



Rester au sommet et dans le vent

Le temps où le WBZ CPS était le seul fournisseur de formation continue et de projets de développement intercantonaux pour les établissements scolaires du secondaire II est révolu. Aujourd'hui, il y a pléthore de prestataires qui semblent avoir de meilleures ressources financières, plus de personnel et un soutien sans faille de leurs organismes faitiers. Vraiment? En tant qu'institution intercantonale, le WBZ CPS a régulièrement été exposé à des vents contraires et a dû lutter sans relâche pour son droit à l'existence. La réalité est que le paysage éducatif ainsi que les attentes à notre égard se sont modifiées. Ces changements doivent être saisis comme des opportunités, car, comme chaque alpiniste le sait bien : ce n'est qu'après avoir réussi la « descente » que nous pouvons dire que nous maîtrisons la montagne – auparavant, c'est la montagne qui nous maîtrise. « Descendre », lorsqu'on est en marche, signifie aussi donner une chance au succès. Nous devons étudier ce paysage éducatif polycentrique, analyser l'offre des autres fournisseurs, identifier les clés de leurs réussites et comment nous pouvons assurer la complémentarité en tant qu'institution intercantonale. Nous ciblons nos domaines d'activités, sommes pragmatiques et flexibles – en gardant à l'esprit que ce que nous faisons a du potentiel, que c'est indispensable pour assurer et développer la qualité des établissements secondaires, et que nous le faisons bien.

Le rapport annuel donne un aperçu succinct de nos activités et démontre en quoi le WBZ CPS est un acteur important et un partenaire attractif dans le concert des fournisseurs de soutien au développement des établissements scolaires.

Nous concluons l'année 2013 avec un bilan équilibré, encore une nouvelle positive après le bilan déficitaire précédent. Nous sommes à disposition pour renseigner toute personne intéressée par nos activités.

Martin Baumgartner, Directeur

RAPPORT ANNUEL 2013



Informé de façon ciblée en 140 caractères

101 personnes nous ont suivis sur Twitter en 2013. Ceux qui ne sont pas sur Twitter peuvent néanmoins profiter des informations publiées sur ce média : nous avons intégré la timeline sur notre site web.

BROKER – Passeur de savoirs et d'informations

REMARQUABLE DIVERSITÉ

Notre deuxième année en tant que passeur de savoirs et d'informations a montré que nos prestations répondent à un besoin et sont susceptibles d'être encore développées. Vingt demandes provenant de directions scolaires et d'enseignant-e-s avec fonction d'encadrement ont été traitées en 2013, et avec succès, à en croire les feedbacks positifs. Nous présentons sur notre site web la diversité des mandats qui nous ont été attribués et un extrait de ceux que nous avons réalisés jusqu'ici.

Afin d'assurer notre rôle de passeur de savoirs et d'informations, nous sommes en contact avec des expert-e-s dans les thématiques concernant l'enseignement au secondaire II. Leurs compétences professionnelles, alliées à notre connaissance du terrain, nous permettent de répondre aux besoins de nos client-e-s et d'offrir un service sur mesure.

Grace à notre réseau étendu qui inclut aussi bien des expert-e-s, des écoles, des institutions que des organisations formatrices de toute la Suisse, nous sommes toujours au courant des projets actuels, des groupes de travail et des réseaux thématiques sur les questions les plus variées relatives au développement du secondaire II. Nous sommes ainsi en mesure de proposer des expert-e-s provenant de toute la Suisse pour des projets concrets autour d'un thème précis, tout en gardant un précieux regard extérieur.

Nos activités de Broker comprennent :

- **Réseautage/Mise en contact.** Nous recommandons les personnes adéquates pour une intervention en établissement scolaire par exemple, et mettons les personnes en contact les unes avec les autres.
- **Transmission des mandats.** Nous définissons les domaines d'action avec nos client-e-s et les mettons en contact avec des expert-e-s qui prennent en charge les thèmes choisis – par exemple l'accompagnement et la mise en oeuvre de projets de développement scolaires complexes. Nous suivons de loin l'évolution des mandats jusqu'à leur conclusion.
- **Transmission d'offres.** Nous recueillons des informations sur le marché des offres de formation continue et en assurons la diffusion.

