

Scheda prodotto: Valutazioni multi-step

Contenuti

- Prodotto VMS1: Unicamente la gestione della qualità della scuola / il tema definito dal Cantone
- Prodotto VMS2: Unicamente il tema prioritario scelto liberamente
- Prodotto VMS3: Due temi: tema prioritario e gestione della qualità o tema definito dal Cantone

Caratteristiche

- Valutazione flessibile, orientata all'utilizzo, con forte coinvolgimento della scuola. Il processo è concepito congiuntamente, tenendo conto, in ogni fase, del contesto e degli interessi tematici della scuola
- Due rilevazioni dei dati: online e in loco
- Team di quattro persone composto da due specialiste/specialisti di valutazione e da due pari
- Definizione dettagliata del mandato per ciascun incarico
- Discussione dei risultati con il gruppo di progetto della scuola
- Rapporto di valutazione con raccomandazioni d'intervento (ca. 30–40 pagine)

Ambito di impiego

- Valutazione esplicitamente orientata allo sviluppo e all'utilizzo
- Forte focalizzazione sull'approfondimento dei temi
- Elevata considerazione degli interessi della scuola
- Elevato valore aggiunto per la scuola grazie al forte coinvolgimento
- Previo accordo, componente dedicata alla restituzione sulla gestione della qualità

Premesse

- Disponibilità e risorse della scuola per una collaborazione fattiva nella valutazione
- Adeguata integrazione temporale della valutazione nella pianificazione pluriennale della scuola
- Ruoli e responsabilità chiaramente definiti nella collaborazione tra gli attori coinvolti

Offerte complementari

Le offerte complementari seguenti sono disponibili (a pagamento):

- Valutazione del sistema di gestione della qualità secondo Q2E
- Partecipazione del team di valutazione a una presentazione e a una fase di analisi e di approfondimento dei risultati presso la scuola

Schema di base delle valutazioni a più fasi

Preparazione

Fasi	Parti coinvolte	Arco temporale
Preparazione della valutazione <i>Mandato del team (4 persone)</i> <i>Preparazione dei temi</i> <i>Predisposizione della documentazione per la valutazione</i>	Direzione della scuola, ZEM CES	-12 mesi
Kick-off <i>Definizione dei temi. Chiarimento delle questioni aperte</i>	Ufficio cantonale competente, Direzione della scuola, ZEM CES	Fino a -6 mesi

Svolgimento

Invio della documentazione della scuola <i>Accesso alla documentazione della scuola per il team di valutazione</i> <i>Analisi documentale da parte del team di valutazione</i>	Direzione della scuola, Team di valutazione	-5 mesi
2 riunioni per la definizione del mandato <i>Le domande guida sono definite</i> <i>Definizione e approvazione degli strumenti di rilevazione (ad es. questionario) e del quadro di riferimento tematico</i> <i>Preparazione dettagliata della prima rilevazione dei dati</i>	Team di valutazione, Gruppo di progetto della scuola	-4 mesi
1ª rilevazione dei dati <i>Sondaggio online rivolto al corpo docente e ad allieve e allievi</i> <i>oppure metodi qualitativi</i>		-2 mesi
Discussione dei risultati <i>Analisi dei risultati; definizione delle priorità tematiche per la seconda rilevazione dei dati</i> <i>Preparazione dettagliata della seconda rilevazione dei dati</i>	Team di valutazione, Gruppo di progetto della scuola	-1 mese
2ª rilevazione dei dati <i>Interviste di gruppo in loco (2 giorni)</i>		0
Discussione del rapporto <i>Struttura del rapporto di valutazione: risposta alle domande guida, commenti, raccomandazioni d'intervento e ulteriori risultati rilevanti</i>	Team di valutazione, Gruppo di progetto della scuola	+2 mesi
Rapporto di valutazione <i>Versione finale redatta trasmessa ai destinatari concordati</i>	ZEM CES	+3 mesi

Follow-up della valutazione

Utilizzo dei risultati della valutazione <i>Comunicazione interna. Discussione e definizione di obiettivi e misure adeguate.</i> <i>Discussione successiva alla valutazione nel quadro della governance cantonale</i>	Direzione della scuola, Ufficio cantonale competente	Fino a +12 mesi
--	---	-----------------