

Scheda prodotto: indagine standardizzata tra i diplomati (IS-D)

Contenuti e orientamento

Le indagini standardizzate tra i diplomati mirano a fornire alle scuole un'ampia base di dati su determinati aspetti della qualità scolastica e sulla carriera dei diplomati. I risultati servono alle scuole per definire la propria situazione nel quadro della gestione della qualità dell'istituto e per confrontarsi con terzi. Il fatto di svolgere contemporaneamente l'indagine in tutta la Svizzera fornisce un insieme di dati comparativi che consente ad ogni scuola di valutare i propri risultati non solo in base alle direttive dell'istituto ma anche facendo un confronto con altre scuole dello stesso tipo.

Si distinguono i seguenti tipi d'istituto: 1) licei, 2) maturità professionale, 3) scuole specializzate, 4) scuole medie di commercio, economia e informatica.

Con le indagini standardizzate tra i diplomati si rileva la carriera dei diplomati dalla fine della scuola fino ad oggi e la loro valutazione retrospettiva della qualità della formazione. Il questionario di base copre i seguenti ambiti tematici:

Carriera	Soddisfazione	Livello di formazione al termine della scuola
Attività attuale • materia di studio, ambito professionale • momento di avvio dell'attività • ragioni della scelta dell'attività	Soddisfazione rispetto alla qualità della formazione	Autovalutazione delle competenze trasversali rispetto alle materie • competenze personali • competenze sociali • competenze di metodo • competenze IT
Fase tra la fine della scuola e l'avvio dell'attività attuale • tipo di attività • ragioni della fase intermedia	Preparazione allo studio universitario/all'attività professionale • dal punto di vista specialistico • con riferimento al lavoro in autonomia • dal punto di vista della formazione della personalità	Contributo della scuola all'acquisizione di competenze trasversali rispetto alle materie e alla formazione politica
Cambiamento/interruzione della formazione • Motivi del cambiamento/interruzione della formazione	Orientamento professionale e per la carriera	Autovalutazione del livello di formazione nelle singole materie

Figura 1: Ambiti tematici dell'indagine tra i diplomati

Inoltre, le caratteristiche sociodemografiche dei partecipanti sono rilevate (come l'età, il sesso e la madrelingua).

Moduli opzionali

Oltre ai suddetti ambiti tematici, al questionario di base si possono aggiungere i seguenti moduli opzionali:

- **Cambiamento digitale:** Con questo modulo si valutano l'impiego e l'efficacia dei metodi di insegnamento digitale utilizzati.
- **Autonomia e responsabilità per l'apprendimento:** In questo modulo gli ex allievi valutano la loro autonomia e il loro impegno personale nel processo di apprendimento.
- **Importanza delle competenze acquisite:** In questo modulo si valuta l'importanza delle competenze acquisite per l'attuale formazione o attività professionale dal punto di vista disciplinare, metodologico, sociale e personale.
- **Orientamento su professione, studio e carriera (OPSC):** In questo modulo, gli ex allievi valutano il sostegno ricevuto nella scelta degli studi e della carriera.

Impostazione e metodo

Partecipano all'indagine standardizzata tra i diplomati ex studenti due anni dopo il termine degli studi. Le indagini hanno luogo in autunno, tra settembre e novembre. La figura 2 mostra l'orario dettagliato.

Il questionario è stato concepito come questionario online. Per questo ogni partecipante riceve una lettera d'invito personale contenente informazioni sull'indagine i dati d'accesso personalizzati.

Il questionario contiene domande prevalentemente chiuse (cioè domande con categorie di risposta predefinite). Si calcolano distribuzioni di frequenza e valori medi.

Rapporti

Ogni scuola riceve un rapporto per tipi d'istituto, che contiene:

- i risultati della scuola stessa
- i risultati aggregati di tutte le scuole dello stesso tipo partecipanti
- i risultati aggregati di tutte le scuole dello stesso tipo partecipanti nello stesso Cantone (a partire da cinque istituti).

Ciò consente a ciascuna scuola di comparare direttamente i propri risultati con quelli dei relativi gruppi di confronto. I risultati sono riportati sotto forma di grafici e tabelle.

A partire da cinque scuole partecipanti per tipo d'istituto, i Cantoni possono richiedere un rapporto cantonale. Il rapporto cantonale contiene i risultati aggregati di tutte le scuole partecipanti dello stesso tipo nel proprio Cantone, nonché i risultati totali nazionali per lo stesso tipo di scuola.

Sia il rapporto scolastico che quello cantonale sono così composti:

- Rapporto di base
- Allegato A: risultati dell'autovalutazione del livello di formazione per materia al termine della scuola
- Allegato B: esposizione dettagliata dell'impostazione e del metodo dell'indagine
- Allegato C: altre analisi

Protezione ed utilizzo

Il software utilizzato e l'infrastruttura informatica si avvalgono delle misure di sicurezza attualmente disponibili.

I dati rilevati sono resi anonimi dopo la conclusione dell'indagine, quindi nome, cognome, indirizzo e, se presente, anche l'indirizzo e-mail sono cancellati, in modo che non sia più possibile risalire al singolo individuo. Nel caso di domande che abbiano avuto meno di otto risposte, i risultati non vengono mostrati per ragioni di protezione dei dati. Costituiscono un'eccezione le valutazioni delle materie, per le quali il valore soglia è di cinque risposte.

Offerte per ulteriori analisi e per l'approfondimento qualitativo dei risultati

Affinché le scuole possano trarre il massimo vantaggio dalle indagini standardizzate tra i diplomati, il ZEM CES offre un supporto su misura per l'ulteriore analisi e/o l'approfondimento qualitativo di risultati selezionati tramite indagini qualitative.

Griglia delle IS-D

	Periodo/mesi	Cantone/ufficio	Scuola	ZEM CES
Fase di preparazione				
A	Agosto			Comunicazione informativa ai Cantoni sulle indagini future. Allegato: Scheda prodotto IS-D: compresa griglia svolgimento
B	Settembre – dicembre	Iscrizione delle scuole a ZEM CES attraverso il Cantone Finestra temporale per la fase sul campo		
C	settembre – dicembre	Sottoscrizione del contratto		Sottoscrizione del contratto
Fase di attuazione				
D	Gennaio – febbraio	Orientamento delle scuole sull'indagine programmata e preavviso della presa di contatto dal ZEM CES		
E	Dicembre - aprile		Le scuole ed ZEM CES prendono contatti, la scuola comunica a ZEM CES il referente per l'indagine.	Le scuole ed ZEM CES prendono contatti. Comunicazione informativa alle scuole. Allegati: - Scheda prodotto: indagine standardizzata tra id diplomati - Organizzazione dell'indagine
F	Gennaio – maggio		- Dati sui diplomati partecipanti - Scelta della modalità di recapito dei login (lettera, e-mail)	- Compilazione degli elenchi dei partecipanti - Verifica indirizzi
G	Entro Settembre			Invio login
H	Settembre – novembre		Fase dell'indagine presso la scuola	Fase dell'indagine presso la scuola
I	Novembre			Interpretazione risultati
J	Entro febbraio			Stesura rapporti
K	Entro marzo			Invio dei rapporti alle scuole e ai Cantoni
L	Da marzo		Informazione del collegio sui risultati. Analisi del rapporto, pianificazione delle misure.	
M				Raccolta di feedback da scuole e Cantoni sull'andamento dell'indagine
N		Rielaborazione dell'indagine standardizzata da parte di uffici cantonali e scuole (colloqui contrattuali ecc.)		

Figura 2: Griglia della IS-D