SITE WEB ET MÉDIAS SOCIAUX COMME MIROIR DE NOTRE DIVERSITÉ

Au cours de l'année écoulée, nous avons mis en ligne diverses nouvelles fonctions et de nouveaux contenus, comme par exemple un calendrier plus complet des manifestations. En cela, nous avons répondu au souhait d'avoir une plateforme centralisant les manifestations concernant le secondaire II.

Nous avons utilisé les réseaux sociaux Twitter, Facebook et Google+ pour diffuser des articles pertinents de la presse quotidienne, des liens utiles et des informations sur nos propres activités.

FORMATIONS CONTINUES ET COMPLÉMENTAIRES POUR LES CADRES DE L'ÉCOLE

2013 fut la première année de la collaboration institutionnelle avec l'IWP de l'Université de St-Gall et l'IFFP. Si les résultats immédiats sont encore difficilement mesurables, nous sommes sûrs qu'à long terme la formation des cadres de l'école bénéficiera des échanges entre les trois institutions.

Durant l'année écoulée, quatorze cours se sont déroulés, ce qui représente un taux de réalisation d'un peu moins de 50%. La distinction entre la Suisse romande et alémanique mérite quelques précisions. En Suisse allemande, l'essentiel de l'offre se fait en collaboration avec l'IWP de St-Gall. Sans ce partenariat, le taux chuterait en dessous des 40% obtenus dans la partie romande. Ce médiocre résultat pour la partie francophone peut, en partie, s'expliquer par les changements de personnel opérés en 2013.

Cependant, nous désirons améliorer la situation : d'une part, en répondant aux besoins des écoles grâce à de meilleurs feedback obtenus par l'intermédiaire de la nouvelle procédure d'évaluation (Eva 14) et, d'autre part, en orientant l'offre vers les cadres intermédiaires. Dans les deux cas, nous misons sur un partenariat actif avec les acteurs concernés : directions et enseignant-e-s avec fonctions complémentaires.

Offre pour les cadres de l'école	2013	2012
réalisés planifiés		
Suisse allemande	14 29 48%	17 31 54%
Suisse romande	10 19 52%	9 17 52%
	4 10 40%	8 14 57%
Nombre de participant-e-s (total)	140	175
Suisse allemande	96	89
Suisse romande	44	86

L'année 2013 a également été l'occasion de mettre sur pied, pour la première fois, un voyage d'étude à Dresde en collaboration avec notre partenaire du Sächsisches Bildungsinstitut (SBI). Une directrice et huit directeurs (gymnases et écoles professionnelles) de Suisse alémanique ont eu l'occasion de visiter des établissements scolaires allemands en alternance avec des exposés de référent-e-s du SBI. Les échanges et comparaisons entre participant-e-s suisses constituent également un bénéfice non-négligeable d'un tel voyage. Le déplacement de Dresde s'inspire d'une formation existant pour la Suisse romande avec un séjour à Lyon. Ces deux expériences sont reconduites en 2014.



www.wbz-cps.ch

Le contenu de la rubrique « Le WBZ CPS comme passeur de savoirs et d'informations » sur notre site web a été remanié et relooké.



SOUTIEN AU DÉVELOPPEMENT DES ÉCOLES SECONDAIRES

FORMATION CONTINUE – COURS ET « RAYONNEMENT »

Dans le secteur de la formation continue, le taux de réalisation de deux-tiers est un succès – nous avons même atteint 70% en 2013. Nos activités ont été soigneusement planifiées et budgétées et nos délégué-e-s à la formation continue ont fait un excellent travail grâce à leur connaissance approfondie du terrain et du public-cible.

Nous procédons depuis des années à une évaluation systématique des cours afin de savoir comment notre offre est perçue, quels sont les sujets qui intéressent les participant-e-s et comment nous pouvons améliorer nos cours. Dans l'optique de parfaire nos évaluations, nous avons fait un pas de plus : quelques semaines après le cours, les participants reçoivent un questionnaire en ligne qui reprend le contenu du cours et qui s'enquiert des effets qu'ont produits les nouvelles connaissances dans leur quotidien professionnel et quel a été l'impact sur le-la participant-e. Nous utilisons les réponses à ces questionnaires pour soutenir et encourager les échanges entre les participant-e-s, détecter de possibles sujets pour des formations continues ultérieures et repérer des talents cachés parmi les participant-e-s.

