protection des données, de confidentialité et de sécurité. Les résultats sont analysés sous une forme anonymisée afin de garantir la protection des personnes concernées tout en permettant l'identification de tendances, de différences entre groupes et de pistes de développement pertinentes. Leur exploitation vise à fournir des informations fiables et comparables pour le suivi de l'évolution du système éducatif, l'évaluation de mesures mises en œuvre et l'identification des besoins d'action. Cette approche s'inscrit dans une logique de qualité, de transparence et d'utilisation responsable des données, contribuant ainsi à une meilleure compréhension des réalités scolaires et à un pilotage fondé sur des données probantes.

¹ Rapport Educa «Politique d'utilisation des données dans l'espace suisse de formation – Approches de développement pour une mise en œuvre cohérente», mars 2025.

Résultats

Statistiques de participation

La dernière édition de l'E-D s'est tenue à l'automne 2024. 95 écoles du secondaire II (gymnases, écoles de maturité professionnelle, écoles de culture générale, écoles de commerce et écoles d'informatique) de 21 cantons et de la Principauté du Liechtenstein ont participé à l'enquête, réunissant un total de 6'419 ancien-ne-s élèves. Le taux de réponse global s'est élevé à 44,1%.

	Nombre de diplômé-e-s ayant participé	Taux de réponse
Gymnases	5'212	45,3 %
Écoles de culture générale	952	41,0 %
Écoles de maturité professionnelle	43	26,1 %
Écoles de commerce et d'informatique	212	30,7 %
Total	6'419	44,1 %

Illustration 1: aperçu du nombre de participant-e-s et du taux de réponse par type d'école

Satisfaction générale à l'égard de l'école et de la formation

La satisfaction générale à l'égard de l'école et de la formation est globalement positive, mais les résultats font apparaître des différences entre les types d'école. Le degré de satisfaction est le plus élevé auprès des gymnases. À l'inverse, les écoles de culture générale présentent la moyenne la plus basse parmi les types d'école considérés.

Le recul observé dans les écoles de culture générale mérite une attention particulière: la moyenne générale recule de 4,5 en 2021 ($SD^2=1,1$) à 4,2 en 2024 ($SD=1,2$), tandis que la valeur correspondante se situe à 4,7 pour les gymnases ($SD=1,0$). Ce résultat ne suffit pas à lui seul à démontrer ou à expliquer cette évolution, mais il signale la nécessité de poursuivre l'observation et l'analyse, en particulier au regard des contextes cantonaux et des profils des élèves.

Aucune différence significative n'est observée entre les femmes et les hommes pour cet indicateur.

Des informations plus détaillées sur cet indicateur, notamment selon le type d'école ou le genre, peuvent être consultées dans le [Dashboard](#)³ de l'enquête.

Préparation aux études supérieures et à l'activité professionnelle

Les résultats relatifs à la préparation aux études supérieures et à l'activité professionnelle se situent dans la moyenne supérieure pour les trois dimensions évaluées: préparation sur le plan des connaissances spécifiques, apprentissage de l'autonomie et développement de la personnalité. Cette appréciation globalement favorable indique que les diplômé-e-s reconnaissent une contribution notable de leur formation aux transitions postsecondaires.

Un recul est toutefois observé dans les écoles de culture générale pour les trois dimensions. À titre d'exemple, la valeur relative au degré de préparation sur le plan des connaissances spécifiques passe de 4,16 en 2021 ($SD=1,2$) à 3,95 en 2024 ($SD=1,3$). Cette évolution, combinée à la baisse de

² SD: *standard deviation* ou écart-type.

³ Outil interactif offrant une visualisation graphique des résultats des enquêtes standardisées disponibles depuis 2015.

satisfaction générale observée dans les ECG, suggère un thème à approfondir avec les écoles concernées.

Le module à choix OPUC, qui ne concerne que les gymnases, montre des valeurs moyennes en recul pour presque tous les items, tout en restant globalement positives. La période Covid peut avoir joué un rôle défavorable, notamment lorsque des journées portes ouvertes, séances d'information et autres formats de découverte jugés utiles par les élèves n'ont pas pu avoir lieu dans les conditions habituelles.

