

Notice de prestation relative à l'enquête standardisée auprès d'élèves de classes terminales (E-CT)

Objectif et raison d'être

Les enquêtes standardisées auprès d'élèves de classes terminales (E-CT) ont pour but de fournir aux établissements scolaires une large base de données sur des aspects spécifiques en lien avec la qualité de l'école, mais aussi sur les projets d'avenir de leurs élèves en fin de scolarité. Les résultats ainsi obtenus permettent aux écoles d'établir un état des lieux de leur situation sur le plan de la gestion de la qualité, mais également de rendre compte de leur activité à des tiers.

La réalisation simultanée d'une enquête dans toute la Suisse permet de constituer une base de données comparative grâce à laquelle chaque école peut évaluer les résultats obtenus en fonction de ses propres directives, et en comparaison avec d'autres écoles du même type. Trois types d'écoles sont différenciés au sein des écoles de formation générale:

1. lycées/gymnases (écoles de maturité)
2. écoles de culture générale (ECG)
3. écoles supérieures de commerce (ESC), écoles supérieures d'économie et écoles supérieures d'informatique

En ce qui concerne la formation professionnelle initiale, on distingue 5 groupes de personnes en formation:

1. apprenti-e-s CFC avec formation de trois ans
2. apprenti-e-s CFC avec formation de quatre ans
3. apprenti-e-s AFP
4. apprenti-e-s en écoles de maturité professionnelle I
5. apprenti-e-s en écoles de maturité professionnelle II

Design et méthodologie

L'enquête s'adresse à toutes les classes terminales des écoles participantes. Au niveau national, l'enquête a lieu tous les trois ans au printemps, entre les mois de mars et de mai. Sur demande, des enquêtes standardisées supplémentaires auprès d'élèves de classes terminales sont réalisées par ZEM CES. Le tableau 3 présente le calendrier en détail.

Le questionnaire a été conçu comme un questionnaire en ligne ; les personnes interrogées y répondent donc à l'école, en général durant une leçon. Chaque participant-e reçoit son code d'accès personnel par courrier électronique ou sur papier.

La plus grande partie du questionnaire se compose de questions fermées (c.-à-d. de questions avec des catégories de réponses fixes). Certains thèmes sont traités à l'aide de questions isolées ou d'échelles. Ces dernières désignent un ensemble d'items qui mesurent le même construit latent (par ex. l'encouragement individuel) et qui sont réunis pour l'évaluation du construit.

Protection et utilisation des données

Le logiciel et l'infrastructure informatiques employés sont dotés des dernières mesures de sécurité actuellement disponibles.

Une fois l'enquête terminée, les données collectées sont anonymisées, c'est-à-dire que l'on supprime le nom, le prénom, l'adresse et – lorsqu'il y en a une – l'adresse électronique de chaque participant-e, de sorte qu'il devient impossible d'établir des liens avec les différentes personnes ayant pris part à l'enquête.

Lorsque l'on a obtenu moins de huit réponses pour une question, les résultats ne sont pas, pour des raisons de protection des données, inclus dans la présentation des données. Pour les évaluations des disciplines, la valeur seuil est exceptionnellement fixée à cinq réponses.

Contenus spécifiques pour les écoles professionnelles et les écoles de formation générale

L'enquête E-CT porte sur un large éventail d'aspects qualitatifs, incluant les dimensions qualité de l'input, des processus et de l'output/outcome.

Le questionnaire et les analyses de données de l'E-CT sont adaptés aux différents besoins des écoles de formation générale et des écoles professionnelles, raison pour laquelle le contenu des questionnaires ainsi que la forme des rapports diffèrent pour les deux types d'écoles.

Questionnaire pour les écoles de formation générale

Le questionnaire pour les écoles de formation générale comprend des questions sur les aspects qualitatifs énumérés dans le tableau 1.

Qualité de l'input	Qualité des processus	Qualité de l'output/outcome
Situation et caractéristiques personnelles des élèves • Âge, genre et langue maternelle • Efforts personnels • Soutien apporté par l'entourage • Charge temporelle • Degré de difficulté trop élevé / trop faible	Gestion de l'établissement scolaire • Organisation de l'école • Climat scolaire	Compétences transversales • Sentiment d'efficacité personnelle • Compétences personnelles • Compétences sociales • Compétences méthodologiques • Compétences en informatique
	Enseignement • Perturbations des cours • Clarté et structuration • Activités autonomes • Auto-contrôle et réflexion sur le travail réalisé	Auto-évaluation du niveau de formation atteint dans les différentes disciplines
Expertise des enseignant·e·s • Motivation transmise par l'enseignant·e • Soutien apporté par l'enseignant·e • Encouragement individuel		Degré de satisfaction
	Relations sociales • Interaction entre les enseignant·e·s et les élèves • Interaction entre les élèves	Valeur pour l'avenir • Préparation à la profession visée, aux écoles subséquentes et aux études • Projets d'avenir