Les résultats de ces sondages sont incorporés dans le développement de notre offre et dans notre réseau.

Chiffres sur l'offre de formation continue du WBZ CPS en 2013 (comparaison avec 2012)

	2013	2012
Nombre de cours de formation continue donnés	76	74
Taux de réalisation	69,1%	66,6%
Nombre total de participant-e-s	1'754	1'388
Langue du cours		
Allemand	49,15%	47,2%
Français	24,55%	32,0%
Autre (italien, anglais, espagnol, romanche)	26,3%	20,8%
Genre des participant-e-s		
Hommes	50,0%	51,4%
Femmes	50,0%	48,6%

12^{ème} Journée alémanique de formation continue interne à l'établissement scolaire 2013 (SchILw)

La 12^{ème} journée alémanique de formation continue interne à l'établissement scolaire SchILw a été placée sous le signe des communautés d'apprentissage professionnelles. Grâce aux discussions sur les valeurs et les attitudes, celles-ci contribuent au développement de la qualité de l'école et facilitent l'échange professionnel et la coopération au sein du corps enseignant. Des exemples du fonctionnement des communautés d'apprentissage professionnelles ont été présentés dans le cadre d'ateliers. La discussion a ensuite porté sur les moyens de garantir l'efficacité de l'échange à long terme et sur les conditions à mettre en place pour y parvenir.

2^{ème} Journée de réflexion « Gesundheit x Qualität = Sek II »

La seconde journée de réflexion autour de la « Promotion de la santé dans les écoles » a suivi la première journée de réflexion de 2012 qui avait rencontré un franc succès. Des conférences et des ateliers ont permis de débattre de ce à quoi pourrait ressembler une école « saine ». Comment les directions peuvent-elles créer des conditions de travail optimales pour stimuler l'enseignement et l'apprentissage ? Quels sont les facteurs de stress qui affectent les enseignant-e-s et les élèves, et comment les gérer ? Le rapport final de cette journée est disponible sur notre site web pour qui souhaite approfondir ce sujet.



THÉMATIQUES À DÉVELOPPER ET PROJETS

Pour soutenir les écoles du secondaire II dans leur développement, nous réalisons des projets et traitons de manière approfondie des problématiques qui les concernent. Pour autant qu'il ne s'agisse pas d'un mandat de nos institutions faitières, nous nous tenons aux cinq principes directeurs suivants pour décider si le sujet entrera ou non dans le cercle des thèmes que nous approfondirons :

les écoles du secondaire II sont-elles concernées par ce sujet ? ce sujet est-il pertinent pour leur développement ? ce sujet peut-il être bénéfique à plusieurs cantons ou régions linguistiques ? ce sujet répond-il aux besoins de notre public-cible ? quelqu'un d'autre pourrait-il mieux traiter ce sujet ?

Les articles suivants fournissent un aperçu de quelques uns des thèmes et projets traités au cours de l'année.

PILOTAGE DANS LES GYMNASES

L'évaluation en tant qu'élément important du pilotage basé sur la récolte de données (que se soit au niveau systémique des écoles du secondaire II ou au niveau d'un seul établissement) est bien établie, tout au moins en Suisse alémanique. Toutefois, ces procédures doivent être régulièrement soumises à une réflexion critique et à un développement des concepts employés. C'est pourquoi, en tant qu'institution active au plan national et en collaboration avec nos institutions partenaires, nous encourageons le dialogue entre les acteurs des services cantonaux de l'enseignement du secondaire II, les directions des écoles et les professionnels de l'évaluation. Nous accordons une attention particulière aux échanges entre les régions. Nous souhaitons avoir une vue d'ensemble de qui fait quoi où, et de ce que l'on peut développer en commun. Notre « Q-Club » est un forum qui permet ce type d'échanges. Depuis plusieurs années, une vingtaine de personnes se réunissent quatre fois par an pour un partage d'opinions et d'expériences. Font partie de ce groupe des responsables administratifs de la formation, des membres de directions scolaires et des personnes actives dans l'évaluation, le conseil ou la recherche. Les débats, très animés, portent sur les questions de pilotage des écoles et de l'enseignement, sur l'évaluation et le développement de la qualité. Le « Q-Club » est ouvert à toute personne intéressée.

