

## **Scheda prodotto: Indagine standardizzata nelle classi dell'ultimo anno (IS-CUA)**

### **Obiettivo e scopo**

Le indagini standardizzate mirano a fornire alle scuole un'ampia base di dati su determinati aspetti della qualità scolastica e sulla carriera delle diplomate e dei diplomati. I risultati servono alle scuole per definire la propria situazione nel quadro della gestione della qualità dell'istituto ma anche per confrontarsi con terzi.

Il fatto di svolgere contemporaneamente l'indagine in tutta la Svizzera fornisce un insieme di dati comparativi che consente ad ogni scuola di valutare i propri risultati non solo in base alle direttive dell'istituto ma anche facendo un confronto con altre scuole dello stesso tipo.

Si distinguono tre tipi d'istituto:

1. licei
2. scuole specializzate
3. scuole medie di commercio, di economia e di informatica

Nella formazione professionale di base si distinguono cinque gruppi di discenti:

1. apprendiste/i AFC con formazione triennale
2. apprendiste/i AFC con formazione quadriennale
3. apprendiste/i CFP
4. apprendiste/i MP1
5. apprendiste/i MP2

### **Impostazione e metodo**

L'indagine standardizzata nelle classi dell'ultimo anno viene svolta in tutte le classi dell'ultimo anno di scuola. L'indagine si svolge ogni tre anni in tutta la Svizzera in primavera, tra marzo e maggio. Su richiesta, ZEM CES svolge ulteriori indagini presso le classi dell'ultimo anno in altri periodi. La figura 3 mostra la pianificazione dettagliata.

L'indagine avviene online e il questionario viene compilato, di norma, durante un'ora di lezione. Per questo ogni partecipante riceve i dati d'accesso personali in formato elettronico o cartaceo.

Il questionario contiene prevalentemente domande chiuse (ossia domande con categorie di risposta predefinite). Per ciascuna dimensione qualitativa sono stati selezionati aspetti rilevati sulla scorta di scale o di singole domande. Una scala definisce una serie di item che misurano lo stesso costrutto teorico (ad es. la promozione individuale) e che rappresentano, nel loro insieme, il costrutto con i singoli aspetti parziali.

### Protezione e utilizzo dei dati

Il software utilizzato e l'infrastruttura informatica si avvalgono delle misure di sicurezza attualmente disponibili.

Una volta conclusa l'indagine, i dati raccolti vengono anonimizzati. Ciò significa che nome, cognome e, se presente, anche l'indirizzo e-mail vengono eliminati, rendendo impossibile risalire all'identità delle singole persone. Per motivi legati alla protezione dei dati, i risultati riferiti a domande con un numero di risposte inferiore a otto non vengono riportati. L'unica eccezione concerne le valutazioni delle materie, per le quali la soglia minima è fissata a cinque risposte.

### Contenuti specifici per le scuole professionali e le scuole medie superiori

Nell'ambito dell'IS-CUA viene rilevato un ampio spettro di aspetti qualitativi articolati nelle tre dimensioni: qualità dell'input, qualità del processo, qualità dell'output/outcome. Il questionario e le relative analisi dell'IS-CUA sono calibrati sulle diverse esigenze delle scuole professionali e delle scuole medie superiori. Di conseguenza, i contenuti dei questionari e la forma dei rapporti differiscono tra i due tipi di scuola.

### Questionario per le scuole medie superiori

Il questionario per le scuole medie superiori contiene domande sulle dimensioni qualitative riportate nella figura 1.

Qualità dell'input	Qualità del processo	Qualità dell'output/outcome
<p><b>Situazione di partenza individuale delle/degli allievi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• età, genere e madrelingua, scambi e mobilità</li> <li>• impegno individuale</li> <li>• supporto ricevuto dall'ambiente circostante</li> <li>• carico in termini di tempo</li> <li>• carico eccessivo/insufficiente</li> </ul>	<p><b>Direzione scolastica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• organizzazione scolastica</li> <li>• ambiente scolastico</li> </ul>	<p><b>Competenze trasversali</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aspettativa di autoefficacia</li> <li>• competenze personali</li> <li>• competenze sociali</li> <li>• competenze metodologiche</li> <li>• competenze informatiche</li> </ul>
	<p><b>Insegnamento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• percezione di disturbo durante le lezioni</li> <li>• chiarezza e strutturazione</li> <li>• apprendimento autonomo</li> <li>• autocontrollo e riflessione sul proprio lavoro</li> </ul>	<p><b>Autovalutazione del successo dell'apprendimento nelle materie</b></p>
<p><b>Competenze delle/dei docenti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• motivazione fornita dalla/dal docente</li> <li>• sostegno da parte della/del docente</li> <li>• incoraggiamento individuale</li> </ul>	<p><b>Relazioni sociali</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• interazione tra docenti e allieve/allievi</li> <li>• interazione tra le allieve e gli allievi</li> </ul>	<p><b>Soddisfazione nei confronti della scuola</b></p>
		<p><b>Valore per il futuro</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• preparazione alla professione e ai percorsi formativi successivi</li> <li>• progetti per il futuro</li> </ul>