Tableau 1: Vue d'ensemble des aspects qualitatifs de l'E-CT pour les écoles de formation générale

Modules à choix pour les écoles de formation générale

En plus des domaines thématiques indiqués ci-dessus, les modules facultatifs suivants peuvent être ajoutés au questionnaire de base:

- **Transformation numérique:** ce module permet d'évaluer l'utilisation et l'efficacité des méthodes d'enseignement numérique utilisées.
- **Changement d'intérêt:** dans ce module, les élèves fournissent des informations sur l'évolution de leur intérêt pour les différentes matières au cours de leur formation.
- **Orientation professionnelle, universitaire et de carrière (OPUC):** ce module permet d'évaluer le degré de soutien dont ont bénéficié les élèves dans leur choix d'études et de profession.

Rapports destinés aux écoles de formation générale

Chaque établissement scolaire de formation générale reçoit un rapport par type d'école qu'il héberge, qui comprend:

- les résultats obtenus pour l'école en question
- les résultats agrégés de toutes les écoles du même type participant à l'enquête
- les résultats agrégés de toutes les écoles du même type participant à l'enquête et sises dans le même canton (à partir de cinq établissements scolaires)

Ces rapports permettent aux établissements scolaires d'établir des comparaisons directes entre leurs propres résultats et ceux des groupes de comparaison correspondants. Les résultats sont présentés sous la forme de graphiques et de tableaux.

Questionnaire pour les écoles professionnelles

Le questionnaire pour les écoles professionnelles comprend des questions sur les aspects qualitatifs énumérés dans le tableau 2.

Qualité de l'input	Qualité des processus	Qualité de l'output/outcome
Situation et caractéristiques personnelles des élèves • Âge, genre et langue maternelle • Efforts personnels • Soutien apporté par l'entourage et l'entreprise formative	Comportement et état d'esprit des apprentis • Perturbations perçues pendant les cours • Intégration sociale	Compétences transversales Renforcement des: • Compétences personnelles • Compétences sociales • Compétences méthodologiques • Compétences en informatique
Expertise des enseignant·e·s • Compétences disciplinaires • Compétences explicatives • Engagement personnel	Enseignement • Conduite des classes (contrôle et objectifs de formation) • Auto-contrôle et réflexion sur le travail réalisé • Diversité méthodologique • Soutien et encouragement individuel des enseignant·e·s • Transfert actif d'apprentissage • Matériel didactique • Examens et évaluations des performances scolaires	Degré de satisfaction
Infrastructure de l'école • Salles de classe • Équipement TI	Gestion de l'établissement scolaire • Organisation de l'école • Climat dans l'école • Coopération entre les 3 lieux de formation	Valeur pour l'avenir • Préparation à la profession visée et aux écoles subséquentes • Projets d'avenir

Tableau 2: Vue d'ensemble des aspects qualitatifs de l'E-CT pour les écoles professionnelles

Un questionnaire plus court et dans un langage simplifié est utilisé pour les personnes en formation AFP. Les questions portent sur les mêmes thèmes que pour les apprenti·e·s CFC. Toutefois, seules des questions isolées bien choisies ou des échelles raccourcies sont saisies pour la majorité des thèmes (cf. design et méthodologie).

Modules à choix pour les écoles professionnelles

En plus des domaines thématiques indiqués ci-dessus, les modules facultatifs suivants peuvent être ajoutés au questionnaire de base:

- **Transformation numérique:** ce module permet d'évaluer l'utilisation et l'efficacité des méthodes d'enseignement numérique utilisées.
- **Changement d'intérêt:** dans ce module, les apprenti-e-s fournissent des informations sur l'évolution de leur intérêt pour les différentes matières au cours de leur formation.

