

Notice de prestation: évaluations standardisées sur la gestion de la qualité

Contenu

- Produit ESQ1: gestion de la qualité de l'école
- Produit ESQ2: gestion de la qualité de l'école et mini-thème à choix

Spécificités

- Méthodologie uniformisée principalement quantitative
- Instruments et contenus standardisés (selon les directives cantonales ou Q2E)
- Deux collectes de données: en ligne et sur site
- Équipe composée d'un-e expert-e et d'un-e pair-e
- Rapport d'évaluation proposant des recommandations d'actions (15 à 20 pages)

Domaine d'application

- Démarche visant à évaluer la gestion de la qualité et à rendre des comptes
- Expertise externe, fondée sur des données, contribuant aux processus de gestion de l'établissement
- Examen de la mise en œuvre des dispositions légales pour le canton et les écoles

Conditions requises

- La gestion de la qualité de l'école a été établie et est déjà opérationnelle dans une large mesure. Les personnes impliquées au sein de l'établissement bénéficient d'une expérience pratique quotidienne.

Offres complémentaires

Les offres complémentaires suivantes sont disponibles moyennant un supplément:

- Évaluation de la gestion de la qualité selon Q2E
- Participation de l'équipe d'évaluation à une présentation et à une séquence de travail sur la mise en œuvre concrète des résultats de l'évaluation

Schéma de base des évaluations standardisées de la gestion de la qualité

Préparation

Étapes	Acteurs concernés	Chronologie
Premier contact <i>Échange d'informations, clarification du mandat, calendrier</i> <i>Mandater les membres de l'équipe d'évaluation</i>	Direction de l'école, ZEM CES	-12 mois

Réalisation

Remise de la documentation scolaire <i>Y c. autodéclaration Q2E (le cas échéant)</i> <i>Accès intranet pour l'équipe d'évaluation</i>	Direction de l'école, équipe d'évaluation	-5 mois
Séance pour la clarification du mandat <i>Précision de la procédure</i> <i>Composition des groupes de personnes sondées, préparation opérationnelle des enquêtes</i>	Équipe d'évaluation, groupe de projet de l'école	-4/-3 mois
1^{re} collecte de données <i>Enquête en ligne auprès du personnel enseignant et des élèves</i>		-2 mois
2^e collecte de données <i>Entretiens de groupe sur site (1,5 à 2 jours)</i>		0
Discussion du rapport <i>Structure du rapport d'évaluation: évaluation de la gestion de la qualité selon Q2E ou les directives-cadres cantonales, explications, commentaires, recommandations</i>	Équipe d'évaluation, groupe de projet de l'école	+2 mois
Rapport d'évaluation <i>Version finale rédigée, adressée aux destinataires convenus</i>	ZEM CES	+3 mois
Suivi		
Traitement interne <i>Communication interne</i> <i>Définition des objectifs et mesures</i>	Direction de l'école	+3 mois
Processus de certification Q2E (le cas échéant)	Direction, organisme certificateur	+7-15 mois
Exploitation des résultats de l'évaluation <i>Discussion des objectifs et définition des mesures</i> <i>Bilan de l'évaluation dans le cadre de la gouvernance cantonale</i>	Direction de l'école, office cantonal	