

Scheda prodotto: Valutazioni standardizzate della gestione della qualità

Contenuti

- Prodotto VSQ1: gestione della qualità della scuola
- Prodotto VSQ2: gestione della qualità della scuola e mini-ambito tematico

Caratteristiche

- Valutazione uniforme e fortemente orientata ai dati quantitativi, senza possibilità di adottare procedure flessibili
- Strumenti standardizzati per la valutazione della gestione della qualità (secondo le disposizioni quadro cantonali o il modello Q2E)
- Due rilevazioni di dati: una online e una in loco
- Team di due persone composto da una/uno specialista di valutazione e da una/un pari
- Rapporto di valutazione con raccomandazioni d'intervento (15–20 pagine)

Ambiti di impiego

- Valutazione orientata esplicitamente alla restituzione
- Base informativa esterna fondata su dati per i processi di conduzione
- Verifica dell'attuazione delle disposizioni legali da parte dei Cantoni e delle scuole

Premesse

- La gestione della qualità della scuola è in gran parte già strutturata e funzionante. Tutte le attrici e tutti gli attori coinvolti dispongono di esperienza nella pratica quotidiana.

Offerte complementari

Le offerte complementari seguenti sono disponibili a pagamento:

- Valutazione della gestione della qualità secondo Q2E
- Partecipazione del team di valutazione a una sessione di presentazione e approfondimento dei risultati della valutazione presso la scuola

Schema di base delle valutazioni standardizzate della gestione della qualità

Preparazione

Fasi	Parti interessate	Asse temporale
Primo contatto <i>Scambio di informazioni, definizione del mandato e pianificazione delle scadenze</i> <i>Designazione dei membri del team di valutazione</i>	Direzione scolastica, ZEM CES	-12 mesi
Svolgimento		
Invio della documentazione della scuola <i>Incl. autodichiarazione Q2E (se disponibile)</i> <i>Accesso a intranet per il team di valutazione</i>	Direzione scolastica, team di valutazione	-5 mesi
Riunione di definizione del mandato <i>Definizione dettagliata della procedura</i> <i>Composizione dei gruppi da intervistare e preparazione operativa dei sondaggi</i>	Team di valutazione, gruppo di progetto della scuola	-4 / -3 mesi
1ª rilevazione di dati <i>Sondaggio online presso docenti e allieve/allievi</i>		-2 mesi
2ª rilevazione di dati <i>Interviste di gruppo in loco (1,5–2 giorni)</i>		0
Discussione del rapporto di valutazione <i>Struttura del rapporto di valutazione: valutazione della gestione della qualità secondo Q2E o secondo le disposizioni quadro cantonali, spiegazioni, commenti e raccomandazioni d'intervento</i>	Team di valutazione, gruppo di progetto della scuola	+2 mesi
Rapporto di valutazione <i>Versione finale redatta trasmessa ai destinatari concordati</i>	ZEM CES	+3 mesi

Follow-up della valutazione

Elaborazione interna <i>Comunicazione interna</i> <i>Definizione di obiettivi e misure adeguati</i>	Direzione scolastica	+3 mesi
Processo di certificazione Q2E (se del caso)	Direzione scolastica, ente certificatore	+7 / +15 mesi
Utilizzo dei risultati della valutazione <i>Discussione e definizione di obiettivi e misure adeguate</i> <i>Discussione successiva alla valutazione nel quadro della governance cantonale</i>	Direzione scolastica, Ufficio cantonale competente	