Rapports destinés aux écoles professionnelles

Chaque école professionnelle reçoit des rapports séparés contenant les résultats des groupes ci-dessous qui suivent la formation à l'école:

- apprenti-e-s CFC avec formation de quatre ans
- apprenti-e-s CFC avec formation de trois ans
- apprenti-e-s AFP
- apprenti-e-s écoles de maturité professionnelle I
- apprenti-e-s écoles de maturité professionnelle II

Les rapports pour chaque groupe contiennent:

- les résultats des apprenti-e-s du groupe de l'école professionnelle en question
- les résultats agrégés de tous les apprenti-e-s des écoles participantes du même groupe de personnes en formation
- les résultats agrégés de toutes les écoles participantes du même groupe de personnes en formation du canton (à partir de cinq écoles d'un même canton)

Ces rapports permettent aux établissements scolaires d'établir des comparaisons directes entre leurs propres résultats et ceux des groupes de comparaison correspondants. Pour les rapports, les répartitions de fréquence et les valeurs moyennes sont calculées. Les résultats sont présentés sous la forme de graphiques et de tableaux.

A la demande des écoles, ZEM CES procède à d'autres analyses en sus de l'offre standard, notamment des analyses séparées pour les apprenti-e-s de différentes orientations professionnelles. Celles-ci sont facturées séparément en fonction de la charge qu'elles ont représentée.

Rapports destinés aux cantons

Lorsque l'enquête a été demandée par le canton et qu'au moins cinq écoles du même type ou avec des apprenti-e-s des différents groupes de l'école professionnelle sises dans ce canton y ont pris part, les résultats font également l'objet de rapports cantonaux.

Ces derniers contiennent:

- les résultats agrégés de toutes les écoles du même type/des mêmes groupes apprenti-e-s sises dans le canton en question et ayant pris part à l'enquête
- les résultats agrégés de toutes les écoles du même type/des mêmes groupes d' apprenti-e-s

Structure des rapports

Tant le rapport d'établissement que le rapport cantonal comprennent les parties suivantes:

Rapport de base:

- conception de l'enquête
résultats au niveau des items isolés et au niveau des échelles
- Annexe A:
résultats obtenus sur les performances scolaires dans les disciplines (uniquement pour les écoles de maturité professionnelle)
- Annexe B:
description exhaustive de la méthodologie appliquée
- Annexe C:
autres comparaisons: femmes/hommes, options spécifiques, orientations MP, champs professionnels ECG et ESC/écoles d'économie/écoles d'informatique
résultats d'échelles au niveau des items.

Toutes les parties du rapport sont fournies sous forme de fichiers électroniques séparés (pdf et xlsx).

Offre pour des analyses ultérieures approfondies et une consolidation qualitative des résultats

Afin de permettre aux écoles de tirer un profit maximal de l'enquête standardisée E-CT, ZEM CES offre un soutien sur mesure pour des analyses ultérieures et/ou pour la consolidation des résultats sélectionnés par le biais d'enquêtes qualitatives.

Déroulement des E-CT

	Calendrier	Canton/office	École	ZEM CES
Année de préparation				
A	Mai			Envoi d'un courrier d'information aux cantons sur les enquêtes à venir. Annexe: • Notice de prestation relative aux E-CT
B	Mai – juil.	Inscription des écoles auprès du ZEM CES par le canton		
C	Juil. – sept.	Informations aux écoles quant à l'enquête prévue et annonce de la prise de contact par ZEM CES		
D	Juil. – sept.	Signature du contrat		Signature du contrat
E	Sept. – oct.		L'école et ZEM CES prennent contact, l'école indique à l'institut qui sera la personne de contact pour l'enquête.	L'école et ZEM CES prennent contact. Annexes: • Notice de prestation relative aux E-CT • Organisation de l'enquête
Année de réalisation				
F	Nov. – janv.		• Envoi des données des élèves participant à l'enquête • Choix du mode d'expédition des identifiants (électronique, liste PDF pour l'école) • Définition de la fenêtre d'enquête	Élaboration des listes de participant-e-s
G	À partir de fév.		Réception des identifiants et organisation de l'envoi aux personnes interrogées	Envoi des identifiants aux écoles
H	Mars – mai		Réalisation de l'enquête	Réalisation de l'enquête
I	Jusqu'en juillet			Analyse des données
J	Jusqu'en juillet			Élaboration des rapports
K	Jusqu'en septembre			Envoi des rapports aux écoles et aux cantons
L	À partir de septembre		Communication des résultats au corps enseignant. Analyse du rapport, planification des mesures à prendre	
M	Nov. – déc.			Demande d'appréciation quant au déroulement de l'enquête aux écoles et aux cantons
N		Interprétation finale de l'enquête standardisée entre les services des administrations cantonales et les établissements scolaires (discussion des contrats de prestation, etc.)		

Tableau 3 : Déroulement de l'E-CT