DÉVELOPPEMENT DE L'ENSEIGNEMENT

Après nous être engagés en 2012 dans des projets concernant les régions linguistiques (entre autres l'apprentissage personnalisé et autonome), nous nous sommes concentrés en 2013 sur l'enseignement concret en classe. Pour ce faire, nous avons conclu un accord de coopération avec la Haute école pédagogique FHNW afin de regrouper dans une nouvelle approche les expériences en matière de planification et de gestion de l'enseignement. L'instrument intitulé « Luise-II » (« Lehrpersonen unterrichten und untersuchen integriert, sichtbar und effektiv auf Stufe S-II », en français « Des professeurs enseignent et analysent de manière intégrée, visible et effective au niveau secondaire II ») permet de connecter l'évaluation de l'enseignement à son application dans la leçon individuelle. Nous avons trouvé une poignée d'établissements scolaires où nous avons pu appliquer le modèle « Luise-II » dans des projets pilote à petite échelle. Les premiers résultats ont produit des réactions tellement positives de la part des enseignant-e-s que nous allons mettre en route une seconde série de projets dans des écoles. Par ailleurs, nous cherchons encore la meilleure manière de diffuser ces expériences positives auprès du corps enseignant.

MANAGEMENT DE LA SANTÉ DANS LES ÉCOLES

En 2013, un groupe de travail du WBZ CPS a choisi de traiter la question de la santé à l'école sous un angle systémique en y incluant tous les acteurs scolaires (élèves, enseignant-e-s et direction). C'est dans cette optique qu'il développe actuellement un module « management de la santé » pour la formation des directrices et directeurs, donné dans le cadre

4^{ème} Journée des langues « Les médias dans l'enseignement des langues étrangères » organisée conjointement par l'IFFP et le WBZ CPS

114 participant-e-s de toutes les régions de Suisse se sont réunis à Berne pour discuter des tendances actuelles dans l'enseignement des langues ainsi que des défis et des expériences dans l'utilisation des nouveaux médias. Les nombreuses réactions nous ont confirmé la pertinence du contenu de cette journée : les deux conférences, les divers ateliers, les présentations d'éditions et les échanges informels ont été fort appréciés. Le rapport final de cette journée est publié sur notre site web, accompagné de divers documents complémentaires des intervenants.

2^{ème} Journée d'échanges à l'ECG Fribourg « Défis de l'ECG : marquer des points grâce aux compétences sociales »

110 personnes en provenance de 15 cantons ont été reçues à l'ECG Fribourg. Des intermèdes culturels proposés par des étudiant-e-s et le programme de la soirée ont enrichi les discussions professionnelles, les ateliers et les conférences. Au sein des groupes de travail, la controverse a été vive pour savoir si les enseignant-e-s de branches devraient encourager les compétences sociales en plus de l'acquisition par les élèves des connaissances et compétences liées à la branche en question et si ces compétences sociales devaient être intégrées dans l'évaluation. Le programme en deux langues a été particulièrement apprécié. Le rapport final et les présentations sont publiés sur notre site web.

THÉMATIQUES À DÉVELOPPER

ET PROJETS (suite)

Vous trouverez des informations détaillées sur nos thématiques de développement et projets sur notre site internet – soit dans la case bleue de la page d'entrée soit dans la rubrique « on en parle » à droite de l'écran.

du CAS « Schule als System leiten ». Par ailleurs, des liens positifs se nouent avec d'autres organisations actives dans le domaine de la santé à l'école, le WBZ CPS y apportant ses connaissances spécifiques du secondaire II. Des collaborations intéressantes en découleront.

