

## Aperçu des prestations: évaluation externe

<i>Description</i>	<i>Méthode</i>	<i>Rapport</i>	<i>Contenu / Produit</i>
<b>Evaluation par étapes</b>			
Evaluation flexible avec forte implication de l'école. Processus orienté utilité mis en oeuvre de manière participative, en plusieurs étapes définies selon le contexte et les intérêts spécifiques de l'établissement.	Structure en deux phases principales d'évaluation, chacune découpée ainsi: - <i>fine définition des mandats pour chacune des phases</i> - <i>collecte de données par une équipe de 4 expert-e-s du ZEM CES: en ligne et sur site</i> - <i>interprétation concertée des données.</i>	Rapport d'expertise succinct avec commentaires et recommandations (20 à 25 pages au maximum), servant d'instrument de travail pour l'école.	Gestion de la qualité <i>Produit EPE 1</i>
			Thème à choix <i>Produit EPE 2</i>
			Thème à choix et un aspect de la gestion de la qualité à définir <i>Produit EPE 3</i>
<b>Evaluation standardisée de la gestion de la qualité</b>			
Evaluation standardisée, à dimension quantitative, sans possibilité de flexibilisation des processus ou des contenus.	Questionnaire en ligne standardisé auprès d'un échantillon spécifique. 1,5 jours de visite d'évaluation par une équipe de 2 personnes du ZEM CES pour la validation des résultats.	Rapport d'expertise comprenant résultats et recommandations (5-10 pages).	Gestion de la qualité de l'établissement <i>Produit ESQ 1</i>

Cf. aussi les fiches de produits relatives