Les diplômé-e-s se montrent plus critiques envers le matériel d'accompagnement utilisé à l'école pour le choix de carrière, dont la moyenne s'établit à 3,0, ainsi qu'envers le soutien provenant de l'école dans ce domaine, avec une moyenne de 3,11. Dans le même temps, ils et elles considèrent avoir été relativement bien préparé-e-s dans leur choix de carrière (moyenne de 4,04) et savoir quoi faire pour entamer la formation souhaitée (moyenne de 4,61). Ces résultats pourraient être discutés sous l'angle suivant: dans quelle mesure les élèves ont-ils besoin, en complément des ressources personnelles ou externes dont ils disposent, d'un accompagnement scolaire supplémentaire, mieux adapté ou plus directement mobilisable, pour les soutenir dans leur choix d'études et de carrière?

Le choix d'études ou d'une formation subséquente est principalement motivé par l'intérêt pour la branche d'études, cité par 4'990 ancien-ne-s élèves. Viennent ensuite les bonnes perspectives d'emploi, les dons personnels, les perspectives de rémunération et les valeurs personnelles. Les dons et les valeurs personnelles sont citées plus souvent par les femmes que par les hommes.

Pour motiver le choix de l'activité professionnelle actuelle, l'intérêt ou le plaisir à exercer la profession arrive en tête, suivi par la préférence pour une activité professionnelle plutôt que les études et par le souhait de gagner rapidement sa vie.

L'abandon d'une formation ou d'une activité prévue concerne 915 personnes interrogées, soit 14,2% des répondant-e-s. Le taux est de 15,5% auprès des femmes et de 11,8% chez les hommes. Il est le plus fréquent auprès des ancien-ne-s lycéen-ne-s (15,3%) et le plus bas chez les ancien-ne-s élèves d'ECG (9,1%). Les raisons les plus souvent invoquées sont les fausses attentes concernant la formation ou l'activité lucrative, puis l'apparition d'un nouvel intérêt pour une autre formation ou activité.

Transition numérique

Le module à choix «transition numérique» a été développé en 2021 en collaboration avec le Prof. Dominik Petko (Université de Zurich). Il permet de documenter la manière dont les élèves perçoivent l'intégration des technologies numériques dans l'enseignement, l'apprentissage et leurs usages scolaires.

Les résultats 2024 montrent une nette progression des valeurs moyennes pour la plupart des items évalués. La hausse est particulièrement marquée pour l'utilisation des médias numériques en classe. Cette évolution doit être lue dans le contexte de la période Covid: les pratiques numériques se sont fortement développées durant cette période, parfois dans l'urgence, puis se sont progressivement stabilisées dans les pratiques ordinaires d'enseignement.

À titre d'exemple, dans les gymnases, la moyenne relative à l'usage des médias numériques «pour montrer ou expliquer quelque chose en classe» passe de 4,18 en 2021 à 4,81 en 2024. Dans les écoles de culture générale, la moyenne concernant l'utilisation des médias numériques «pour des travaux de groupe ou des discussions» passe de 3,22 à 4,23 sur la même période. Ces progressions indiquent que le numérique est devenu un outil plus courant dans les activités d'enseignement et d'apprentissage.

Les résultats sont plus nuancés lorsqu'il s'agit d'apprentissages liés aux médias numériques eux-mêmes. Les ancien-ne-s élèves déclarent surtout avoir appris à utiliser les médias numériques pour les travaux scolaires. L'utilisation des médias numériques dans le cadre de l'apprentissage autonome est plus mitigée, et leur utilisation dans les examens ou contrôles de connaissances reste très marginale.

La capacité à identifier les dangers liés à l'utilisation des médias numériques obtient des moyennes moins élevées, sauf dans les écoles de commerce, qui se distinguent plus favorablement. Des informations complémentaires sur cet aspect sont disponibles dans le Dashboard.

Concernant les pratiques des enseignant-e-s, les diplômé-e-s perçoivent globalement une attitude positive envers les médias numériques et une utilisation adaptée en classe.

La forte dispersion des données observée pour certains items indique cependant que les expériences varient sensiblement d'une école à l'autre. Enfin, pour la quasi-totalité des items, les ECG obtiennent de meilleurs résultats que les gymnases, ce qui invite à examiner les pratiques pédagogiques et organisationnelles qui favorisent ces résultats.