FEMMES AUX POSTES DE DIRECTION

En 2012, nous évoquions l'étude « Sous-représentation des femmes aux postes de direction des écoles du secondaire II ». Au cours de l'année passée, quarante participantes venues de toute la Suisse et réparties sur quatre rencontres, ont eu l'occasion de discuter des conclusions de l'étude et des suites à leurs donner. Les réactions ont montré que les femmes pourraient être attirées par les fonctions de direction si elles disposaient d'une vision plus étendue de cette fonction au quotidien. Nous avons donc développé un programme de mentorat et nous nous sommes appuyés pour cela sur un projet très réussi du Ministère pour l'enseignement et la formation professionnelle de la ville de Hambourg. Ce programme sera réalisé l'an prochain.

ORIENTATION UNIVERSITAIRE ET DE CARRIÈRE DANS LES ÉCOLES DU SECONDAIRE II

En nous fondant sur les résultats d'EVAMAR II et les recommandations du rapport « Plate-forme Gymnase PGYM », nous avons interrogé 36 gymnases dans 22 cantons sur la manière dont ils gèrent l'orientation professionnelle et des carrières afin de rassembler les concepts et les principes directeurs. Les résultats sont publiés sur notre site web; ils figurent également dans le sous-projet 4 de la CDIP « Orientation universitaire et de carrière au gymnase ». Ce sujet occupe également les écoles de culture générale : notre groupe de travail ECG discute des questions actuelles et fait des recommandations pour la Conférence suisse des directrices et directeurs des écoles de culture générale CECG ainsi que pour le Centre suisse de services pour la formation professionnelle, l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière CSFO.

EVALUATION COMMUNE

« L'évaluation commune, conçue comme démarche pragmatique entre épreuves centralisées et épreuves par classe, offre une large palette de possibilités permettant de rendre plus comparable l'évaluation des performances des élèves ». C'est ainsi que débute le rapport que nous avons rédigé dans le cadre du sous-projet 2 du projet CDIP concernant la maturité gymnasiale. Dans une prochaine étape, des propositions de mise en œuvre seront développées. En parallèle, nous continuons à soutenir le développement de formes diverses de l'évaluation commune au sein des groupes de branches, des établissements scolaires et des cantons. Nous documentons ces travaux sur notre site web.

WBZ PREIS | PRIX CPS 2013

En 2013, nous avons reçu quatre dossiers pour le concours « Des espaces pour apprendre, enseigner et vivre ». Le gymnase Bäumli-

hof à Bâle a été récompensé pour son concept GB+ d'un prix de CHF 7'000. Le gymnase Seefeld de Thoune a reçu CHF 3'000. Toutes les informations sur le concours sont publiées sur notre site web. La baisse du nombre de participants nous indique que le modèle actuel du concours nécessite une révision du concept en profondeur. Nous faisons actuellement une pause pour analyser la situation afin de décider de l'avenir du prix WBZ CPS.

RÉSEAUX – EN SUISSE ET EN EUROPE

L'évaluation par le Conseil de la CDIP des activités de réseautage du WBZ CPS a montré de manière impressionnante l'ampleur et l'importance de ce travail. Nous investissons beaucoup de temps dans la participation à des comités et des groupes de travail, ce qui nous permet de percevoir et de comprendre les préoccupations des écoles du secondaire II, de les transmettre et de recueillir des informations précieuses qui nous aident à faire évoluer les thèmes dont nous nous occupons. La coopération avec l'Institut pour la formation de Saxe (SBI) nous a permis de rejoindre le réseau allemand « Développement des cadres de l'école ». Grâce à ces contacts, nous obtenons de nombreuses nouvelles idées pour l'élargissement de notre offre de cours.

AU NIVEAU INTERNATIONAL

Le WBZ CPS dispose d'un réseau international : par mandat de la Confédération, nous avons représenté la Suisse dans le projet européen EQUAVET traitant de l'assurance de la qualité dans la formation professionnelle. Dans le cadre du programme Pestalozzi du Conseil de l'Europe, nous avons accueilli six personnes en provenance des pays membres au cours « Le genre en Histoire » et adressé deux personnes à l'Atelier « Mémorial de la Shoah » à Paris. La coopération avec l'Institut pour la formation de Saxe (SBI) a également porté ses fruits : des directrices et directeurs d'école suisses ont pu effectuer un voyage d'études à Dresde en octobre et en novembre une journée d'échanges sur le thème « Schule 2030+ » (« Ecole 2030+ ») réunissait nos deux institutions.

