

## Informazioni per pari

La valutazione esterna comprende, a seconda dell'incarico ricevuto da ZEM CES, la valutazione del sistema di gestione della qualità della scuola e/o il cosiddetto ambito tematico.

### Compiti dei pari

I team di valutazione di ZEM CES sono di norma formati da quattro persone che rivestono i seguenti ruoli:

- capo gruppo del team di valutazione
- valutatrice/valutatore
- pari della scuola
- pari di ZEM CES

Come capo gruppo e valutatrice/valutatore vengono incaricati i collaboratori scientifici di ZEM CES ed esperti di valutazione esterni qualificati. Queste persone rispondono dell'impianto del processo di valutazione e dell'elaborazione degli strumenti per lo svolgimento delle inchieste, del piano di valutazione e del rapporto.

I pari sono di norma collaboratori della direzione d'istituto e della direzione qualità di altre scuole del livello secondario II. In qualità di esperti della formazione di tipo pratico, i pari si fanno portatori delle loro prospettive nel processo di valutazione. I loro compiti comprendono:

- esame del fascicolo individuale relativo alla documentazione della scuola (in formato cartaceo e digitale): l'esame del fascicolo consente di adeguare la procedura e gli strumenti per lo svolgimento delle inchieste alla scuola da sottoporre a valutazione, inserita nel suo contesto specifico;
- partecipazione alla riunione preparatoria comune del team di valutazione presso ZEM CES. La programmazione della valutazione e gli strumenti di valutazione vengono predisposti dalla direzione del team e discussi in occasione della riunione preparatoria;
- visite di valutazione sul posto: Interviste di gruppo sul posto richiedono in genere lunghe giornate di lavoro.
- Stesura dei verbali delle interviste: i verbali fungono da base di dati per la redazione del rapporto di valutazione.
- partecipazione alla riunione di valutazione del team presso ZEM CES: comprensione e interpretazione dei dati di valutazione all'interno del team, elaborazione dei passaggi principali per il rapporto di valutazione;
- lettura critica di controllo del rapporto di valutazione, redatto dalla direzione del team e dall'esperto di valutazione;
- partecipazione al colloquio sul rapporto di valutazione con la direzione d'istituto allargata (presso la scuola);

- gestione professionale dei dati confidenziali.

Il tempo richiesto per la partecipazione come peer è di circa 6 giorni lavorativi, distribuiti su 4-5 mesi.

### **Attestato di formazione specialistica**

I pari imparano a conoscere la procedura ZEM CES e partecipano attivamente a un processo completo di valutazione. La collaborazione come pari comprende il passaggio dalla prospettiva interna della propria scuola a una prospettiva esterna di un'altra istituzione operante nel campo della formazione e consente di esaminare più approfonditamente un'altra scuola di livello secondario II.

La collaborazione come pari in un team di valutazione ZEM CES rappresenta una formazione continua di tipo pratico nei settori della gestione della qualità e della valutazione esterna al livello secondario II. I pari ricevono un attestato scritto di formazione specialistica.

### **Chiarezza dei ruoli**

Per adempiere i compiti di pari e tutelare il principio della chiarezza dei ruoli è importante mantenere una certa distanza dalla scuola. Un legame troppo stretto con la scuola o un'eccessiva confidenza con singoli soggetti intralcia per certi aspetti la valutazione esterna:

- la conoscenza personale di un insegnante può comportare un conflitto di ruolo nello svolgimento delle inchieste;
- una conoscenza o un'amicizia personale troppo stretta con i dirigenti della scuola può comportare problemi di chiarezza dei ruoli tra tutti i soggetti coinvolti;
- lo stesso problema si presenta per le persone che ricoprono una carica pubblica nell'ambito della scuola e sono legate alla scuola a livello istituzionale o politico;
- la partecipazione alla valutazione esterna è meno interessante e proficua per i pari se conoscono già bene la scuola, questo perché per la maggior parte dei pari il vantaggio maggiore sta nel conoscere una nuova scuola;
- il processo conoscitivo comune del team formato da quattro componenti viene intralciato se una delle persone dispone di molte più conoscenze su una scuola rispetto ai restanti componenti del team di valutazione.

I pari sono cortesemente invitati a rendere noti eventuali legami particolari con la scuola.

### **Rimborso spese e gettone di presenza**

Le spese di viaggio e vitto possono essere fatturate in conformità alla convenzione tra pari.

Qualora per la posizione geografica sia opportuno pernottare in hotel, le necessarie prenotazioni in albergo saranno effettuate e pagate direttamente dalla segreteria di ZEM CES. La direzione del team trasmette alla segreteria di ZEM CES, al termine della prima riunione del team, il rispettivo incarico.

I pari ricevono inoltre un gettone di presenza forfettario di CHF 1'000.– in un team di quattro persone oppure di CHF 1'200.– in un team di due persone.

### **Ulteriori informazioni**

Sul sito [www.zemces.ch](http://www.zemces.ch) si trovano tante altre informazioni dettagliate su ZEM CES e sui servizi che offre.

Restiamo volentieri a disposizione anche personalmente per ulteriori informazioni.