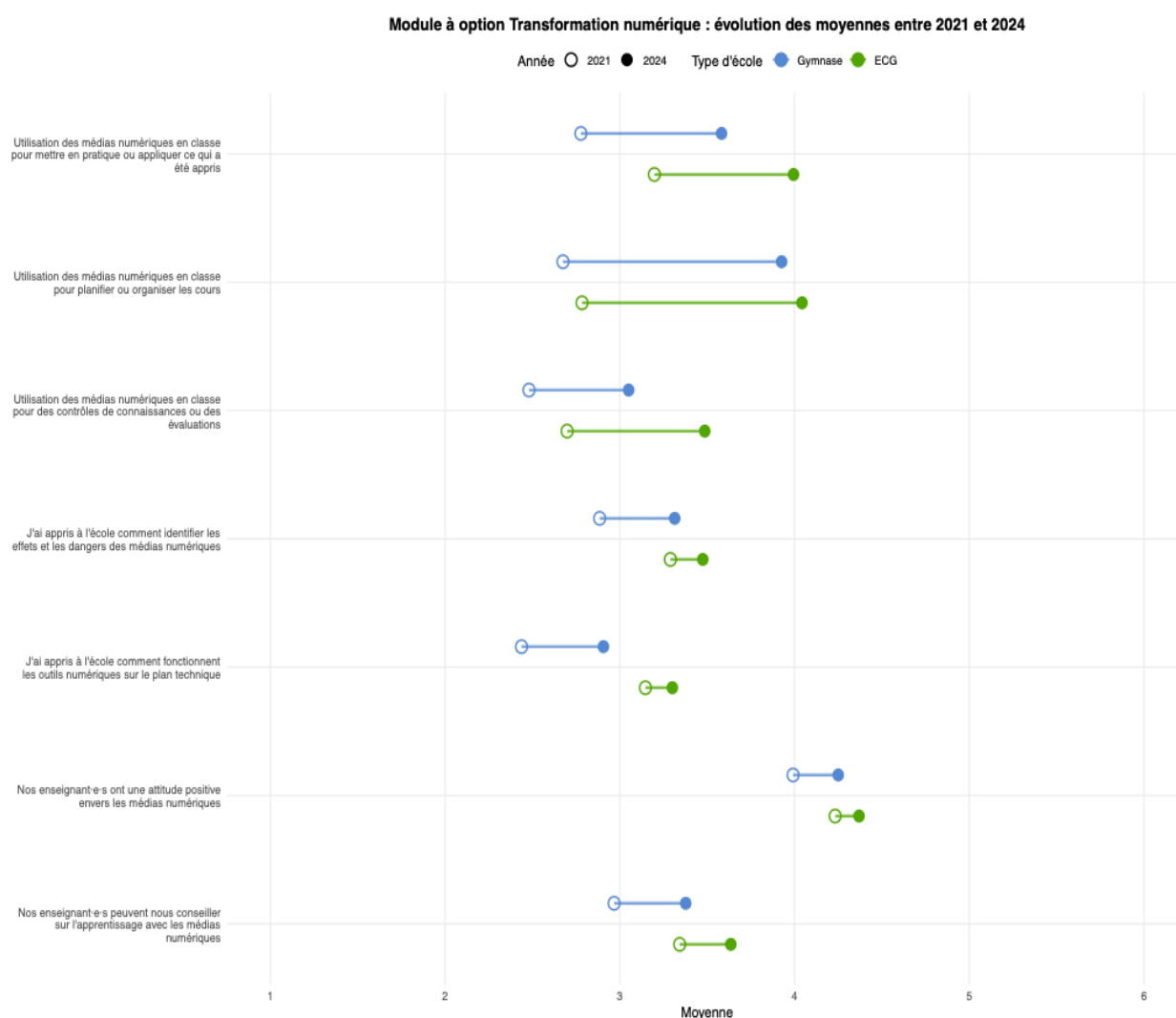


Illustration 2: comparaison des valeurs moyennes pour les items sélectionnés, gymnases et ECG, vagues d'enquête 2021 et 2024

L'intelligence artificielle n'était pas encore intégrée de manière explicite dans le questionnaire. Le module à choix a toutefois été révisé afin d'inclure notamment cette dimension. Ceci permettra dès 2027 de mieux documenter les usages émergents, les représentations et les besoins d'accompagnement des écoles dans ce domaine.

