

Notice de prestation: Évaluations par étapes

Contenu

- Produit EPE1: Gestion de la qualité de l'établissement scolaire uniquement
- Produit EPE2: Thème à choix uniquement
- Produit EPE3: Thème à choix et une partie de la gestion de la qualité (évaluation Q2E selon entente préalable)

Spécificités

- Evaluation flexible donnant une large place à l'école. On élabore, par une démarche participative, une procédure axée sur l'exploitation des résultats et qui permet d'examiner, par étapes, le contexte et les intérêts thématiques de l'école.
 - Deux collectes de données: en ligne et sur site
 - Fine discussion des mandats
 - Interprétation des résultats avec la direction (élargie) de l'établissement.
- Rapport d'expertise comportant des recommandations concrètes (environ 20 à 25 pages).

Domaine d'application

- Evaluation résolument orientée vers le développement et l'exploitation des résultats
- Accent mis sur l'approfondissement d'une thématique
- Possibilité, selon entente, d'inclure une partie relative à la gestion de la qualité et permettant de rendre compte de cet aspect.

Conditions requises

- Intérêt de l'école pour le thème à évaluer ainsi que pour l'évaluation
- Bonne intégration temporelle de l'évaluation dans le calendrier annuel de l'école
- Répartition claire des rôles entre les différents acteurs impliqués.

Appréciation

Spécificités: utilité maximale pour l'école

- Le fait de procéder par étapes, avec une approche flexible et discursive, permet d'atteindre une profondeur d'analyse et une utilité maximales pour l'école.
- Les intérêts de l'école peuvent être en grande partie intégrés dans la démarche.

Potentiel

- Le fait que l'école participe au processus d'évaluation et assume un rôle de codécision permet de réaliser une évaluation d'une grande pertinence pour tous les acteurs impliqués.
- L'évaluation comporte déjà des processus axés sur l'exploitation des résultats, permettant une mise en relation améliorée entre les résultats de l'évaluation et le développement de l'école.

Limites

Pour les personnes externes qui n'ont pas pris part au processus, la transparence quant aux éléments qui ont conduit aux constats présentés dans le rapport est moindre que dans le cas d'une évaluation compacte.

Schéma de base évaluations par étapes

Préparation

Etapes	Acteurs concernés	Chronologie
Réflexions préliminaires <i>Mandater les membres de l'équipe d'évaluation</i> <i>Préparer les thèmes de l'évaluation</i> <i>Rassembler la documentation d'évaluation</i>	Ecole, ZEM CES	Jusqu'à -12 mois
Kick-off <i>Fixer les thèmes et clarifier les questions en suspens</i>	Ecole, Office cantonal, ZEM CES	-6 mois

Réalisation

Remise de la documentation scolaire <i>Codes d'accès à l'intranet pour l'équipe d'évaluation</i>	Direction, Equipe d'évaluation	-5 mois
Atelier d'élaboration des questions-clés (variante 1) ou 2 séances de clarification du mandat (variante 2) <i>Définir les questions-clés, discuter les cadres de référence. Préparation opérationnelle</i>	Equipe d'évaluation, Direction	-4 mois
Clarifier par écrit <i>Valider les questionnaires en ligne et cadres de référence. Préparation détaillée de la première collecte de données</i>	Equipe d'évaluation, Direction	-3 mois
1^{ère} collecte de données <i>Enquête en ligne pour élèves et personnel enseignant ou méthodes qualitatives</i>		-2 mois
Discussion des résultats <i>Analyse des résultats ; déterminer les points forts de la 2^{ème} collecte de données:</i> <i>Aspects à approfondir, évent. survenue de nouvelles questions</i> <i>Préparation détaillée de la deuxième collecte de données</i>	Equipe d'évaluation, Direction	-1 mois
2^{ème} collecte de données <i>Visites d'évaluation sur site (2 jours)</i>		0
Discussion du rapport <i>Elaboration du rapport d'évaluation: réponses aux questions-clés, commentaires, recommandations, autres résultats importants</i>	Equipe d'évaluation, Direction	+2 mois
Rapport d'évaluation <i>Version finale rédigée transmise aux destinataires</i>	ZEM CES	+3 mois

Suivi

Exploitation des résultats de l'évaluation <i>Communication interne</i> <i>Discuter et convenir des objectifs et mesures appropriées</i> <i>Discussion des résultats de l'évaluation dans le cadre de la gouvernance cantonale</i>	Direction, Office cantonal	Jusqu'à +12 mois
--	----------------------------	---------------------

Variantes du produit

Etendue

Des variantes adaptées à la taille et à la complexité de l'école sont proposées pour chaque produit d'évaluation.

Offres complémentaires

Les offres complémentaires suivantes sont disponibles (moyennant supplément):

- Rapport d'évaluation approfondi, par exemple, concernant la gestion de la qualité.
- Participation de l'équipe d'évaluation au traitement des résultats de l'évaluation avec l'école.
- Séance collective avec les deux experts d'évaluation de l'équipe ZEM CES et la direction (élargie) de l'école environ 1 an après l'évaluation: appréciation de l'état d'avancement de l'exploitation des résultats.

Possibilités de combinaison avec d'autres produits ZEM CES

- Produit EPE2 avec évaluation standardisée de la gestion de la qualité (selon entente préalable)
- Approfondissement de résultats émanant d'une enquête standardisée auprès d'élèves de classes terminales (E-CT) ou d'une enquête standardisée auprès de diplômé-e-s (E-D)
- Evaluation Q2E possible