Services

MANDATS

Le savoir de nos collaboratrices et collaborateurs scientifiques est très prisé. En 2013, nous avons conduit trois évaluations externes de différentes ampleurs et nous avons accepté sept mandats de conseil et de coaching d'écoles du secondaire II et du tertiaire. Nous avons été engagés dans les organes de pilotage interne de quatre instituts de formation. Nos ressources limitées rendent l'acquisition active de mandats délicate et nécessitent un examen minutieux des demandes d'accompagnement spécifique – la pertinence suprarégionale d'un sujet est en cela un critère de sélection important.



ORGANISATION ET RESSOURCES HUMAINES

MANAGEMENT DE LA QUALITÉ AU WBZ CPS

En janvier 2013, notre certification eduQua a été renouvelée sans problèmes par la SQS pour les six critères suivants : l'offre, la communication avec les client-e-s, la manière de fournir des services, les ressources humaines, le pourcentage de réussite, l'assurance et le développement de la qualité. Depuis 2009, nous développons continuellement la qualité de nos produits, de nos prestations et de notre institution dans son ensemble selon le modèle d'excellence de l'EFQM (European Foundation for Quality Management).

AU REVOIR ET BIENVENUE !

Erika Michel, assistante administrative polyvalente pendant dix ans au WBZ CPS, a pris sa retraite en janvier 2014.

Catherine Heiniger, collaboratrice scientifique pendant trois ans, a choisi de réorienter sa carrière.

Christian Guerry, ancien professeur de sport, de géographie et d'histoire à l'École supérieure de commerce de Saint-Imier, a débuté en avril sa fonction de collaborateur scientifique, responsable notamment de la formation des cadres.

Eva Bloudanis, juriste et titulaire d'un master en « Compétences interculturelles », anciennement cheffe de projet à l'Université de Neuchâtel, travaille en tant que collaboratrice scientifique depuis début août. Elle est, entre autres, responsable de la promotion de la santé.

EXCURSION

L'excursion annuelle de notre équipe au lieu d'origine d'une de nos collaboratrices ou d'un de nos collaborateurs est devenue une tradition très appréciée et un changement bienvenu dans notre quotidien. Cette année nous avons visité le Niedersimmental, lieu d'origine de notre responsable de la communication Marlies Eggen. Le thème de la journée « Histoire, nature, culture » nous a tout d'abord mené à Wimmis, un village au pied du Niesen. Emmené-e-s par l'archiviste du village dans une visite guidée fort instructive, nous avons vu des maisons vieilles de cinq cents ans, des thermes romains, des traces d'habitation datant de l'âge de pierre et des témoignages de combats avec les autorités bernoises. Puis, nous avons profité de la nature dans toute sa splendeur au Diemtigtal, vallée idyllique que nous avons découverte lors d'une agréable promenade longeant la rivière Fildrich de Grimmelalp jusqu'au Tiermatt. En guise de point final culturel de notre excursion, nous nous sommes rendu-e-s au Musée d'art de Thoun pour la visite de l'exposition des peintures d'August Macke « C'est presque trop beau ici... au bord du lac de Thoun » (« Es ist fast zu schön hier... am Thunersee »). Les photos de ce rapport annuel ont toutes été prises lors de cette excursion dans l'Oberland bernois.

COMPTABILITÉ 2013

Les comptes annuels 2013 ont été clos sur un exercice équilibré.

Ressources CHF		
Contribution de la Confédération	1'015'000	40%
Contribution de la CDIP	905'000	36%
Ressources propres	622'328	24%
Total des ressources	2'542'328	100%
Charges CHF		
Formation continue, services	590'122	23%
Frais de personnel	1'601'484	63%
Frais d'exploitation	346'530	14%
Total des charges	2'538'136	100%

Photos : Marlies Eggen et Sylvia Scheidegger, WBZ CPS

Adresse de contact

WBZ CPS

Centre suisse de formation continue

Maison des cantons

Speichergasse 6, Case postale

3000 Berne 7

tél. 031 320 16 80

fax 031 320 16 81

courriel : info@wbz-cps.ch

www.wbz-cps.ch