Figura 1: Quadro delle dimensioni qualitative alla base dell'IS-CUA per le scuole medie superiori

### Moduli opzionali per le scuole medie superiori

Oltre ai suddetti ambiti tematici, al questionario di base si possono aggiungere i seguenti moduli opzionali:

- **Trasformazione digitale:** Con questo modulo si valutano l'impiego e l'efficacia dei metodi di insegnamento digitale utilizzati.
- **Cambiamento degli interessi:** In questo modulo, le allieve e gli allievi vengono interrogati sullo sviluppo e il cambiamento dei loro interessi nelle materie scolastiche nel corso della loro formazione.
- **Orientamento su professione, studio e carriera (OPSC):** In questo modulo, le allieve e gli allievi valutano il sostegno ricevuto nella scelta degli studi e della carriera.

### Rapporti per le scuole medie superiori

Ogni istituto scolastico di scuola media superiore riceve un rapporto per tipo di scuola, che contiene:

- i risultati della scuola stessa
- i risultati aggregati di tutte le scuole partecipanti dello stesso tipo
- i risultati aggregati di tutte le scuole partecipanti dello stesso tipo nello stesso Cantone (a partire da cinque scuole)

Ciò consente a ciascuna scuola di comparare direttamente i propri risultati con quelli dei relativi gruppi di confronto. Per i rapporti vengono calcolate le distribuzioni di frequenza e le medie aritmetiche. I risultati sono riportati sotto forma di grafici e tabelle.

## Questionario per le scuole professionali

Il questionario per le scuole professionali contiene domande sulle dimensioni qualitative riportate nella figura 2.

Qualità dell'input	Qualità del processo	Qualità dell'output/outcome
<p><b>Situazione di partenza individuale delle persone in formazione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• età, genere e madrelingua, scambi e mobilità</li> <li>• impegno individuale e capacità di organizzarsi autonomamente</li> <li>• supporto ricevuto dall'ambiente circostante e dall'azienda formatrice</li> </ul>	<p><b>Comportamento e stato di benessere delle persone in formazione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• percezione di disturbo durante le lezioni</li> <li>• integrazione sociale</li> </ul>	<p><b>Competenze trasversali</b></p> <p>Incremento di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• competenze personali</li> <li>• competenze sociali</li> <li>• competenze metodologiche</li> <li>• competenze informatiche</li> </ul>
<p><b>Competenze professionali delle/dei docenti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• competenze disciplinari</li> <li>• competenze esplicative</li> <li>• capacità di orientare e guidare il processo di apprendimento</li> <li>• impegno</li> </ul>	<p><b>Insegnamento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gestione della classe (controllo, obiettivi di apprendimento)</li> <li>• apprendimento autonomo</li> <li>• varietà dei metodi didattici</li> <li>• supporto e accompagnamento individuale da parte delle/dei docenti</li> <li>• trasferimento attivo delle conoscenze acquisite</li> <li>• materiale di insegnamento e di apprendimento</li> <li>• prove e valutazione del rendimento</li> </ul>	<p><b>Soddisfazione nei confronti della scuola</b></p>
<p><b>Infrastruttura della scuola</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aule</li> <li>• dotazione informatica</li> </ul>	<p><b>Relazioni sociali</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interazione tra docenti e persone in formazione</li> </ul>	<p><b>Valore per il futuro</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• preparazione alla professione e ai percorsi formativi successivi</li> <li>• progetti per il futuro</li> </ul>
	<p><b>Direzione scolastica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• organizzazione scolastica</li> <li>• ambiente scolastico</li> <li>• cooperazione tra i 3 luoghi di formazione</li> </ul>	

Figura 2: Panoramica delle dimensioni qualitative alla base dell'IS-CUA per le scuole professionali

Per gli apprendisti CFP si adotta un questionario più breve e con linguaggio semplificato. I temi analizzati sono uguali a quelli per gli apprendisti ACF. Tuttavia, per la maggior parte dei temi si pongono solo singole domande selezionate oppure scale abbreviate (cfr. Impostazione e metodo).

### Moduli opzionali per le scuole professionali

Oltre ai suddetti ambiti tematici, al questionario di base possono essere aggiunti i seguenti moduli opzionali:

- **Trasformazione digitale:** Con questo modulo si valutano l'impiego e l'efficacia dei metodi di insegnamento digitale utilizzati.
- **Cambiamento degli interessi:** In questo modulo, le allieve e gli allievi vengono interrogati sullo sviluppo e il cambiamento dei loro interessi nelle materie scolastiche nel corso della loro formazione.