Compétences transversales

Les compétences transversales sont globalement évaluées de manière positive, voire très positive, par les ancien-ne-s élèves, tous types d'école confondus. Les compétences sociales obtiennent les évaluations les plus élevées, avec une moyenne de 4,66 pour les gymnases et de 4,72 pour les ECG.

L'éducation civique est moins bien évaluée avec des moyennes respectives de 3,97 pour les gymnases et 3,35 pour les ECG. La tendance observée dans les ECG mérite ici aussi d'être relevée: la valeur moyenne baisse de manière continue sur dix ans, alors qu'elle augmente dans les gymnases. Par ailleurs, les femmes donnent des évaluations inférieures aux hommes pour les items concernés, indépendamment du type d'école. Ce résultat invite à une réflexion ciblée sur la manière dont les écoles rendent visibles, développent et relient les compétences civiques aux expériences d'apprentissage concrètes.

Les compétences en informatique sont évaluées un peu moins favorablement par les gymnasiens-ne-s (valeur moyenne de 3,9) que par les ancien-ne-s élèves d'autres types d'école: 4,35 pour les ECG et 5,1 pour les écoles de commerce et d'informatique. Ces écarts peuvent refléter des différences de profils de formation, d'usages scolaires, de disciplines et d'intégration pratique des outils numériques.

L'analyse de l'apport de l'école dans l'acquisition des compétences transversales ne met pas en évidence de différences significatives dans les données disponibles. Ce point n'est donc pas développé davantage ici.

Conclusion

L'enquête standardisée 2024 auprès de diplômé-e-s confirme la valeur d'un retour rétrospectif pour le développement de l'école. Deux ans après leur formation, les ancien-ne-s élèves peuvent relier ce qu'ils et elles ont appris à l'école à leur parcours actuel. Cette distance temporelle confère aux résultats une valeur particulière pour l'assurance et le développement de la qualité.

Les enquêtes permettent aux gymnases de suivre les développements actuels de la maturité gymnasiale et de réaliser les exigences accrues en matière de qualité et de pilotage fondé sur les données. Dans cette perspective, l'E-D offre un éclairage rétrospectif utile sur les transitions vers les hautes écoles, l'orientation, les compétences transversales et la pertinence perçue de la formation.

Les gymnases présentent une satisfaction générale élevée et une appréciation globalement positive de la préparation aux études ou à la profession. Des marges d'amélioration apparaissent toutefois dans l'accompagnement à l'orientation et dans certains aspects du numérique, notamment lorsqu'il s'agit d'usages critiques, réflexifs et liés à la protection des données. Ces thématiques rejoignent les débats actuels sur les objectifs de formation générale, les compétences transversales et la capacité des écoles à préparer les jeunes à des environnements d'études et de travail en transformation rapide.

Les résultats des écoles de culture générale appellent une attention particulière. La baisse de la satisfaction générale et le recul observé dans les trois dimensions concernant la préparation aux études subséquentes constituent des éléments qui méritent d'être suivis de près. Ces résultats pourraient également indiquer un besoin de clarifier les attentes en matière de formation et de préparation aux études. En parallèle, les ECG obtiennent souvent des résultats positifs dans le domaine numérique, et leurs ancien-ne-s élèves affichent des valeurs élevées en matière de compétences sociales. Ces résultats mettent en évidence les atouts des ECG dans certaines dimensions pédagogiques et relationnelles. Une analyse par école, canton, domaine professionnel et parcours ultérieur pourrait permettre d'identifier des facteurs explicatifs.

La prochaine enquête de 2027 permettra de vérifier ces tendances et d'intégrer de nouvelles dimensions, notamment autour de l'intelligence artificielle. Pour les écoles, le potentiel de ces résultats

réside dans leur usage: analyse contextualisée, discussion au sein des équipes pédagogiques, dialogue avec les cantons et identification de mesures ciblées qui renforcent la qualité de la formation.