### Rapporti per le scuole professionali

Ogni scuola professionale riceve rapporti separati con i risultati dei seguenti gruppi di discenti in formazione presso la scuola:

- apprendisti AFC con formazione quadriennale
- apprendisti AFC con formazione triennale
- apprendisti CFP
- apprendisti MP1
- apprendisti MP2

I rapporti per ogni gruppo di discenti contengono:

- i risultati delle apprendiste e degli apprendisti del gruppo in questione presso la propria scuola
- i risultati aggregati di tutte le apprendiste e tutti gli apprendisti delle scuole partecipanti, appartenenti allo stesso gruppo di discenti
- i risultati aggregati dello stesso gruppo di discenti di tutte le scuole partecipanti nel Cantone in cui sono situate (a partire da cinque scuole)

Ciò consente a ciascuna scuola di comparare direttamente i propri risultati con quelli dei relativi gruppi di confronto. Per i rapporti vengono calcolate le distribuzioni di frequenza e le medie aritmetiche. I risultati sono riportati sotto forma di grafici e tabelle.

Su richiesta, ZEM CES svolge ulteriori indagini oltre a quelle standard: per esempio, analisi separate per apprendiste/i di diversi indirizzi professionali. Queste analisi vengono fatturate separatamente in base al lavoro effettivo richiesto.

### Rapporti cantonali

A partire da cinque scuole partecipanti per tipo di scuola, ovvero con discenti dei diversi gruppi delle scuole professionali, i Cantoni possono richiedere un rapporto cantonale. Il rapporto cantonale contiene i risultati aggregati di tutte le scuole partecipanti dello stesso tipo nel proprio Cantone, nonché i risultati totali nazionali per lo stesso tipo di scuola.

I rapporti cantonali contengono:

- i risultati aggregati di tutte le scuole partecipanti dello stesso tipo / degli stessi gruppi di discenti delle scuole professionali nel Cantone in cui hanno sede

- i risultati aggregati di tutte le scuole partecipanti dello stesso tipo / degli stessi gruppi di discenti

**Stesura del rapporto**

Sia il rapporto scolastico che quello cantonale sono così composti:

Rapporto di base:

- Concetto dell'indagine  
risultati a livello di singoli team e nel caso di scale, a livello di scale
- Allegato A: risultati dell'apprendimento nelle materie (solo per MP)
- Allegato B: esposizione dettagliata dell'impostazione e del metodo dell'indagine (premessa e concetto)
- Allegato C:  
analisi supplementari: confronti per genere, per opzioni specifiche, per indirizzi di scuola di maturità professionale, per ambiti professionali delle scuole specializzate e confronto SMC vs. SMI  
risultati delle scale a livello di item

Tutte le parti del rapporto sono spedite in documenti separati elettronici (PDF e Excel).

**Offerte per ulteriori analisi e per l'approfondimento qualitativo dei risultati**

Affinché le scuole possano trarre il massimo vantaggio dalle indagini standardizzate nelle classi dell'ultimo anno, ZEM CES offre un supporto su misura per l'ulteriore analisi e/o l'approfondimento qualitativo di risultati selezionati tramite indagini qualitative.

**Informazioni e contatto:**

Ivo Schorn, [ivo.schorn@zemces.ch](mailto:ivo.schorn@zemces.ch)

## Svolgimento e scadenze IS-CUA

	Periodo/mesi	Cantone/ufficio	Scuola	ZEM CES
<b>Fase di preparazione</b>				
A	Maggio			Comunicazione informativa ai Cantoni sulle indagini future. Allegato: • Scheda prodotto: IS-CUA
B	Maggio – luglio	Iscrizione delle scuole al ZEM CES tramite il Cantone		
C	Luglio – settembre	Informazione preliminare alle scuole sull'indagine programmata e sull'imminente presa di contatto da parte di ZEM CES		
D	Luglio – settembre	Sottoscrizione del contratto		Sottoscrizione del contratto
E	Settembre – ottobre		Le scuole e ZEM CES avviano il contatto, la scuola comunica a ZEM CES la propria persona di riferimento per l'indagine.	Le scuole e ZEM CES avviano il contatto.  Comunicazione informativa alle scuole. Allegati: • Scheda prodotto: IS-CUA • Organizzazione dell'indagine
<b>Fase di attuazione</b>				
F	Novembre – gennaio		<ul style="list-style-type: none"> <li>Dati sugli allievi partecipanti</li> <li>Scelta della modalità di recapito dei dati di accesso (e-mail, elenco PDF per scuola)</li> <li>Finestra temporale per la fase sul campo</li> </ul>	Compilazione degli elenchi delle e dei partecipanti
G	Da febbraio		Secondo il tipo di spedizione: ricezione login e organizzazione della distribuzione ai partecipanti	Invio login
H	Marzo – maggio		<b>Fase dell'indagine presso la scuola</b>	<b>Fase dell'indagine presso la scuola</b>
I	Entro luglio			Interpretazione dei risultati
J	Entro luglio			Stesura dei rapporti
K	Entro settembre			Invio dei rapporti alle scuole e ai Cantoni
L	Da settembre		Informazione del collegio sui risultati. Analisi del rapporto, pianificazione delle misure	
M	Novembre – Dicembre			Raccolta dei feedback di scuole e Cantoni sull'andamento dell'indagine
N		Rielaborazione dell'indagine standardizzata da parte di Uffici cantonali e scuole (colloqui contrattuali ecc.)		

Figura 3: Svolgimento della IS-CUA